

일반결제(ISP) 이용약관

제 1 조 (목적)

이 약관은 주식회사 카카오뱅크(이하 "카카오뱅크"라 합니다)가 "가입고객"에게 제공하는 전자상거래에서 인증과 지불수단으로 이용되는 제휴기관의 일반결제(ISP), 모바일일반결제(ISP) 서비스(이하 "서비스"라 합니다)의 이용과 관련하여 필요한 "가입고객"과 "카카오뱅크"간의 권리, 의무 및 책임사항, 서비스이용에 따른 이용조건과 절차 등 기타 제반사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

- ① "서비스"란 "카카오뱅크"가 원활한 전자상거래를 위하여 "가입고객"에게 제공하는 전자상거래 인증 서비스를 말합니다.
- ② "가입고객"이란 인터넷에서 전용 프로그램 또는 "모바일 기기"에서 "전용 애플리케이션"을 설치하고 "대상카드"의 카드번호, 유효기간, 카드고유 확인번호(CVC2), 카드 비밀번호(이하 "카드번호 등"이라 합니다)를 등록하고 "서비스"이용을 신청, "카카오뱅크"의 인증 및 승낙을 받아 "카카오뱅크"와 "서비스"이용 계약을 체결한 자를 말합니다.
- ③ "모바일 기기"란 이동 통신망을 이용할 수 있는 휴대폰, 스마트폰, 태블릿 PC 등의 기기를 통칭하여 말합니다.
- ④ "전용 애플리케이션"이란 "서비스" 이용을 위해 "카카오뱅크" 또는 "서비스" 수탁사가 제공하여 "모바일 기기"에 설치되는 애플리케이션을 말합니다.
- ⑤ "대상카드"란 "서비스"를 적용하고자 하는 카드로서, "카카오뱅크"가 발급한 체크카드, 모바일카드를 말합니다.
- ⑥ "본인인증"이란 "가입고객"이 휴대폰 인증, ARS 인증 등의 방법 중 하나를 선택하여 본인여부를 "카카오뱅크"와 약정한제휴기관을 통하여 인증하는 절차를 말합니다.
- ⑦ "인증암호"란 "서비스" 부정사용 및 부정 접근을 방지하기 위하여 사용되는 암호로서 "서비스" 이용을 위하여 "가입고객"이 "카카오뱅크"와 약정한 제휴기관에 별도로 설정한 "비밀번호" 또는 "가입고객"의 "생체 정보" 등을 말합니다.
- ⑧ "비밀번호"란 "서비스" 보안을 위해 "가입고객"이 "카카오뱅크"와 약정한 제휴기관에 설정한 6자리 이상 14자리 이하의 숫자와 영문을 혼용하여 표기한 암호문자를 말합니다.
- ⑨ "생체정보"란 지문, 얼굴, 홍채, 정맥, 음성, 서명 등 개인을 식별할 수 있는 신체적 또는 행동적 특징에 관한 정보를 의미하며, 해당 생체정보가 "카카오뱅크"와 약정한 정보인지 여부를 "카카오뱅크"가 제휴기관을 통하여 확인합니다.

제 3 조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 이 약관의 내용은 "카카오뱅크"가 제공하는 "서비스" 화면에 게시하거나 서면, 전화, 전자우편(E-MAIL), 카카오톡 알림톡, "전용 애플리케이션"의 PUSH 메시지, 휴대폰 문자메시지 서비스 중 한가지 이상의 방법으로 "가입고객"에게 공지함으로써 효력이 발생합니다.
- ② 이 약관을 변경할 경우 "카카오뱅크"는 그 내용을 변경약관 시행일로부터 1 개월 이전까지 홈페이지에 게시하고 "가입고객"에게 서면, 전화, 전자우편(E-MAIL), 카카오톡 알림톡, "전용 애플리케이션"의 PUSH 메시지, 휴대폰 문자메시지 서비스 중 한 가지 이상의 방법으로 개별 통지합니다. 다만, 이용자가 이의를 제기할 경우 카카오뱅크는 이용자에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.
- ③ 전항의 경우 "가입고객"이 통지일로부터 1 개월 이내에 별도 계약해지 의사표시를 하지 않는 경우 변경에 동의한 것으로 본다는 내용을 명시하여 통지합니다. "가입고객"이 변경예정일까지 이의를 제기하지 않았을 때에는 변경된 약관을 승인한 것으로 간주합니다.
- ④ 변경된 약관에 이의가 있는 "가입고객"은 적용 예정일까지 제 8조 ("서비스"의 이용정지 및 해제) 제 1항에 따라 "서비스" 이용을 해지할 수 있습니다.

제 4 조 (이용계약의 성립)

- ① 이용계약은 "서비스"를 이용하고자 하는 자가 이 약관에 동의하고, "대상카드"를 선택하고 "본인인증" 후 "인증암호"를 등록하고

- “카카오뱅크”가 이에 대해 승낙함으로써 성립됩니다.
- ② “서비스”를 이용하고자 하는 본인이 직접 “서비스”를 신청하여야 하며, 타인에게 대신 “서비스”를 신청하게 하는 등으로 “인증암호” 그 외 “카드번호 등”을 타인에게 노출 하여서는 안됩니다..

제 5 조 (이용신청에 대한 승낙의 제한)

“카카오뱅크”는 다음 각 호의 어느 하나에 해당되는 사유가 있는 경우 제한 사유를 안내하고 “서비스” 이용 신청을 승낙하지 않을 수 있습니다.

1. “서비스” 신청 시점에 “대상카드”가 도난분실, 유효기간 만료 등의 사유로 정상적으로 이용할 수 없을 경우
2. 타인의 “카드번호 등”을 도용하여 등록하는 경우
3. 신청 내용에 허위, 기재 누락, 오기가 있는 경우
4. “서비스” 가입 신청에 대한 “서비스” 제공이 기술적으로 불가능한 경우
5. “서비스” 가입을 신청한 자의 “모바일 기기”에 해킹, 루팅, 운영체제 임의변경 등 보안 상 문제가 있다고 판단되는 경우
6. 관계법령, 감독규정, 감독기관의 지침 등에 의해 “서비스” 이용신청을 승낙하는 것이 곤란한 경우

제 6 조 (서비스의 이용)

- ① “가입고객”은 “카카오뱅크” 또는 “카카오뱅크”의 수탁사와 “서비스” 이용에 대한 계약을 체결한 가맹점에서 “서비스”를 이용할 수 있습니다.
- ② 가맹점에서의 결제는 전용 프로그램 또는 “전용애플리케이션”을 실행하여 “본인인증”을 거쳐 “인증암호”를 입력 후 가맹점에 제시함으로 결제승인절차를 완료합니다.
- ③ 가맹점에서의 취소거래는 결제시 사용한 카드번호를 가맹점에 제시하여 결제와 동일한 방법으로 처리합니다

제 7 조 (“서비스”의 일시 중단)

- ① “카카오뱅크”는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 “서비스”의 제공을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다.
 1. 컴퓨터 등 정보통신 설비의 보수·업그레이드·점검·교체·고장, 통신장애, 해킹 등으로 정상적인 “서비스” 제공이 어려운 경우
 2. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 “서비스” 이용에 지장이 있는 경우
 3. 천재지변, 국가비상사태 등 기타 불가항력적 사유가 발생한 경우
- ② “카카오뱅크”는 제 1항 제1호의 사유로 “서비스”의 이용을 중단 또는 제한하고자 하는 경우에는 그 사유와 내용을 3영업일 이전에 제 9 조 제 1항에 정한 방법으로 “가입고객”에게 통지합니다. 다만, 긴급하게 이용을 중단하거나 제한할 필요가 있는 경우에는 사후 48시간 내에 공지하거나 통지할 수 있습니다.

제 8 조 (“서비스”의 이용정지 및 해지)

- ① “가입고객”이 “서비스” 이용계약을 해지하기 위해 거래정지 의사를 “카카오뱅크”의 고객센터 등을 통해 전달하는 경우 “카카오뱅크”는 “서비스”를 해지합니다.
- ② “카카오뱅크”는 “가입고객”에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 “서비스”이용을 정지할 수 있습니다.
 1. “가입고객”의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 어려운 경우
 2. 가입신청서에 필수기재사항 및 “서비스” 이용자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성한 경우
 3. 타인의 “카드번호 등”을 도용하는 등 비정상적인 “카드번호 등”을 등록하는 경우
 4. 그 외 “대상카드” 회원으로서의 자격을 상실하는 등 “서비스” 이용 자격을 상실한 경우
- ③ “카카오뱅크”는 “가입고객”에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 10 영업일 전에 “서비스” 이용계약이 해지될 수 있음을 알려드리며, 10 영업일이 경과할 경우 “서비스” 이용계약을 해지할 수 있습니다. 단, 제 6 호 내지 제 8 호의 사유가 있는 경우에는 “서비스” 이용계약을 즉시 해지하고 “가입고객”에게 해지사실을 알려드릴 수 있습니다.

1. "가입고객"의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우
 2. 가입신청서에 필수 기재사항 및 "서비스" 이용자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성한 경우
 3. "가입고객"의 신용상태가 현저히 악화되었거나, "가입고객"이 "대상카드" 회원자격을 상실하는 등 계약을 지속하기 어려운 사유가 있는 경우
 4. 타인의 "카드번호 등"을 도용하는 등 비정상적인 "카드번호 등"을 등록하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우
 5. "가입고객"이 "모바일 기기"의 명이나 전화번호 변경 등의 사유가 발생하였음에도 이를 변경하지 않은 경우
 6. "가입고객"이 "서비스"와 관련하여 바이러스 프로그램 등을 유포한 경우
 7. "서비스"를 해킹에 이용하거나 "카카오뱅크" 또는 "서비스"수탁사, "서비스" 등에 대하여 해킹을 한 경우
 8. 범죄관련 행위 목적, 공공의 이익을 저해할 목적, 그 외 "서비스"의 이용목적에 부합하지 않는 부당한 용도로 "서비스"를 이용하는 경우
- ④ 본 조 제 2 항, 제 3 항의 조치에 대하여 "가입고객"은 "카카오뱅크"에 이의 신청을 할 수 있으며 이의 신청이 타당하다고 "카카오뱅크"가 인정하는 경우에 "카카오뱅크"는 즉시 "서비스" 이용을 재개하여야 합니다.

제 9 조 (정보의 제공 및 광고의 게재)

- ① "카카오뱅크"는 "서비스"의 운영과 관련한 공지사항을 "가입고객"에게 통지할 때 "카카오뱅크"의 홈페이지나 서비스 화면에 게재하고, 또한 "가입고객"이 "카카오뱅크"에 지정한 서면, 전화, 전자우편(E-MAIL), "전용 애플리케이션"의 PUSH메시지, 휴대폰 문자메시지 서비스 등을 통하여 통지합니다.
- ② "카카오뱅크"는 그 밖의 정보 및 광고를 "전용 애플리케이션"의 서비스 화면 또는 "카카오뱅크"의 홈페이지 등에 게시할 수 있습니다.

제 10 조 (양도 금지)

"가입고객"은 "서비스"의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없습니다.

제 11 조 ("카카오뱅크"의 의무)

- ① "카카오뱅크"는 이 약관에서 정한 바에 따라 "가입고객"에게 계속적, 안정적으로 "서비스"를 제공하도록 노력하여야 합니다.
- ② "카카오뱅크"는 "가입고객"의 개인정보를 법률이 정한 바에 따라 엄격히 관리하며, "가입고객"의 개인정보의 분실, 도난, 유출 등으로 야기된 "가입고객"의 손해에 대해 책임을 부담합니다. 다만, "카카오뱅크"가 고의 또는 과실이 없음을 증명한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ③ "카카오뱅크"는 관련 법령에서 정한 바에 따라 "가입고객"의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 "카카오뱅크"의 '개인정보보호방침'에 정한 바에 의합니다. "카카오뱅크"는 '개인정보보호방침'에 대한 세부 내용을 홈페이지에 게시하여 "회원"이 확인할 수 있도록 합니다.

제 12 조 ("가입고객"의 의무)

- ① "카드번호 등" 및 "인증암호"에 대한 관리 책임은 "가입고객"에게 있으며, "가입고객"은 이를 제 3 자에게 제공·누설하거나 노출하여서는 아니 됩니다.
- ② "가입고객"은 자신의 명의가 도용되거나 "서비스"가 제 3 자에게 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 즉시 그 사실을 "카카오뱅크"에 통보하여야 합니다.

제 13 조 (개인정보의 제공, 위탁)

- ① "카카오뱅크"는 "서비스"의 제공을 위하여 "가입고객"의 동의를 받아 "가입고객"의 개인정보를 제 3 자에게 제공할 수 있습니다.
- ② "카카오뱅크"는 수집된 개인정보의 처리 업무(이하 "업무"라 합니다)를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 "카카오뱅크"는 "업무"의 일부 또는 전부를 제 3 자에게 위탁할 수 있습니다.

③ "카카오뱅크"는 본 "서비스"와 관련하여 제 2 항에 따른 "업무"수탁사의 귀책으로 발생한 "가입고객"의 손해에 대해 책임을 부담합니다.

제 14 조 (손해배상)

- ① "카카오뱅크"는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 "서비스"를 제공하지 못하여 "가입고객"에게 손해가 발생한 경우 책임을 부담합니다.
- ② "카카오뱅크"는 제 1 항의 규정에도 불구하고 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 발생한 손해에 대하여 책임을 부담하지 아니합니다. 다만, "카카오뱅크"에 책임이 있다고 판단되는 상당한 인과관계가 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.
1. "가입고객"이 "카드번호 등" 또는 "인증암호"를 제 3 자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 경우 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 경우
 2. 제 3 자가 권한 없이 "가입고객"의 "카드번호 등" 또는 "인증암호"를 이용하여 "서비스"를 이용할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 "가입고객"이 "카드번호 등" 또는 "인증정보"를 누설하거나 노출 또는 방치한 경우
 3. 그 외 "가입고객"의 전산조작이나 업무처리 오류 등 "가입고객"의 귀책으로 손해가 발생한 경우
 4. 통신기기, 회선 및 컴퓨터의 장애나 거래의 폭주 등 부득이한 사정으로 "서비스"를 제공하지 못하거나 "서비스"제공이 지연된 경우

제 15 조 (준용)

이 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관계법령 및 상관례에 따릅니다

제 16 조 (관할법원)

이 약관에 따른 거래에 관하여 분쟁이 발생하는 경우에는 민사소송법에 따른 관할법원을 관할법원으로 합니다.

- 부 칙 -

1. 본 약관은 2017년 5월 25일부터 시행합니다.

- 부 칙 -

1. 본 약관은 2020년 6월 1일부터 시행합니다.