

달러박스 서비스 설명서

이 설명서는 이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요 내용을 알려드리기 위한 자료이며 보다 자세한 사항은 「달러박스 서비스 이용약관」을 참고하시기 바랍니다.

서비스 기본정보

개요	카카오뱅크 모바일 앱을 통해 제공되는 외화 환전 관련 서비스														
이용 대상자	<ul style="list-style-type: none">만 19 세 이상 카카오뱅크 입출금이자유로운예금을 보유한 국민인 거주자 (외국인 거래불가, 1 인 최대 1 개의 달러박스 이용가능)														
이용시간	<ul style="list-style-type: none">24 시간 / 365 일※ 단, 점검으로 인해 매일 23 시 30 분부터 00 시 10 분까지 거래가 제한되며, ATM 달러출금의 경우 제휴 ATM 기기의 사정에 따라 이용 시간이 달라질 수 있습니다.														
서비스 내용	<ul style="list-style-type: none">달러박스 만들기달러 넣기 · 달러 꺼내기선물보내기 · 선물받기ATM 달러출금트래블월렛 충전그 외 카카오뱅크가 정하는 서비스														
서비스 한도	<ul style="list-style-type: none">보유한도 : 미화 환산 10,000 달러이용한도 : <p style="text-align: right;">(미화 환산 기준)</p> <table><thead><tr><th>구분</th><th>이용한도</th></tr></thead><tbody><tr><td>달러 넣기</td><td>일 5,000 달러 이내</td></tr><tr><td>달러 꺼내기</td><td>일 10,000 달러 이내</td></tr><tr><td>달러 선물보내기</td><td>일 500 달러 이내 월 5,000 달러 이내</td></tr><tr><td>달러 선물받기</td><td>수취인 명의 달러박스의 남은 보유한도 이내</td></tr><tr><td>ATM 달러출금</td><td>일 600 달러 이내 월 2,000 달러 이내 ※ 단, 100 달러부터 출금 신청 가능</td></tr><tr><td>트래블월렛 충전</td><td>건당 1,000 달러 이내</td></tr></tbody></table>	구분	이용한도	달러 넣기	일 5,000 달러 이내	달러 꺼내기	일 10,000 달러 이내	달러 선물보내기	일 500 달러 이내 월 5,000 달러 이내	달러 선물받기	수취인 명의 달러박스의 남은 보유한도 이내	ATM 달러출금	일 600 달러 이내 월 2,000 달러 이내 ※ 단, 100 달러부터 출금 신청 가능	트래블월렛 충전	건당 1,000 달러 이내
구분	이용한도														
달러 넣기	일 5,000 달러 이내														
달러 꺼내기	일 10,000 달러 이내														
달러 선물보내기	일 500 달러 이내 월 5,000 달러 이내														
달러 선물받기	수취인 명의 달러박스의 남은 보유한도 이내														
ATM 달러출금	일 600 달러 이내 월 2,000 달러 이내 ※ 단, 100 달러부터 출금 신청 가능														
트래블월렛 충전	건당 1,000 달러 이내														

<p>만들기, 달려 넣기·달려 꺼내기, 선물보내기· 선물받기</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 달러박스와 연결된 요구불계좌가 모임통장, 개인사업자통장, 거래중지계좌, 휴면계좌 등에 해당하는 경우 달러박스 만들기가 불가합니다. • 달러박스와 연결된 요구불계좌가 압류, 금융사기 등 사고 신고가 등록되거나 불법, 탈법 행위에 이용되는 계좌의 경우 달러박스 만들기가 불가합니다. • 달려 넣기·달려 꺼내기 시 원화는 달러박스와 연결된 요구불계좌를 통해 입출금되며, 해당 계좌는 변경 불가합니다. • 달러박스 선물은 카카오톡 계정 연결을 통해 카카오톡에 등록된 친구에게만 보낼 수 있고 실명을 입력해야 하며, 수취인은 달러박스를 보유해야 합니다. • 수취인이 30 일 이내에 선물받기를 완료하지 않는 경우 자동으로 선물취소되어 송금인에게 환급됩니다. • 선물보내기 취소는 수취인이 선물받기를 완료하지 않은 상태에서에서만 가능합니다. 												
<p>ATM 달러출금</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ATM 달러출금 금액에 대하여 원화 환산 시 100 만원이 초과되는 경우 출금 진행이 불가하며, 환산 시 적용환율은 실시간 현찰매도율을 적용합니다. • ATM 달러출금은 100 달러부터 10 달러 단위로 신청 가능하며, 제휴 ATM 기기의 사정에 따라 권종의 출금 매수 제한이 있을 수 있습니다. • 출금용 QR 코드는 약 2 분간 유효하며, 유효시간 내 QR 인증이 완료되지 않으면 QR 코드를 재발급해야 합니다. 												
<p>트래블월렛 충전</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 카카오뱅크 및 트래블월렛에 동시에 실명확인된 경우에만 트래블월렛 충전 이용이 가능합니다. • 트래블월렛 충전을 이용하고자 하는 경우 달러박스와 트래블월렛 간 별도 연동이 필요합니다. • 달러 외 통화로 환전하여 충전할 경우 트래블월렛이 제공하는 환율을 사용합니다. • 트래블월렛 충전은 카카오뱅크의 충전한도 외에도 제휴사의 자체 정책 한도를 초과하는 경우 거래가 불가합니다. 												
<p>달러박스 해지</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 아래 조건에 해당하는 경우 모바일앱을 통하여 해지가 불가합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 달러박스 잔액이 있는 경우 - 달려 선물 후 수취인에게 대기중인 선물받기 건이 존재하는 경우 - 본인에게 대기중인 환불 건이 존재하는 경우 - 트래블월렛 충전 연동 중인 경우 - 고객/계좌 단위로 사고신고 등이 등록된 경우 등 • 서비스 해지 당일에는 해당 서비스 재이용이 불가합니다. 												
<p>그 외 서비스 유의사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 달려 넣기·달려 꺼내기, 달려 선물받기, ATM 달러출금, 트래블월렛 충전 등 완료된 거래는 취소할 수 없습니다. • 환전 사유는 일반 해외여행 경비 및 소지 목적만 가능하며, 별도로 외국환신고필증을 발급하지 않으니 유의 바랍니다. • 외국환거래규정에 따라 동일자·동일인 기준 미화 10,000 달러 초과 환전 시 국제청에 자동으로 통보됩니다. • 미화 환산 10,000 달러를 초과하는 금액을 휴대하여 출국하는 경우에는 세관에 신고하여야 합니다. • 이 서비스를 통한 거래에 대하여 자금세탁방지제도 관련 법령 준수를 위해 이용자에게 추가적인 정보나 신분증 제시 등을 요구할 수 있습니다. • 이 서비스를 이용한 불법, 부정사용 또는 불법 사행산업에 사용하는 등 비정상적인 거래가 발생하였다고 판단되거나 의심되는 경우, 외국환거래 관련 법규에 따라 이용이 제한된 경우 보유(이용) 한도 또는 이용을 제한할 수 있습니다. 												
<p>적용환율</p>	<table border="1" data-bbox="352 1720 1469 2033"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>적용환율</th> <th>우대율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>달려 넣기</td> <td>카카오뱅크 달러박스 전신환매도율</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>달려 꺼내기</td> <td>카카오뱅크 달러박스 전신환매입율</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>트래블월렛 충전</td> <td>달러 외 통화 충전 시 트래블월렛에서 제공하는 환율</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • 적용환율에 따라 환산된 원화 금액에서 원 단위 미만은 절사하여 적용합니다. • 달려 꺼내기 이용 시 거래시점의 환율이 적용되어 달려 넣기 이용 시 원화 금액과 차이가 있을 수 있습니다. 	구분	적용환율	우대율	달려 넣기	카카오뱅크 달러박스 전신환매도율	100%	달려 꺼내기	카카오뱅크 달러박스 전신환매입율	100%	트래블월렛 충전	달러 외 통화 충전 시 트래블월렛에서 제공하는 환율	
구분	적용환율	우대율											
달려 넣기	카카오뱅크 달러박스 전신환매도율	100%											
달려 꺼내기	카카오뱅크 달러박스 전신환매입율	100%											
트래블월렛 충전	달러 외 통화 충전 시 트래블월렛에서 제공하는 환율												



이용수수료	<ul style="list-style-type: none">모바일앱 내 달러박스에서 보여지는 "내 평균 환율"은 달러박스에 입금되는 모든 거래의 평균환율로써 모두 전신환매도율이 적용되어 보여집니다.수수료는 카카오뱅크의 감면 정책에 따라 변경될 수 있으며, 현재 제공되는 수수료 현황은 홈페이지 및 모바일앱의 고객센터 메뉴 내 "ATM 이용안내(달러박스)"에서 확인 가능합니다.	
	구분	수수료
	ATM 달러출금 수수료	면제

유의사항

- 이 서비스는 명의변경, 양도 및 담보제공이 불가하며 (가)압류의 대상이 됩니다.
- 이 서비스는 **예금자보호법에 따라 보호되지 않습니다.**
- 이 서비스는 **별도 금리에 따른 이자를 제공하지 않습니다.**

서비스 가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객센터(☎1599-3333) 또는 인터넷홈페이지 (www.kakaobank.com)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.