



달러박스 서비스 이용약관

제 1 조(목적)

이 약관은 주식회사 카카오뱅크(이하 “카카오뱅크”라 합니다)가 제공하는 달러박스 서비스(이하 “서비스”)의 이용 및 제공에 관한 제반 사항을 정하는 것을 목적으로 합니다.

제 2 조(용어의 정의)

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.
1. “이용자”란 카카오뱅크 모바일 앱 이용 고객 중 이 약관에 동의하고 카카오뱅크 모바일 앱에서 이 서비스를 이용하는 고객을 말합니다.
 2. “모바일 앱”이란 카카오뱅크가 서비스를 위하여 제공하는 모바일 애플리케이션을 말합니다.
 3. “달러박스 서비스”란 모바일 앱을 통해 달러박스(카카오뱅크 외화미지급금계정)에 기간 제한 없이 달러를 보관하고 이를 이용하는 서비스를 총칭하여 말합니다.
 4. “달러 넣기”란 달러박스와 연결된 이용자 본인 명의의 입출금이자자유로운예금에 보유한 원화를 달러로 환전하여 달러박스에 입금하는 것을 말합니다.
 5. “달러 꺼내기”란 달러박스에 보유하고 있는 달러를 원화로 환전하여 달러박스와 연결된 이용자 본인 명의의 입출금이자자유로운예금에 입금하는 것을 말합니다.
 6. “카카오톡”이란 (주)카카오에서 제공하는 카카오톡 애플리케이션 및 애플리케이션에서 제공되는 서비스를 말합니다.
 7. “달러박스 선물하기”란 달러박스에 보관된 달러를 가족 및 지인에게 선물하고, 가족 및 지인은 선물 받은 달러를 본인의 달러박스로 받을 수 있는 서비스를 말합니다.
 8. “송금인”이란 “달러박스 선물하기”를 이용하여 달러박스에 보유하고 있는 달러를 가족 및 지인에게 보내는 자를 말합니다.
 9. “수취인”이란 “달러박스 선물하기”를 이용하여 “송금인”이 보낸 달러를 받는 자를 말합니다.
 10. “달러 선물보내기”(이하 “선물보내기”라 합니다)란 달러박스에 보유하고 있는 달러를 송금인의 카카오톡 친구 목록에서 수취인을 지정하여 보내는 것을 말합니다.
 11. “달러 선물받기”(이하 “선물받기”라 합니다)란 송금인이 보낸 달러를 수취인의 달러박스로 받는 것을 말합니다.
 12. “달러 선물취소하기”(이하 “선물취소”라 합니다)란 수취인이 선물받기를 완료하기 전에 선물보내기를 취소하는 것을 말합니다.
 13. “ATM 달러출금”이란 달러박스에 보관된 달러를 제휴사의 ATM 기기에서 출금하는 것을 말합니다.
 14. “트래블월렛”이란 (주)트래블월렛에서 제공하는 트래블월렛 애플리케이션 및 애플리케이션에서 제공되는 서비스를 말합니다.
 15. “달러 트래블월렛 충전하기”(이하 “트래블월렛 충전”이라 합니다)란 트래블월렛과 제휴하여 달러박스에 보관된 달러로 이용자 본인의 트래블월렛 내 지갑에 달러 혹은 트래블월렛의 지원통화로 환전하여 충전할 수 있는 서비스를 말합니다.
 16. “달러박스 보유한도”란 이용자가 달러박스에 최대로 보관할 수 있는 달러 한도를 말합니다.
 17. “달러박스 이용한도”란 “달러 넣기”, “달러 꺼내기”, “달러박스 선물하기”, “ATM 달러출금”, “트래블월렛 충전” 등 달러박스 서비스를 이용할 수 있는 한도를 말합니다.
 18. “선물받기 대기”란 송금인이 “선물보내기”를 이용하여 보낸 달러가 송금인의 달러박스에서는 출금되었지만, 수취인이 입금받지 않아 대기 중인 상태를 말합니다.
 19. “달러취소금액 입금대기”란 거래 취소된 달러가 송금인의 달러박스로 반환되어야 하나, 송금인 달러박스의 보유한도 및 이용한도 초과, 거래제한 등의 사유로 반환되지 못하고 대기 중인 상태를 말합니다.
- ② 이 약관에서 별도로 정의하지 않은 용어는 전자금융거래법 등 관계법령, 「전자금융거래 기본약관」, 「카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관」을 따릅니다.

제 3 조(이용대상)

이 서비스의 이용 대상은 만 19 세 이상 카카오뱅크에 본인 명의 입출금이자자유로운예금(이하 “요구불계좌”라 합니다)을 보유하고 있는 국민인 거주자입니다.

제 4 조(서비스 신청)



- ① 서비스를 사용하고자 하는 이용자는 모바일앱에서 이 약관에 동의하고 카카오뱅크에 서비스 가입을 신청하여야 합니다.
- ② 카카오뱅크가 전항에 따른 이용자의 신청을 수락한 경우 서비스 이용계약이 성립합니다.
- ③ 카카오뱅크는 달러박스와 연결된 요구불계좌에 **다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 서비스 신청을 거절할 수 있습니다.**
 1. 달러박스와 연결된 요구불계좌가 모임통장, 개인사업자통장, 거래중지계좌, 휴면계좌 등에 해당하는 경우
 2. 달러박스와 연결된 요구불계좌에 압류 등이 설정되었거나, 금융사기 등의 사고신고가 등록된 경우

제 5 조(서비스 종류)

달러박스 서비스의 종류는 다음 각 호와 같습니다.

1. 달러박스 만들기
2. 달러 넣기 및 달러 꺼내기
3. 달러박스 선물하기
4. ATM 달러출금
5. 트래블월렛 충전
6. 그 외 카카오뱅크가 정하는 서비스

제 6 조(달러박스 보유한도 및 이용한도)

- ① 달러박스 보유한도는 미화 환산 10,000 달러 입니다.
- ② 카카오뱅크는 달러박스 이용한도를 정할 수 있으며, 이에 대한 자세한 내용은 모바일앱 등을 통하여 안내합니다.

제 7 조(서비스 유의사항)

- ① 달러박스는 **최대 1 개만 보유할 수 있으며, 달러박스 해지 당일에는 다시 만들 수 없습니다.**
- ② 달러박스는 단순 소지 및 일반 여행 목적으로만 이용 가능합니다.
- ③ 달러박스에 보관되는 금액은 이자지급대상이 아닙니다.
- ④ “달러 넣기”, “달러 꺼내기” 시 **환율은 각각 거래시점의 전신환매도율, 전신환매입율이 적용되며, “트래블월렛 충전”을 통한 달러 외 트래블월렛 지원통화로의 환전 시 트래블월렛에서 정한 환율이 적용됩니다.**
- ⑤ 송금인은 “선물보내기”를 이용하는 경우 다음 각 호의 사항에 유의하여야 합니다.
 1. 카카오톡 친구로 등록된 수취인에게만 선물을 보낼 수 있으며, 수취인은 달러박스를 보유해야 합니다.
 2. 송금인이 입력한 수취인명이 수취인의 실명과 일치해야만 수취인이 달러를 선물받을 수 있습니다.
 3. 카카오뱅크가 수취인에게 선물 받을 것을 요청하였음에도 수취인이 30 일 이내에 선물받기를 완료하지 않으면 자동으로 선물취소되어 송금인에게로 환급됩니다.
 4. 카카오뱅크에 달러박스를 보유한 수취인이 30 일 이내에 선물받기를 완료한다면 보낸 달러는 수취인의 달러박스로 입금됩니다.
 5. 송금인은 수취인이 선물받기를 완료하지 않은 경우에만 선물취소를 진행할 수 있습니다.
- ⑥ “선물보내기”, “ATM 달러출금”, “트래블월렛 충전” 거래가 취소되어 금액이 다시 달러박스로 반환되어야 하나 **이용자가 보유한 달러박스의 보유한도 및 이용한도 초과, 거래제한 등의 사유로 반환되지 못하는 경우 해당 금액은 “달러취소금액 입금대기”가 되며** 이때 카카오뱅크는 이와 관련된 내용을 SMS 문자 등을 통하여 즉시 안내합니다.
- ⑦ 이용자는 다음 각 호의 1 에 해당하는 경우에는 카카오뱅크 고객센터에 전화로 연락하여 이용자 본인 명의의 달러박스 혹은 달러박스와 연결된 요구불계좌로 자금을 반환하는 거래(이하 “수기처리”라 합니다)를 요청할 수 있습니다.
 1. 카카오뱅크의 전산시스템의 보수 점검, 교체, 고장, 전산·통신장애 및 기타 이에 준하는 카카오뱅크의 사정으로 인하여 카카오뱅크가 모바일앱을 통하여 정상적인 서비스를 제공하기 불가능하거나 곤란한 경우 (단, 카카오뱅크의 전산시스템의 장애로 거래 일체가 불가능한 경우는 제외)
 2. 이용자의 모바일앱 장애, 통신장애, 기타 이에 준하는 사정으로 인하여 이용자가 카카오뱅크의 모바일앱을 통하여 정상적인 서비스 이용이 불가능하거나 곤란한 경우
 3. 이용자가 보유한도 및 이용한도 초과, 거래제한 등의 사유로 인하여 “달러취소금액 입금대기” 상태의 자금을 반환받을 수 없거나 곤란한 경우
- ⑧ 카카오뱅크는 경우에 따라 이용자에게 제 7 항 제 2 호 또는 제 3 호에 해당함을 소명하도록 요구할 수 있으며, 이용자가 이를 소명을 하지 못할 경우 “수기처리”는 제공되지 않을 수 있습니다.

- ⑨ “달려 꺼내기”, 달려박스와 연결된 요구불계좌로 “수거처리” 시 **환율은 거래시점의 전신환매입율이 적용**되며 상속 해지, 압류추심·공탁 등을 위한 “달려 꺼내기” 시 **환율은 거래일자 기준환율이 적용되어 환차손이 발생**할 수 있습니다.
- ⑩ 달려박스에 전기통신금융사기 등의 사고신고가 등록된 경우, 카카오뱅크는 신고 접수 시점을 기준으로 신고 금액에 상응하는 달러를 “달려 꺼내기”하거나, “선물취소” 처리를 할 수 있습니다.
- ⑪ 카카오뱅크는 서비스를 이용한 불법행위, 부정사용 또는 불법 사행산업에 사용하는 등 비정상적인 거래가 발생하였다고 판단되거나 의심되는 경우 **보유(이용)한도 또는 이용을 제한**할 수 있습니다.
- ⑫ 카카오뱅크는 전항의 경우 사전에 이용자에게 통지하며, 이용자는 고객센터 등을 통하여 이의를 신청할 수 있습니다. 다만, 긴급하게 제한해야 할 경우에는 먼저 조치한 뒤 사후에 알릴 수 있습니다.

제 8 조(서비스 이용의 제한)

- ① 다음 각 호 1의 경우에 카카오뱅크는 해당 이용자에 대한 서비스의 전부 또는 일부를 제한할 수 있습니다.
 - 1. 사망신고 접수, 1년 장기 미접속 등으로 앱 이용이 제한된 경우
 - 2. 이 약관 또는 「전자금융거래 기본 약관」, 「카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관」 및 그 외 개별약관을 위반한 경우
 - 3. 전자금융거래법 및 관계법령 등에서 정하는 바를 위반한 경우
- ② 카카오뱅크는 전항의 경우 사전에 이용자에게 통지하며, 이용자는 고객센터 등을 통하여 이의를 신청할 수 있습니다. 다만, 긴급하게 제한해야 할 경우에는 먼저 조치한 뒤 사후에 알릴 수 있습니다.

제 9 조(서비스 중단)

- ① 카카오뱅크는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 서비스의 이용을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다.
 - 1. 서비스 장비의 보수, 업그레이드, 점검, 교체, 고장, 통신장애, 해킹 등으로 정상적인 서비스 제공이 어려운 경우
 - 2. 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
 - 3. 카카오뱅크 또는 서비스 제휴사 등의 사정(서비스 관련 전산 시스템의 보수, 점검, 교체, 고장, 통신두절, 일시적인 장애 발생 등)에 따라 서비스 제공이 불가능할 때
 - 4. 정전, 천재지변, 국가비상사태 등 기타 불가항력적 사유가 발생한 경우
- ② 카카오뱅크는 제 1항 각호에 따라 서비스의 이용을 일시 중단 또는 제한하고자 하는 경우에는 그 사유와 내용을 사전에 전화, 서면, 모바일앱, 이메일 또는 기타 전자적 장치 등으로 이용자에게 공지하거나 통지합니다. 다만, 긴급하게 이용을 중단하거나 제한할 필요가 있는 경우에는 사후에 공지하거나 통지할 수 있습니다.

제 10 조(서비스 해지)

- ① 이용자는 이 약관에 의하여 카카오뱅크와 체결한 서비스 이용계약을 모바일앱 등을 통하여 해지할 수 있습니다.
- ② 서비스를 해지하기 위해서는 이용자는 달려박스 잔액을 0원으로 만들어야 합니다.
- ③ 카카오뱅크는 전항에 해당하는 내용 외 해지 조건을 정할 수 있으며 이에 대한 자세한 내용은 서비스 설명서 등을 통하여 안내합니다.
- ④ 카카오뱅크는 이용자에게 다음 각 호에 해당하는 사유가 발생하거나 확인된 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다.
 - 1. 타인의 정보를 이용하거나 중요 정보를 허위로 기재하여 가입신청한 경우
 - 2. 다른 이용자의 권리나 정당한 이익을 침해하거나 범죄행위에 관련된 경우
 - 3. 중대한 위법임이 확인되어 계약목적 달성이 현저히 어려운 경우
- ⑤ 카카오뱅크가 이용계약을 해지하는 경우에는 사전에 이용자에게 해지사유를 밝혀 해지의사를 통지하며, 이용자는 고객센터 등을 통하여 이의를 신청할 수 있습니다. 다만, 긴급하게 서비스를 종료할 필요가 있는 경우에는 사후에 알릴 수 있습니다.

제 11 조(이용자에 대한 통지)

- ① 카카오뱅크가 이용자에게 대한 통지를 하는 경우 이 약관에 별도 규정이 없는 한 SMS 문자, 알림톡, 이메일, 앱푸시 등의 방법으로 통지할 수 있습니다.
- ② 카카오뱅크는 이용자 전체에 대하여 공지사항, 서비스 변경사항에 대한 안내가 필요한 경우 이를 모바일앱 등에 게시함으로써 안내할 수 있습니다.



제 12 조(카카오뱅크의 의무)

- ① 카카오뱅크는 이 약관에 정한 바에 따라 이용자에게 서비스를 지속적, 안정적으로 제공해야 합니다.
- ② 카카오뱅크는 이용자로부터 제공받은 개인정보를 법령이 정한 경우를 제외하고는 서비스 제공 목적으로만 사용하며, 제공받은 개인정보에 관하여 보호대책을 수립하고 성실히 관리할 의무가 있습니다.
- ③ 카카오뱅크는 서비스 제공과 관련하여 전산시스템에 장애가 발생한 경우, 이를 공지하고 신속히 복구할 책임이 있습니다.
- ④ 카카오뱅크는 이용자로부터 서비스 이용 제한 또는 해지와 관련한 이의 신청이 있는 경우 그 적정성을 검토하여 이의가 정당하다고 인정되면 즉시 서비스 이용을 재개하고 통지합니다.

제 13 조(이용자의 의무)

- ① 이용자는 원활한 서비스 이용을 위하여 정확한 정보를 카카오뱅크에게 제공하고, 제공한 정보에 대한 변경사항이 발생한 경우 카카오뱅크에 등록되었던 정보를 즉시 변경하여 통보해야 합니다.
- ② 이용자는 서비스의 이용과 관련하여 관련 법령, 약관, 서비스 이용안내 및 카카오뱅크가 통지한 공지사항 등을 준수하여야 합니다.

제 14 조(이용수수료)

- ① “달러 넣기”, “달러 꺼내기” 시 적용되는 환전수수료는 100% 우대됩니다.
- ② “ATM 달러출금” 시에는 건당 미화 2 달러로 합니다. 단, 해당 수수료는 카카오뱅크가 별도로 정하는 바에 따라 감면될 수 있습니다.

제 15 조(약관의 변경)

- ① 카카오뱅크가 이 약관을 변경하고자 할 경우, 변경 예정일 직전 1 개월간 모바일앱 및 인터넷 홈페이지에 변경내용을 게시합니다.
- ② 제 1 항의 변경내용이 이용자에게 불리한 경우 카카오뱅크는 이를 전자우편 등 이용자와 사전에 합의한 방법으로 변경 전 최소 30 일 전까지 개별 통지하도록 합니다. 다만 기존 고객에게 변경 전 내용이 그대로 적용되는 경우 또는 고객이 변경내용에 대한 통지를 받지 아니하겠다는 의사를 명시적으로 표시한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ③ 카카오뱅크는 제 1 항의 게시 또는 제 2 항의 통지를 할 경우 “이용자가 변경에 동의하지 아니한 경우 통지를 받은 날로부터 30 일 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 함께 게시 또는 통지하여야 합니다.
- ④ 이용자가 제 3 항의 게시 또는 통지를 받은 날로부터 30 일 이내에 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 봅니다.

제 16 조(약관적용의 우선순위준용)

- ① 카카오뱅크와 이용자 사이에 개별적으로 합의한 사항이 약관 조항과 다를 때에는 그 합의사항을 약관에 우선하여 적용합니다.
- ② 이 서비스에는 이 약관 외에도 「전자금융거래 기본약관」, 「카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관」이 적용되며, 규정된 내용이 서로 다를 경우 이 약관의 규정이 우선합니다.
- ③ 이 약관과 「전자금융거래 기본약관」, 「카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관」에서 정하지 아니한 사항은 외국환거래법 등 관계법령 및 상관례에 따릅니다.

제 17 조(준거법)

이 약관의 해석·적용에 관하여는 대한민국법을 적용합니다.

부칙(2024. 5. 23.)

제 1 조(시행일) 이 약관은 2024 년 5 월 23 일부터 시행합니다.

부칙(2024. 6. 25.)

제 1 조(시행일) 이 약관은 2024 년 6 월 25 일부터 시행합니다.



부칙(2024. 8. 29.)

제 1 조(시행일) 이 약관은 2024 년 8 월 29 일부터 시행합니다.