

해외송금 이용약관

제1조(목적)

이 약관은 주식회사 카카오뱅크(이하 '카카오뱅크'라 합니다)와 해외송금서비스(이하 '서비스'라 합니다)를 이용하는 고객 간에 서비스 이용에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조(이용대상)

이 서비스의 이용 대상은 은행에 본인 명의의 입출금이 자유로운 예금계좌(이하 "요구불계좌"라 한다)를 1개 이상 보유하고 있는 자 입니다.

제3조(서비스 대상거래 및 한도)

① 고객은 본인 명의의 요구불계좌에서 출금하여 해외로 자금을 송금하거나, 본인 명의의 요구불계좌로 해외에서 국내로 자금을 받을 수 있습니다.

② 카카오뱅크가 제공하는 서비스의 대상 거래는 다음 각 호와 같습니다.

1. 소액송금(미화 5,000불 이하)
2. 거주자의 지급증빙서류 미제출 송금
3. 유학생/해외체재자 송금

③ 서비스를 이용하여 송금할 수 있는 범위는 외국환거래규정 등 관련 법규에서 정하고 있는 내용을 따르며 그 구체적인 내용은 아래와 같습니다. 단, 불법·탈법행위 또는 자금세탁행위 등의 방지를 위해 필요한 경우 카카오뱅크의 정책에 따라 추가적인 한도 제한이 있을 수 있습니다.

구체적인 내용은 상품(서비스)설명서를 통해 확인할 수 있습니다.

대상거래	송금가능범위
소액송금	건당 미화 5,000불 이하
거주자의 지급증빙서류 미제출 송금	건당 미화 5,000불 초과, 연간 누적 미화 5만불 이하
유학생/해외체재자 송금	건당 미화 5,000불 초과

④ 카카오뱅크는 다음 각 호의 경우 외국환거래법규에 따라 관세청장, 금융감독원장, 국세청장에 대하여 고객의 서비스 이용 사실을 통보합니다.

1. 거주자의 지급증빙서류 미제출 송금: 관세청장에 대하여 통보

(단, 연간누계액이 미화 1만불을 초과하는 경우 국세청장 및 금융감독원장에 대해서도 통보)

2. 유학생/해외체재자 송금: 연간누계액이 미화 10만불을 초과하는 경우 국세청장 및 금융감독원장에 대하여 통보

⑤ 이 서비스의 이용 금액은 예금 출금/이체한도 등 카카오뱅크가 제공하는 다른 전자금융거래 서비스의 한도 산정에 합산되지 않으며, 다른 전자금융거래 서비스의 한도와 별도로 관리됩니다.

제4조(서비스의 이용)

① 고객은 카카오뱅크 모바일앱(이하 '모바일앱'이라 합니다)에서 카카오뱅크가 요청하는 송금에 필요한 정보(송금인 정보, 송금 국가 및 금액, 수취인 정보 등)를 입력하여 서비스를 신청합니다.

② 카카오뱅크는 외국환거래법 등 관련 법령에 따라 송금사유와 금액 등의 확인에 필요한 서류의 제출을 고객에게 요청할 수 있으며, 이 경우 고객은 해당 서류를 카카오뱅크에 제출하여야 합니다.

③ 고객이 해외로 송금할 경우, 카카오뱅크는 고객이 신청한 송금액 및 그에 따른 수수료를 출금계좌에서 인출하고 송금액을 수취인의 계좌로 송금합니다. 이 때 환율은 송금 시점에 카카오뱅크가 고시한 대고객 전신환 매도율을 적용합니다

④ 고객이 해외에서 자금을 받을 경우, 카카오뱅크는 발생하는 수수료를 송금액에서 제외한 금액을 수취인의 계좌로 입금합니다. 이 때 환율은 입금 시점에 카카오뱅크가 고시한 대고객 전신환 매입율을 적용합니다.

⑤ 고객은 거래를 마친 후, 모바일앱 내 신청 결과안내 화면을 통하여 송금신청내용을 확인할 수 있습니다.

⑥ 송금 신청이 완료되면 변경 및 취소가 불가능합니다.

제5조(거래외국환은행 지정)

서비스 대상거래 중 거주자의 지급증빙서류 미제출 송금 서비스 또는 유학생/해외체재자 송금 서비스를 이용하기 위해서는 거래외국환은행을 카카오뱅크로 지정하여야 합니다.

제6조(수수료)

- ① 고객은 서비스를 이용한 경우 그에 따라 발생하는 **송금수수료, 기타 비용(이하 '수수료 등'이라 합니다)을 부담합니다.** 단, 카카오뱅크의 귀책으로 발생한 수수료 등에 대해서는 카카오뱅크가 부담합니다.
- ② 이 서비스의 이용에 따라 발생하는 수수료 등의 항목 및 산정방법에 관해서는 카카오뱅크가 별도로 정하여 모바일앱 또는 인터넷 홈페이지에 고시합니다.
- ③ 카카오뱅크는 제1항에 따라 고객이 부담하는 수수료 등에 대하여 계산근거를 명시하여 고객에게 지급을 청구합니다. 단, 고객이 해외로 송금할 경우 송금수수료는 송금을 위해 인출되는 금액에 합산되어 출금계좌에서 출금되고, 고객이 해외에서 자금을 받을 경우 송금수수료는 송금액에서 차감한 후 수취계좌에 입금되며, 송금수수료 등의 계산근거는 모바일앱에서 확인할 수 있습니다.
- ④ 고객이 제3항에 따른 카카오뱅크의 계산방법 등에 대하여 이의를 제기하는 경우에는 카카오뱅크는 이를 심사하여 고객에게 그 결과를 통지합니다.

제7조(서비스 이용시간)

이 서비스는 24시간 이용할 수 있으며, 송금 가능 국가 및 통화는 모바일앱 또는 인터넷 홈페이지를 통하여 확인할 수 있습니다.

제8조(서비스의 자동 취소)

- ① 고객이 입력한 수취인 정보가 불충분하거나 일부 오류가 있는 경우, 카카오뱅크는 고객에게 SMS를 통해 정보수정을 요청합니다. **고객은 SMS를 받은 때로부터 2영업일* 이내에 정보수정을 완료해야 하며, 2영업일 이내 정보수정이 완료되지 못한 경우에는 서비스 신청이**

자동 취소됩니다.

- ② 고객이 입력한 송금정보에 따른 송금처리가 불가능한 경우에는 서비스 신청이 자동 취소됩니다.

*영업일: 관공서의 공휴일에 관한 규정에 따른 공휴일, 토요일, 근로자의 날을 제외한 날을 말합니다.

제9조(송금자금의 반환)

- ① 카카오뱅크는 서비스 신청이 자동 취소된 경우 송금자금을 원화로 다시 환전하여 고객의 출금계좌로 반환합니다. 송금자금의 원화 환전에는 고객의 계좌로 다시 입금되는 시점의 환율이 적용됩니다.
- ② 반환과정에서 해외금융기관에서 비용이 발생한 경우에는 송금자금에서 해당비용이 차감된 금액이 반환됩니다. 이 경우 고객은 고객센터를 통하여 차감된 비용 내역의 확인을 요청할 수 있습니다.
- ③ 송금자금이 반환되더라도 서비스 신청 당시 출금된 송금수수료는 반환되지 않습니다.
- ④ 카카오뱅크는 출금계좌 해지 등의 사유로 송금자금을 출금계좌로 지급할 수 없는 경우에는 고객의 의사를 확인하여 고객 명의의 다른 예금계좌로 지급합니다.

제10조(서비스 이용제한)

다음 각 호의 경우에는 해당 사유가 해소될 때까지 **서비스의 이용이 제한**됩니다.

1. 서비스 또는 출금계좌가 자금세탁, 보이스피싱 등 범죄 목적으로 사용될 경우
2. 고객이 국내 체류자격을 상실한 경우
3. 외국환거래법, 외국환거래규정 등 관련 법규에 따라 해외송금 이용이 제한된 경우
4. 잔액부족, 예금잔액증명서의 발급, 예금반환채권 압류, 지급정지 등의 사유로 출금계좌에서 송금대금 및 송금수수료를 인출할 수 없는 경우
5. 거래외국환은행지정 미지정, 송금한도 초과, 송금정보 오류, 지급증빙서류 미제출 등 고객의 송금신청에 따라 송금처리할 수 없는 사유가 발생한 경우

제11조(책임)

카카오뱅크는 이 서비스와 관련하여 카카오뱅크의 귀책으로 고객에게 손해가 발생하는 경우 귀책에 따라 손해를 배상할 책임을 집니다. 그러나 고객의 손해가 카카오뱅크의 귀책으로 발생한 것이 아닌 경우에는 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니할 수 있습니다.

제12조(약관의 변경)

- ① 카카오뱅크가 이 약관을 변경하고자 할 경우, 변경예정일 직전 1개월간 모바일앱 및 인터넷 홈페이지에 변경내용을 게시합니다.
- ② 제1항의 변경내용이 고객에게 불리한 경우 카카오뱅크는 이를 전자우편 등 고객과 사전에 합의한 방법으로 변경 전 최소 30일전까지 개별 통지하도록 합니다. 다만 기존 고객에게 변경 전 내용이 그대로 적용되는 경우 또는 고객이 변경내용에 대한 통지를 받지 아니하겠다는 의사를 명시적으로 표시한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ③ 카카오뱅크는 제2항의 통지를 할 경우 "고객이 변경에 동의하지 아니한 경우 통지를 받은 날로부터 30일 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다." 라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ④ 고객이 제3항의 통지를 받은 날로부터 30일 이내에 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 봅니다.
- ⑤ 고객은 모바일앱 및 인터넷 홈페이지를 통하여 언제든지 이 약관을 열람할 수 있습니다.

제13조(준용)

- ① 이 서비스에는 이 약관 외에도 전자금융거래 기본약관, 카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관이 적용되며, 규정된 내용이 서로 다를 경우 이 약관의 규정이 우선합니다.
- ② 이 약관과 전자금융거래 기본약관, 카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관에 정하지 아니한 사항은 예금거래기본약관, 입출금이자자유로운예금약관, 관련예금약관 및 외국환거래법규를 준용합니다.

부칙

제1조(시행일) 이 약관은 2019년 5월 3일부터 시행한다.

부칙

제1조(시행일) 이 약관은 2020년 6월 1일부터 시행한다.

부칙

제1조(시행일) 이 약관은 2021년 10월 13일부터 시행한다.