



## 오픈뱅킹 서비스 설명서

이 설명서는 서비스 이용자의 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 「오픈뱅킹 서비스 이용약관」이 적용됩니다.

### 서비스 주요내용

서비스 개요	<ul style="list-style-type: none"><li>오픈뱅킹공동업무(금융정보조회, 자동계좌이체)를 기반으로 카카오뱅크 오픈뱅킹 서비스를 제공합니다.</li><li>“잔액조회”를 통해 다른 금융회사 입출금계좌에 남아있는 잔액을 조회합니다.</li><li>“가져오기”를 통해 다른 금융회사 입출금계좌에 남아있는 잔액을 카카오뱅크 입출금계좌로 가져옵니다.</li><li>“이체하기”를 통해 다른 금융회사 입출금계좌에 남아있는 잔액을 다른 금융회사의 계좌로 입금합니다.</li><li>“카드 청구금액 알림”을 통해 등록카드의 결제 스케줄(결제일 등)에 따른 알림을 발송합니다.</li></ul>
이용 신청	<ul style="list-style-type: none"><li>모바일앱을 통하여 서비스 이용을 신청 할 수 있습니다.</li><li>약관동의 및 서비스 이용을 신청하고, 은행이 이를 승낙하면 서비스 이용계약이 체결됩니다. 단, 은행은 보안상의 이유가 있는 경우 이용자에게 추가 인증을 요구할 수 있으며, 아래의 내용이 확인되는 경우에는 은행이 서비스 이용 신청을 거절하거나 이용 계약을 해지할 수 있습니다.</li></ul> <div><ul style="list-style-type: none"><li>타인의 정보를 이용하거나 중요 정보를 허위로 기재하여 가입신청을 하는 경우</li><li>은행이 요청하는 추가 인증절차를 완료하지 않은 경우</li><li>타인의 정당한 권리 및 이익을 침해하는 경우</li><li>이용자가 서비스의 원활한 제공을 방해하거나 시도하는 경우</li><li>「전자금융거래법」 등 관련 법령에 위배되는 행위를 시도하는 경우</li></ul></div>
이용 시간 (연중무휴)	<ul style="list-style-type: none"><li>사용자등록 : 00 시 30 분 ~ 23 시 30 분</li><li>잔액조회, 채우기, 이체하기, 카드정보조회 : 00 시 10 분 ~ 23 시 40 분</li><li>카드 청구금액 알림 서비스 : 등록카드의 결제 스케줄에 따라 알림 발송일 상이 (단, 금융결제원 및 참가기관 시스템 점검 일정에 따라 이용 시간은 변경 될 수 있습니다.)</li></ul>
이용 한도	<ul style="list-style-type: none"><li>오픈뱅킹 이용한도는 전체 이용기관 합산 1 일 최대 1,000 만원 입니다. (단, 출금 계좌가 한도 계좌인 경우 은행별 정책에 따라 이용 한도가 달라질 수 있습니다.)</li></ul>
이용 수수료	<ul style="list-style-type: none"><li>서비스 이용에 따른 수수료가 부과될 수 있으며, 수수료에 관한 사항은 홈페이지 및 모바일앱에서 확인 가능합니다.</li></ul>
이용 제한	<ul style="list-style-type: none"><li>기관(참가기관 포함)의 업무 또는 기술상 문제가 없는 경우 서비스 이용이 제한되지 않습니다. 단, 아래의 문제가 발생하는 경우에는 서비스 이용의 일부 또는 전부가 제한될 수 있습니다.</li></ul> <div><ul style="list-style-type: none"><li>은행 또는 오픈뱅킹 중계센터의 시스템 점검시간</li><li>정보통신설비의 보수점검, 증설, 교체, 이전 등 시스템 관리 업무가 발생하는 경우</li><li>정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우</li><li>천재지변, 전쟁, 폭동, 테러, 해킹, DDOS, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우</li><li>이용자의 안심차단 서비스 신청 등으로 인해 금융회사로부터 금융정보를 제공받지 못할 경우</li></ul></div>
유의사항	<ul style="list-style-type: none"><li>카카오뱅크 입출금계좌 또는 선불전자지급수단을 보유한 경우에만 오픈뱅킹 서비스를 신청할 수 있습니다. 단, 보유한 상품에 따라 이용할 수 있는 오픈뱅킹 서비스는 상이할 수 있습니다.</li><li>다른 금융회사에서 출금된 자금이 정상적으로 입금되지 않았을 경우, 최초 출금이 발생한 계좌로 입금처리 됩니다. 단, 출금계좌로의 입금도 불가능한 경우에는 당행 이용자 환급금 처리 절차에 따라 자금을 반환 합니다. .</li><li>자신의 명의가 도용되거나 제 3자에게 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 그 사실을 즉시 은행에 통보해야 합니다.</li></ul>



서비스 가입 후 문의사항 또는 민원 상담이 필요한 경우 고객센터(☎1599-3333) 또는 인터넷홈페이지 ([www.kakaobank.com](http://www.kakaobank.com))를 통해 문의해주시기 바랍니다. 또한 서비스에 대해 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 또는 e-금융민원센터(<https://www.fcsc.kr>)등에 도움을 요청할 수 있습니다.