

오픈뱅킹 서비스 설명서

이 설명서는 서비스 이용자의 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 「오픈뱅킹 서비스 이용약관」이 적용됩니다.

서비스 주요내용

서비스 개요	- 오픈뱅킹공동업무(금융정보조회, 자동계좌이체)를 기반으로 카카오뱅크 오픈뱅킹 서비스를 제공합니다. "잔액조회"를 통해 다른 금융회사 입출금계좌에 남아있는 잔액을 조회합니다. "가져오기"를 통해 다른 금융회사 입출금계좌에 남아있는 잔액을 카카오뱅크 입출금계좌로 가져옵니다. "이체하기"를 통해 다른 금융회사 입출금계좌에 남아있는 잔액을 다른 금융회사의 계좌로 입금합니다. "신용카드 청구금액 알림"을 통해 등록카드의 결제 스케줄(결제일 등)에 따른 알림을 발송합니다.
이용 신청	- 모바일앱을 통하여 서비스 이용을 신청 할 수 있습니다. - 약관동의 및 서비스 이용을 신청하고, 은행이 이를 승낙하면 서비스 이용계약이 체결됩니다. 단, 은행은 보안상의 이유가 있는 경우 이용자에게 추가 인증을 요구할 수 있으며, 아래의 내용이 확인되는 경우에는 은행이 서비스 이용 신청을 거절하거나 이용 계약을 해지할 수 있습니다. - 타인의 정보 또는 허위의 정보로 서비스 이용을 신청하거나 타인의 정당한 권리 및 이익을 침해하는 경우 - 약관을 위반하거나 위법 또는 부당한 행위를 시도하는 경우 - 은행이 요청하는 추가 인증절차를 완료하지 않은 경우 - 서비스에 사용할 요구불계좌를 보유하고 있어도 그 상태가 정상이지 않은 경우
이용 시간 (연중무휴)	- 사용자등록 : 00 시 30 분 ~ 23 시 30 분 - 잔액조회, 가져오기, 이체하기, 카드정보조회 : 00 시 10 분 ~ 23 시 40 분 - 신용카드 청구금액 알림 서비스 : 등록카드의 결제 스케줄에 따라 알림 발송일 상이 (단, 금융결제원 및 참가기관 시스템 점검 일정에 따라 이용 시간은 변경 될 수 있습니다.)
이용 한도	오픈뱅킹 이용한도는 전체 이용기관 합산 1 일 최대 1,000 만원 입니다. (단, 출금 계좌가 한도 계좌인 경우 은행별 정책에 따라 이용 한도가 달라질 수 있습니다.)
이용 수수료	서비스 이용에 따른 수수료가 부과될 수 있으며, 수수료에 관한 사항은 홈페이지 및 모바일앱에서 확인 가능합니다.
이용 제한	- 기관(참가기관 포함)의 업무 또는 기술상 문제가 없는 경우 서비스 이용이 제한되지 않습니다. 단, 아래의 문제가 발생하는 경우에는 서비스 이용의 일부 또는 전부가 제한될 수 있습니다. - 시스템 점검 및 서비스 운영상 상당한 이유가 있는 경우 - 정보통신설비의 보수점검, 증설, 교체, 이전 등 시스템 관리 업무가 발생하는 경우 - 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우 - 천재지변, 전쟁, 폭동, 테러, 해킹, DDOS, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우
유의사항	- 카카오뱅크 입출금계좌 또는 선불전자지급수단을 보유한 경우에만 오픈뱅킹 서비스를 신청할 수 있습니다. 단, 보유한 상품에 따라 이용할 수 있는 오픈뱅킹 서비스는 상이할 수 있습니다. - 다른 금융회사에서 출금된 자금이 정상적으로 입금되지 않았을 경우, 최초 출금이 발생한 계좌로 입금처리 됩니다. 단, 출금계좌로의 입금도 불가능한 경우에는 당행 이용자 환급금 처리 절차에 따라 자금을 반환 합니다. . - 자신의 명의가 도용되거나 제 3 자에게 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 그 사실을 즉시 은행에 통보해야 합니다.

서비스 가입 후 문의사항 또는 민원 상담이 필요한 경우 고객센터(☎1599-3333) 또는 인터넷홈페이지 (www.kakaobank.com)를 통해 문의해주시기 바랍니다. 또한 서비스에 대해 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 또는 e-금융민원센터(<https://www.fcsc.kr>)등에 도움을 요청할 수 있습니다.