

## 해외송금 서비스 설명서

이 설명서는 은행이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 「해외송금 이용약관」이 적용됩니다.

### 서비스 기본정보

개요	미국, 일본, 유럽을 포함하여 총 22 개국에 저렴한 비용으로 보낼 수 있고, 200 여개국으로부터 받을 수 있는 계좌송금 서비스														
이용 대상	카카오뱅크 입출금 계좌를 개설한 개인* (단, 해외로 송금하는 경우에는 만 17 세 이상만 이용 가능) *국민인 거주자														
이용 시간	24 시간 / 365 일 (단, 해외송금 서비스 점검으로 인해 매일 23 시 20 분부터 00 시 10 분까지 거래가 제한됨)														
대상 국가	<ul style="list-style-type: none"><li>• 송금 보낼 때 미국, 영국, 호주, 캐나다, 뉴질랜드, 홍콩, 싱가포르, 인도, 유럽 11 개국, 일본, 태국, 필리핀 등 22 개국 ※ 유럽 11 개국: 독일, 프랑스, 오스트리아, 벨기에, 핀란드, 그리스, 아일랜드, 이탈리아, 네덜란드, 포르투갈, 스페인</li><li>• 송금 받을 때 제한 없음 (북한, 이란 등 일부국가 제외)</li></ul>														
송금 통화	<ul style="list-style-type: none"><li>• 송금 보낼 때 미국(USD), 영국(GBP), 호주(AUD), 캐나다(CAD), 뉴질랜드(NZD), 홍콩(HKD), 싱가포르(SGD), 인도(INR), 유럽 11 개국(EUR), 일본(JPY), 태국(THB), 필리핀(PHP) 12 개 통화</li><li>• 송금 받을 때 미국(USD), 영국(GBP), 호주(AUD), 캐나다(CAD), 뉴질랜드(NZD), 홍콩(HKD), 싱가포르(SGD), 유럽(EUR), 일본(JPY) 9 개 통화</li></ul>														
수수료	<ul style="list-style-type: none"><li>• 송금 보낼 때 - 미국, 영국, 호주, 뉴질랜드, 싱가포르, 인도, 유럽 11 개국</li></ul> <table><thead><tr><th>송금금액(미화기준)</th><th>송금 수수료</th><th>전신료/중개수수료/수취수수료</th></tr></thead><tbody><tr><td>금액무관</td><td>4,900 원</td><td>면제</td></tr></tbody></table> <p>- 일본, 태국, 필리핀, 캐나다, 홍콩</p> <table><thead><tr><th>송금금액(미화기준)</th><th>송금 수수료</th><th>전신료</th><th>중개수수료/수취수수료</th></tr></thead><tbody><tr><td>금액무관</td><td>4,900 원</td><td>면제</td><td>실제비용 발생 (수취인 부담)</td></tr></tbody></table> <ul style="list-style-type: none"><li>• 송금 받을 때 - 5,000 원 (수취금액 미화 100 불 미만인 경우 면제) ※ 단, 2024.10.01.~2026.09.30. 기간 중 수취금액 미화 100 불 이상인 경우 송금 수수료 면제 적용 - 별도로 중개은행에 따라 중개수수료가 차감될 수 있으며, 수수료는 중개은행별로 상이할 수 있음</li></ul>	송금금액(미화기준)	송금 수수료	전신료/중개수수료/수취수수료	금액무관	4,900 원	면제	송금금액(미화기준)	송금 수수료	전신료	중개수수료/수취수수료	금액무관	4,900 원	면제	실제비용 발생 (수취인 부담)
송금금액(미화기준)	송금 수수료	전신료/중개수수료/수취수수료													
금액무관	4,900 원	면제													
송금금액(미화기준)	송금 수수료	전신료	중개수수료/수취수수료												
금액무관	4,900 원	면제	실제비용 발생 (수취인 부담)												

<p>적용 환율</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 송금 보낼 때 송금시점의 대고객 전신환 매도율 ※ 주요통화 해외송금은 50% 환율우대 적용 (주요통화: USD, JPY, EUR, CAD, AUD, NZD, GBP, HKD, SGD)</li> <li>• 송금 받을 때 입금시점의 대고객 전신환 매입율</li> </ul>
<p>송금 가능 범위</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 송금 보낼 때             <ol style="list-style-type: none"> <li>① 무증빙 해외송금: 연간 누적 미화 10 만불 이하 (단, 연간 누적 미화 10 만불 초과 시 건당 5 천불 이하 송금만 가능)</li> <li>② 유학생/해외체재자 송금: 건당 미화 5 천불 초과 (단, 불법·탈법행위 또는 자금세탁행위 등의 방지를 위해 추가적인 한도 제한이 있을 수 있습니다.)</li> </ol>             ※ 무증빙 해외송금의 경우 가족, 지인에게 보내는 용돈, 경조사 비용 등 개인의 이전거래 사유로 이용 가능           </li> <li>• 송금 받을 때 용돈 또는 생활비, 축하 또는 위로금, 광고 관련 대금(영상 광고수익 등), 기타 사업서비스(통역, 번역 등), 그외 개인의 이전거래 등의 사유로 이용 가능</li> </ul>
<p>해외송금 자동받기</p>	<p>정기적으로 건당 미화 5 천불 초과 해외송금을 수취하는 경우, 동일 송금은행 및 송금인이 동일 사유로 보내는 해외송금을 앱에서 받기신청 거래 없이 즉시 입금될 수 있도록 신청가능 ※ 단, 일일 합산 미화 10 만불이 초과되었을 경우 혹은 개인사업자 통장으로 받는 경우에는 입금 전 사유확인 및 증빙서류를 요청할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 해외송금 받기 신청화면 하단에서 선택버튼으로 신청할 수 있으며, 신청 해지를 원하는 경우 고객센터(1599-3333)를 통해 진행할 수 있습니다.</li> <li>- 해외송금 자동받기 서비스 신청할 때의 송금사유와 이후 송금받을 때 사유의 변동이 있다면, 고객센터로 연락바랍니다.</li> </ul>
<p>유의사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공통             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 해외송금 서비스는 카카오뱅크 입출금 계좌를 보유한 국민인 거주자만 이용가능하며, 거주자로 확인이 되지 않는 경우 송금이 지연되거나 반환될 수 있습니다.</li> <li>- 해외송금 보내기 혹은 받기가 완료되면 <b>변경 및 취소할 수 없습니다.</b></li> <li>- 해외예금(신탁), 금전대차, 증권취득, 회원권 취득 등 자본거래를 위해 건당 미화 5 천불 이하로 분할송금을 할 때, 분할된 송금합계가 미화 5 천불을 초과하면 외국환거래법령에 따라 신고등을 하여야 합니다.</li> <li>- 이 서비스를 통한 모든 거래에 대하여 <b>자금세탁방지제도 관련 법령 준수를 위해 고객에게 추가적인 정보나 신분증 제시 등을 요구할수 있으며 송금이 지연되거나 반환 될 수 있습니다.</b></li> <li>- 카카오뱅크는 외국환거래법규에 따라 관세청장, 금융감독원장, 국제청장에 대하여 고객의 서비스 이용 사실을 통보합니다.</li> <li>- 계좌가 범죄목적으로 사용된 경우, 고객이 국내 체류자격을 상실한 경우, 외국환거래 관련 법규에 따라 해외송금 이용이 제한된 경우, 계좌에서 인출 및 입금이 불가능한 경우, 기타 송금신청을 처리할 수 없는 사유가 발생한 경우 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.</li> <li>- 해외송금 시 분쟁, 소송 또는 OFAC(미재무부 해외자산통제국) 제재대상, UN 제재대상 등에 해당하는 경우 송금이 지연되거나 자금이 압류될 수 있으므로 유의바랍니다.</li> </ul> </li> <li>• 송금 보낼 때             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 환율은 실시간으로 변동하기 때문에 신청화면의 환율과 송금 정보 입력 후 실제 송금 시 환율이 달라질 수 있습니다.</li> <li>- <b>고객의 착오 또는 부정확한 정보 입력</b>으로 인하여 발생하는 송금지연, 송금반환, 수취거절, 오류 송금 등으로 생기는 손해</li> </ul> </li> </ul>



는 고객 부담입니다.

- 송금 반환(퇴결)되는 경우 반환자금이 입금되는 시점의 환율이 적용되어 환차손이 발생할 수 있습니다.
- 송금자금이 반환되더라도 서비스 신청당시 출금된 수수료는 반환되지 않습니다.
- 외국환 신고등이 필요하거나 거래외국환은행 지정하여야 하는 송금임에도 불구하고 송금금액을 분할하여 반복적으로 송금하는 경우 거래 제한이 있을 수 있습니다.
- 출금계좌로 개인사업자 통장을 이용할 수 있으나 개인사업자명으로 송금 및 개인사업자의 사업목적 송금은 불가합니다.
- 은행으로부터 수취인정보 수정요청을 받을 경우 2 영업일 이내 정보수정이 완료되지 않으면 서비스 신청이 자동 취소됩니다.

• 송금 받을 때

- 수취금액이 미화 5천불 이하인 경우 별도의 입금 신청 없이 즉시 입금됩니다.  
※ 단, 일일 합산 미화 10만불이 초과되었을 경우에는 입금 전 사유확인 및 증빙서류를 요청할 수 있습니다.
- 해외송금 받기 신청을 하지 않는 경우 송금 도착일 이후 4 영업일 째 되는 날 일괄 입금됩니다.
- 송금정보가 일치하지 않거나 누락되었을 경우, 해외송금이 반환될 수 있습니다.

서비스 가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객센터(☎1599-3333) 또는 인터넷홈페이지 ([www.kakaobank.com](http://www.kakaobank.com))에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.