



알림서비스 이용약관

제 1 조 목적

이 약관은 「주식회사 카카오뱅크」(이하 "카카오뱅크"라 합니다)와 알림서비스 가입자(이하 "이용자"라 합니다)간에 카카오뱅크가 제공하는 예금계좌 입출금 거래내역과 체크카드 이용내역 알림서비스(이하 "알림서비스"라 합니다)의 이용조건 및 절차에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 용어의 정의

이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각 호와 같습니다.

- "알림서비스"란 이용자가 지정한 휴대폰번호 또는 기타 무선통신단말기번호에 이동통신사의 문자통지 기능(이하 "SMS 문자") 또는 카카오뱅크가 제공하는 카카오뱅크 모바일앱(이하 "모바일앱"이라 합니다)의 알림톡, 앱푸시 등을 통해 입출금 거래내역 및 체크카드(이하 "카드"라 합니다) 이용내역을 간단하게 요약하여 제공하는 것을 말합니다.
- "입출금 거래내역"이란 이용자가 알림서비스 신청시 선택한 모든 카카오뱅크 예금계좌에 자금이 입금되거나 출금된 내역을 말합니다.
- "카드 이용내역"이란 이용자가 알림서비스 신청시 선택한 모든 카카오뱅크 카드의 이용 또는 취소 내역을 말합니다.
- "알림톡"이란 카카오톡으로 카카오뱅크의 입출금 거래내역 및 카드 이용내역을 알려 드리는 서비스입니다.
- "앱푸시"란 모바일 앱을 통해 카카오뱅크의 입출금 거래내역 및 카드 이용내역을 알려 드리는 서비스입니다.

제 3 조 알림서비스 신청과 이용

- 이용자가 스마트폰에 설치한 모바일앱에서 이 약관의 내용에 동의하여 알림서비스를 신청하고, 카카오뱅크가 이를 승인한 경우 이용계약이 성립됩니다.
- 제 1 항의 이용계약이 성립하면, 카카오뱅크는 이용자에게 즉시 알림서비스를 제공합니다.

제 4 조 이용조건

- 알림서비스 이용료는 다음과 같습니다.

구분	앱푸시	알림톡	SMS 문자
카드 이용내역 알림	무료	무료	월 300 원(정액제)
입출금 거래내역 및카드 이용내역 알림	무료	무료	월 900 원(정액제)

- 앱푸시를 통한 알림서비스는 이용자의 신청이 없더라도 기본적으로 제공됩니다.
- 이용자가 카드 이용내역 알림서비스를 신청하고 5 만원 이상 카드 이용내역만 SMS 문자로 받고자 할 경우, 이용료가 부과되지 않습니다.
- 제 1 항의 이용료는 통지건수에 상관없이 월단위 정액으로 부과됩니다. 단, 통지건수가 없는 달에는 이용료가 부과되지 않습니다.
- 제 1 항의 이용료는 이용자가 알림서비스를 신청한 달의 다음 달 이용건부터 부과되며, 신청한 달의 이용료는 부과되지 않습니다. 단, 신청한 달 또는 그 직전 달에 알림서비스 해지력이 있는 이용자에게 대하여 신청 이후 통지건수가 발생한 경우에는 신청한 달의 이용료 전액이 다음달 출금일에 출금됩니다.
- 제 1 항의 이용료는 매월 10 일(휴일인 경우 다음 영업일)에 이용자가 신청한 결제계좌에서 자동으로 출금처리되며, 이용자가 알림서비스를 해지하는 경우에도 해지한 달에 대한 이용료 전액이 다음달 출금일에 출금됩니다.

제 5 조 알림서비스의 중단

카카오뱅크는 다음 각 호에 해당하는 사유가 발생한 경우 알림서비스 제공을 중단할 수 있습니다.

- 전산시스템 장애 및 유지보수기간 등 부득이한 기술적 사유가 발생한 경우
- 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 서비스를 중단한 경우

B

3. 천재지변 등 불가항력적인 사유가 발생한 경우
4. 기타 카카오뱅크가 알림서비스를 제공할 수 없는 정당한 사유가 발생한 경우

제 6 조 알림서비스 해지 및 정지

- ① 이용자는 모바일앱 등을 통해 알림서비스의 해지를 신청할 수 있습니다.
- ② 카카오뱅크는 다음 각 호의 경우에는 알림서비스를 해지 또는 정지할 수 있습니다.
 1. 알림서비스 이용료가 청구일에 이용자의 계좌에서 자동납부 되지 않은 경우
 2. 이용자가 타인의 정보를 도용하거나 허위내용을 등록한 경우
 3. 이용자가 알림서비스의 중단 또는 정지를 요청한 경우
 4. 이용자가 이 약관의 규정 또는 관련법규를 위반한 경우
- ③ 제 2 항 제 2 호에 따라 알림서비스가 정지된 경우, 이용자는 도용정보 또는 허위정보를 본인의 정보로 정정 등록하여 알림서비스에 재가입 신청을 할 수 있습니다.

제 7 조 카카오뱅크의 의무와 책임

- ① 카카오뱅크는 제 5 조(알림서비스의 중단) 및 제 6 조(알림서비스 해지 및 정지)에서 정한 경우를 제외하고 이 약관에서 정한 바에 따라 이용자에게 알림 서비스를 지속적, 안정적으로 제공해야 합니다.
- ② 카카오뱅크는 이용자로부터 제공받은 개인정보에 관하여 법령이 정한 경우를 제외하고는 알림서비스 제공목적으로만 사용하며, 제공받은 개인정보에 관하여 보호대책을 수립하고 성실히 관리할 의무가 있습니다.
- ③ 카카오뱅크는 알림서비스 제공과 관련하여 전산시스템에 장애가 발생할 경우, 이를 공지하고 신속히 복구할 책임이 있습니다.

제 8 조 이용자의 의무

- ① 이용자는 이 약관 및 관련법규에서 규정한 사항을 성실히 준수하여야 하며, 원활한 알림서비스 이용을 위하여 정확한 개인정보를 카카오뱅크에 제공해야 합니다.
- ② 이용자는 제 3 자에게 알림서비스를 양도, 이전, 재판매할 수 없습니다.
- ③ 이용자는 알림서비스 신청에 등록된 휴대폰 또는 기타 무선통신단말기의 정보가 변경된 경우 즉시 변경된 내용을 카카오뱅크에 신고하여야 합니다.

제 9 조 면책조항

카카오뱅크는 다음 각 호의 사유로 인하여 발생한 손해에 대하여 카카오뱅크의 고의 또는 중과실이 없는 경우에는 책임을 지지 않습니다.

1. 휴대폰번호 등 이용자가 직접 입력한 정보의 오류로 인해 피해가 발생한 경우
2. 외부 서비스업체 또는 이동통신사의 과실로 인한 지연통지, 불안전서비스 및 이용자의 귀책사유로 인한 알림서비스 장애 및 통지내역 미확인이 발생한 경우
3. 이용자가 지정한 휴대폰 또는 기타 무선통신단말기의 고장, 분실, 전력소실, 스팸문자 등록, 서비스불능지역에 위치한 경우 등으로 알림서비스 제공이 불가능한 경우
4. 이용자의 휴대폰 또는 기타 무선통신단말기 관리소홀로 인하여 이용자 또는 제 3 자에게 손해가 발생한 경우
5. 이용자의 지시대로 통지했음에도 불구하고 카카오뱅크의 책임 없는 사유로 이용자 외의 다른 사람이 통지된 내용을 인지하여 피해가 발생한 경우

제 10 조 약관의 변경

카카오뱅크가 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 전자금융거래기본약관의 약관의 변경 조항을 준용합니다.

제 11 조 기타사항

- ① 이 약관에서 정하지 않은 사항은 전자금융거래기본약관 및 카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관, 그 외 개별약관에 따릅니다.
- ② 이 약관의 해석상 의미가 있는 경우에는 관계법규 및 상관례에 따릅니다

제 12 조 관할법원

알림서비스에 관한 분쟁이 발생한 경우 양 당사자간의 합의로 해결함을 원칙으로 합니다. 다만 당사자간에 합의할 수 없거나 합의가 이루어지지 않는 경우 그 관할법원은 민사소송법이 정하는 바에 따릅니다.

B

부칙

이 약관은 2017 년 5 월 25 일부터 시행합니다

부칙

이 약관은 2020 년 6 월 1 일부터 시행합니다