

카카오뱅크 프렌즈 체크카드

상품 안내장

기본 0.2% 캐시백 + 추가 0.2% 캐시백

국내/해외 가맹점에서 기본 0.2% 캐시백, 주말/공휴일에는 추가 0.2% 캐시백

상품 개요

- 상품명 : 카카오뱅크 프렌즈 체크카드
- 발급 대상 : 주민등록증을 소지한 만 17 세 이상 본인회원 (단, 후불교통기능은 만 18 세 이상 신청 가능)
- 연회비 : 없음
- 브랜드 : 국내전용 / 해외겸용(MasterCard)
- 발급수수료 : 2,000 원 (분실/훼손에 따른 재발급 시에만 부과)
- 이용한도 : 일 600 만원 / 월 2,000 만원

캐시백

제외 대상

대학(대학원) 등록금, 각종 수수료 및 이자, 상품권/기프트콘/선불카드/선불전자지급수단 등 유가증권 구매/충전 금액, 선물하기(상품권 업종), 정부지원금, 사회보험료, 제세공과금(국세, 지방세, 아파트관리비, 도시가스/전기/상하수도 요금 등), 교통카드/RF 유통기관 이용금액, 연체료, 결제취소금액

캐시백

제공 안내

- 캐시백은 매월 1 일부터 말일까지 이용한 결제금액에 대해 제공되며, 카드 사용 다음 달 10 일(휴일인 경우 다음 영업일)에 체크카드 결제계좌로 입금됩니다.
- 카카오뱅크 프렌즈 체크카드를 여러 개 소지한 경우, 혜택을 적용 받은 체크카드의 결제계좌로 분리 입금됩니다.
- 캐시백은 KB 국민카드에 등록된 가맹점 업종코드를 기준으로 제공되며, 결제한 가맹점 정보가 실제와 다른 경우 캐시백 대상에 포함되거나 제외될 수 있습니다.
- 주말/공휴일 추가 0.2% 캐시백 적용 시, 주말/공휴일은 국내일자를 기준으로 합니다.
- 캐시백 제공 가맹점에서 결제 후 매출 취소 시(부분취소 포함), 이미 제공된 캐시백 또한 취소됩니다.
- 캐시백은 매월 1 일부터 말일까지 승인된 결제 건 중 이용내역서 정산일(매월 5 일, 단 휴일인 경우 다음 영업일)을 기준으로 매입이 확정된 건에 대해 지급합니다. 이용내역서 정산일을 기준으로 매입되지 않은 건은 그 다음달에 캐시백 지급될 수 있으며, 캐시백 지급 후 매출 취소 시에는 익월 지급 캐시백에서 차감됩니다.
- 카드 해지 시에는 해지 시점까지 매입이 확정된 건에 대해 캐시백을 해지 익일에 지급하며, 해지 이후 매입된 전표가 있는 경우에도 기존 결제계좌로 캐시백이 지급됩니다.
- 매일 00:00~00:05 중에는 은행 전산 시스템 점검으로 인해 이용이 제한될 수 있습니다.

해외 이용

해외 이용 및

후불교통 안내

- 해외겸용(MasterCard) 카드를 신청한 경우에 한해 해외 이용이 가능합니다.
- 해외 이용 시(해외 사이트 및 해외 ATM 포함)에는 미화(USD) 기준 거래금액에 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(MasterCard 1%)와 카카오뱅크가 부과하는 해외이용수수료(0.25%)를 포함하여 카드 승인시점(무승인 건은 접수 시점) 기준 가장 최근에 고시된 대외결제은행의 전신환매도율을 적용한 후 원화로 출금됩니다.

단, 국제브랜드수수료는 국제브랜드사 정책에 따라 변경될 수 있습니다.

- 해외 ATM 현금인출 시에는 인출 금액에 국제브랜드수수료(MasterCard 1%)를 포함하여 거래 건당 US \$3의 해외서비스수수료가 추가된 금액이 청구됩니다. 또한 별도의 현지 ATM 수수료 및 조회 수수료가 부과될 수 있습니다.
- 해외에서 원화로 결제 시, 해외가맹점이 현지통화를 원화로 전환하는 과정에서 추가 수수료를 부과할 수 있습니다. 해외에서는 원화가 아닌 현지통화로 결제하시기를 권장해드립니다.
- 해외 가맹점에서 전표를 매입하지 않는 경우, 승인일로부터 10일(휴일인 경우 다음 영업일)이 경과하면 체크카드 결제계좌로 자동환급됩니다. 단, 자동환급 이후라도 해외 가맹점에서 전표 매입 시 추가 출금 또는 채출금이 발생할 수 있으므로, 결제 취소 건의 경우 반드시 증빙서류를 요청하여 보관하시기 바랍니다.

후불교통기능

- 시외버스 등 일부 교통수단에서는 이용이 불가할 수 있습니다. (지역별 상이, 각 지역 교통사업자로 문의 필요)
- 후불교통 이용금액은 전월 1일부터 말일까지 이용한 누적금액이 매월 10일(휴일인 경우 다음 영업일) 체크카드 결제계좌에서 자동 출금됩니다. 정상 출금되지 않은 경우 교통기능 이용이 제한되며, 카드 재발급이 불가능합니다.
- 교통카드 이용대금 연체 시 연체료가 부과됩니다.

공통 확인사항

- 카드 이용 시 제공되는 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시일 (2017년 5월 25일) 이후 최소 3년간 축소 및 폐지 없이 유지됩니다. 상기에도 불구하고 다음과 같은 사유가 발생한 경우 은행은 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - ① 은행 또는 서비스 관련 제휴업체의 휴업, 도산, 경영위기, 천재지변, 금융환경의 급변 또는 그밖에 이에 준하는 사유의 발생
 - ② 은행의 노력에도 제휴업체가 일방적으로 서비스 변경을 통보
(단, 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 서비스제공이 가능한 경우 제외)
 - ③ 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당카드의 수익성 유지가 어려운 경우
- 은행이 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경사유, 변경내용 등을 사유발생 즉시 홈페이지에 게시하고 개별고지해 드립니다. 특히, 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 6개월 전부터 매월 개별고지해 드립니다.
(개별고지 방법: 체크카드 이용내역서, 우편, 이메일, 문자메시지 중 하나)
- 상품관련 세부 사항은 카카오뱅크 홈페이지(www.kakaobank.com) 또는 카카오뱅크 모바일 앱을 참조해주시기 바랍니다.
- 카드 신청 시 상품 안내장 및 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- 체크카드를 꾸준히 사용하시면 개인신용등급 산정 시 가점이 부여됩니다.
- 상품가입 후 문의사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 카카오뱅크 고객센터(1599-3333, 카카오뱅크 앱>전체>고객센터) 또는 카카오뱅크 홈페이지(www.kakaobank.com)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332)등에 도움을 요청할 수 있습니다.

교통카드 이용대금 연체이율은 9%(연이율 기준)가 적용됩니다.

신용카드 남용은 가계 경제에 위협이 됩니다.

준법감시인 심의필 23-0177(2023.03.02~2024.03.01)