



# 카카오뱅크-WU 빠른해외송금 이용 약관

## 제 1 조 목적

이 약관은 주식회사 카카오뱅크(이하 '카카오뱅크'라 합니다)와 카카오뱅크-WU 빠른해외송금서비스(이하 '서비스'라 합니다)를 이용하는 고객 간에 서비스 이용에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 합니다.

## 제 2 조 서비스

- ① 이 서비스는 고객이 카카오뱅크를 통해 세계 각지의 웨스턴유니온 송금 취급점(이하 '취급점'이라 합니다)으로 송금을 하고, 각 취급점으로부터 카카오뱅크로 송금을 받을 수 있는 서비스를 말합니다.
- ② 이 서비스의 이용대상은 카카오뱅크에 본인 명의의 입출금이 자유로운 예금계좌를 개설한 개인으로 합니다.

## 제 3 조 송금한도

- ① 이 서비스를 이용하여 카카오뱅크에서 송금을 하는 경우, 1일 최고한도는 미화 7,000불입니다. 단, 국가에 따라 건당 최고한도는 변경될 수 있습니다.
- ② 이 서비스를 이용하여 카카오뱅크에서 송금을 받는 경우, 1일 미화 7,000불 이내의 범위에서 수취가능합니다. 이 경우 수취인은 송금 시 부여한 거래 고유번호(Money Transfer Control Number)와 수취정보를 정확하게 입력해야 합니다.
- ③ 이 서비스를 이용하여 송금할 수 있는 범위는 외국환거래규정 등 관련 법규에서 정하고 있는 바를 따르며, 그 구체적인 내용은 아래와 같습니다. 단, 불법탈법행위 또는 자금세탁행위 등의 방지를 위해 필요한 경우 카카오뱅크의 정책에 따라 추가적인 한도 제한이 있을 수 있고, 구체적인 내용은 상품(서비스)설명서를 통해 확인하실 수 있습니다.

대상거래	송금가능범위
소액송금	건당 미화 5,000불 이하
거주자의 지급증빙서류 미제출 송금	건당 미화 5,000불 초과, 연간 누적 미화 10만불 이하
유학생/해외체재자 송금	건당 미화 5,000불 초과

- ④ 카카오뱅크는 다음 각 호의 경우 외국환거래법규에 따라 관세청장, 금융감독원장, 국세청장에 대하여 고객의 서비스 이용 사실을 통보합니다.
  1. 거주자의 지급증빙서류 미제출 송금: 관세청장에 대하여 통보  
(단, 연간누계액이 미화 1만불을 초과하는 경우 국세청장 및 금융감독원장에 대해서도 통보)
  2. 유학생/해외체재자 송금: 연간누계액이 미화 10만불을 초과하는 경우 국세청장 및 금융감독원장에 대하여 통보
- ⑤ 이 서비스의 이용 금액은 예금 출금/이체한도 등 카카오뱅크가 제공하는 다른 전자금융거래 서비스의 한도 산정에 합산되지 않으며, 다른 전자금융 거래 서비스의 한도와 별도로 관리됩니다.

## 제 4 조 송금대금의 지급

- ① 이 서비스를 이용하여 카카오뱅크에서 송금을 하는 경우, 송금대금은 현지 취급점에서 현금으로 지급됩니다. 단, 일부 취급점의 경우 취급점의 사정에 따라 송금대금의 전부 또는 일부를 수표로 지급할 수 있고, 송금대금 지급 시 일부 국가 또는 취급점의 정책에 따라 세금이나 서비스 비용이 추가될 수 있으며, 추가 비용은 웨스턴유니온 고객센터(00798-8521-3000, 수취인 부담)에서 확인할 수 있습니다.
- ② 이 서비스를 이용하여 카카오뱅크에서 송금을 받는 경우 송금대금은 수취인이 선택한 수취인 명의의 카카오뱅크 입출금계좌로 지급됩니다.
- ③ 이 서비스를 이용하는 경우 송금신청 완료 후 수 분 이내에 송금대금을 수취할 수 있으나, 일부 국가에 따라 송금대금의 지급이 지체되거나 제한이 있을 수 있습니다.
- ④ 카카오뱅크와 웨스턴유니온은 자금세탁방지제도(Anti-Money Laundering : AML) 관련 법령 준수를 위해 이 서비스를 통한 모든 거래에 대하여, 거래가 금지되는 특정 개인 또는 국가 리스트에 해당하는지 여부를 심사하고, 특정 거래가 자금세탁과 관련된 거래로 확인되는 경우 금지되는 거래에 해당하는지 여부 등을 판단하기 위해 고객에게 추가적인 정보나 신분증 제시 등을 요구할 수 있으며, 이에 따라 이 서비스를 통한 거래가 지연될 수 있습니다.

# B

## 제 5 조 지급통화

- ① 이 서비스를 이용하여 카카오뱅크에서 송금을 하는 경우, 송금대금은 현지 취급점에서 미화로 지급됩니다. 단, 일부 국가 또는 취급점의 정책에 따라 현지통화로만 지급할 수 있습니다.
- ② 이 서비스를 이용하여 카카오뱅크에서 송금을 받는 경우 송금대금은 원화로 환전하여 카카오뱅크 입출금계좌로 지급되며, 환율은 거래시점의 환율이 적용됩니다.
- ③ 웨스턴유니온은 수취인이 지급통화와 다른 통화로 수령할 수 있는 선택권을 제공하고 있으며, 이 경우 취급점에 따라 수취인에게 추가적인 비용을 부과할 수 있습니다.

## 제 6 조 송금정보의 변경

- ① 송금신청 완료 후 고객의 사정(예, 수취인명의 철자를 잘못 입력한 경우, 지급지 정보를 잘못 입력한 경우 등)으로 인하여 송금정보를 변경할 필요가 있는 경우, 고객은 카카오뱅크 고객센터로 송금정보의 변경을 요청하여야 합니다.
- ② 제 1 항에 의한 송금정보의 변경은 수취인이 송금대금을 지급받기 전까지만 가능하고, 당행 또는 웨스턴유니온의 정책에 따라 송금정보의 변경이 제한될 수 있습니다.

## 제 7 조 취소 및 환급

- ① 송금신청 완료 후 수취인이 송금대금을 수취하지 않을 경우, 고객은 카카오뱅크 고객센터를 통하여 송금을 취소할 수 있으며, 이 경우 송금신청 당시 출금된 송금수수료를 제외한 금액을 기준으로 고객의 취소 신청에 의하여 퇴결되는 시점의 환율을 적용하여 환급하며, 그로 인해 환차손 등 손실이 발생할 수 있습니다.
- ② 송금신청 완료 후 수취인이 금융거래제한자에 해당되어 수취인이 송금대금을 지급받을 수 없는 경우, 카카오뱅크는 환급되는 시점의 환율을 적용하여 환급하며, 그로 인해 환차손 등 손실이 발생할 수 있습니다. 본 항에 따라 송금대금을 고객에게 환급 시 미합중국법률 또는 기타 준거법에 따라 환급이 지체될 수 있습니다.

## 제 8 조 서비스 이용시간 및 이용제한

- ① 이 서비스는 24 시간 이용할 수 있습니다. 다만, 이용시간은 카카오뱅크 또는 웨스턴유니온의 사정에 따라 달라질 수 있으며, 이용시간을 변경하고자 하는 경우에는 그 내용을 모바일앱 및 인터넷 홈페이지를 통하여 변경 1 개월 전부터 1 개월간 게시합니다. 다만, 시스템 장애복구, 긴급한 프로그램 보수, 외부요인 등 불가피한 경우에는 예외로 합니다.
- ② 송금 가능 국가 및 통화는 카카오뱅크 모바일앱(이하 '모바일앱'이라 합니다) 및 인터넷 홈페이지를 통하여 확인할 수 있습니다.
- ③ 다음 각 호의 경우에는 해당 사유가 해소될 때까지 서비스의 이용이 제한됩니다.
  1. 서비스 또는 출금계좌가 자금세탁, 보이스피싱 등 범죄목적으로 사용될 경우
  2. 고객이 국내 체류자격을 상실한 경우
  3. 외국환거래법, 외국환거래규정 등 관련 법규에 따라 해외송금 이용이 제한된 경우
  4. 잔액부족, 예금잔액증명서의 발급(발급당일에 한합니다), 예금반환채권 압류, 지급정지 등의 사유로 출금계좌에서 송금대금 및 송금수수료를 인출할 수 없는 경우
  5. 거래외국환은행지정 미지정, 송금한도 초과, 송금정보 오류, 지급증빙서류 미제출 등 고객의 송금신청에 따라 송금처리할 수 없는 사유가 발생한 경우

## 제 9 조 책임

카카오뱅크는 이 서비스와 관련하여 카카오뱅크의 귀책으로 고객에게 손해가 발생하는 경우 귀책에 따라 손해를 배상할 책임이 있습니다. 단 고객의 손해가 카카오뱅크의 귀책으로 발생한 것이 아닌 경우에는 책임의 전부 또는 일부를 부담하지 아니할 수 있습니다.

## 제 10 조 송금수수료

- ① 고객은 이 서비스를 이용한 경우 그에 따라 발생하는 송금수수료를 부담합니다. 단, 카카오뱅크의 귀책으로 발생한 송금수수료 등에 대해서는 카카오뱅크가 부담합니다.
- ② 이 서비스의 이용에 따라 발생하는 송금수수료의 항목 및 산정방법에 관해서는 모바일앱 및 인터넷 홈페이지에 게시합니다. 카카오뱅크가 수수료를 변경하는 경우에는 제 11 조를 준용합니다.
- ③ 카카오뱅크는 제 1 항에 따라 고객이 부과하는 송금수수료에 대하여 계산근거를 명시하여 고객에게 지급을 청구합니다. 단, 송금수수료는 송금을 위

# B

해 인출되는 금액에 합산되어 출금계좌에서 출금되며, 고객은 모바일앱에서 출금되는 송금수수료의 계산근거를 확인할 수 있습니다.

- ④ 고객이 제 3 항에 따른 카카오뱅크의 계산방법 등에 대하여 이의를 제기하는 경우, 카카오뱅크는 이를 심사하여 고객에게 그 결과를 통지합니다.

## 제 11 조 약관의 변경

- ① 카카오뱅크가 이 약관을 변경하고자 할 경우, 변경예정일 직전 1 개월간 모바일앱 및 인터넷 홈페이지에 변경내용을 게시합니다.
- ② 제 1 항의 변경내용이 고객에게 불리한 경우 카카오뱅크는 이를 전자우편 등 고객과 사전에 합의한 방법으로 변경 전 최소 30 일 전까지 개별 통지하도록 합니다. 다만 기존 고객에게 변경 전 내용이 그대로 적용되는 경우 또는 고객이 변경내용에 대한 통지를 받지 아니하겠다는 의사를 명시적으로 표시한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ③ 카카오뱅크는 제 2 항의 통지를 할 경우 "고객이 변경에 동의하지 아니한 경우 통지를 받은 날로부터 30 일 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다." 라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ④ 고객이 제 3 항의 통지를 받은 날로부터 30 일 이내에 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 봅니다.
- ⑤ 고객은 모바일앱 및 인터넷 홈페이지를 통하여 언제든지 이 약관을 열람할 수 있습니다.

## 제 12 조 관할법원

이 약관과 관련한 소송의 관할법원은 민사소송법에 따른 관할법원으로 합니다.

## 제 13 조 준용

- ① 이 서비스에는 이 약관 외에도 해외송금 이용약관, 전자금융거래 기본약관, 카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관이 적용되며, 규정된 내용이 서로 다를 경우 이 약관의 규정이 우선합니다.
- ② 이 약관과 전자금융거래 기본약관, 카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관에 정하지 아니한 사항은 예금거래기본약관, 입출금이자유로운예금약관, 관련예금약관 및 외국환거래법규를 준용합니다.

## 부칙

이 약관은 2019 년 5 월 3 일부터 시행합니다.

## 부칙

이 약관은 2020 년 6 월 1 일부터 시행합니다.

## 부칙

이 약관은 2021 년 5 월 6 일부터 시행합니다.

## 부칙

이 약관은 2023 년 8 월 7 일부터 시행합니다.