

[필수] 개인(신용)정보 수집·이용·제공 동의서 (주택담보대출)

주식회사 카카오뱅크 귀중

주식회사 카카오뱅크(이하 '카카오뱅크')와의 여신 (금융)거래와 관련하여 귀 행이 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하거나 제 3 자에게 제공하고자 하는 경우에는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 「개인정보 보호법」 등 관계 법령에 따라 본인의 동의가 필요합니다.

1. 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적	• (금융)거래관계의 설정 여부 판단 • (금융)거래관계의 설정·유지·이행·관리 • 리스크 관리를 위한 신용평가 • 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리 • 법령상 의무이행
보유 및 이용기간	(금융)거래 종료일로부터 5 년까지 보유·이용 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름) 위 보유 기간에서의 (금융)거래 종료일이란 “당행과 거래중인 모든 계약(여·수신, 내·외국환, 카드 등 금융거래 및 내 신용정보, 모임통장 등 상거래관계) 해지 및 서비스가 종료된 날”을 말합니다. (금융)거래 종료일 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리, 법령상 의무이행 및 당행의 리스크 관리 업무만을 위한 목적으로만 보유·이용됩니다.
거부 권리 및 불이익	귀하는 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 위 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의는 (금융)거래 계약의 체결 및 이행을 위한 필수적 사항이므로, 위 사항에 동의하셔야만 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

수집·이용 항목

고유식별정보	주민등록번호
	위 <u>고유식별정보</u> 수집·이용에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
개인(신용)정보	
일반개인정보	성명, 주소, 전화번호 등 연락처, 국적, 이메일 주소, 가족관계정보, 접속 일시·IP 주소·인증서 관련 정보 등 전자금융 거래법령에 따른 수집 정보
신용거래정보	대출정보(대출금액, 대출기간 등), 채무보증 정보, 거래내역 및 거래설정정보(상품종류, 거래일시 등), 상담 등을 통해 생성되는 정보 등 신용거래내용을 판단 할 수 있는 정보
신용도판단정보	연체정보, 대위변제·대지급정보 등 신용도를 판단할 수 있는 정보
신용능력정보	직장/직업정보(직장명, 직장주소, 고용형태, 직위, 입사년월일, 사업개시일, 업종, 사업자번호 등), 소득금액, 담보물건 정보(담보물건지 주소, 등기필정보, 매매계약 내역 등) 등 신용거래능력을 판단할 수 있는 정보

❶ 공공정보 등	[공공기관 전산정보 열람·발급(스크래핑)을 통한 수집]		
	• 국민건강보험공단 열람 정보 : 건강보험자격득실확인서, 건강·장기요양보험료납부확인서 • 국세청 열람 정보 : 소득금액증명원, 사업자등록증명 • 대법원 열람 정보 : 가족관계증명서 • 정부 24 열람 정보 : 주민등록등·초본		
	위 개인(신용)정보 <u>수집·이용</u> 에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함		

2. 제공에 관한 사항

제공받는 자	• 신용정보회사 : 코리아크레딧뷰로(주), NICE 평가정보(주) • 신용정보집중기관 : 한국신용정보원
제공받는 자의 이용목적	• 본인의 신용 판단 및 본인확인 등 법령에서 정한 신용정보회사의 업무수행 • 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 신용정보집중기관의 업무수행
거부 권리 및 불이익	귀하는 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 위 개인(신용)정보 제공에 관한 동의는 (금융)거래 계약의 체결 및 이행을 위한 필수적 사항이므로, 위 사항에 동의하셔야만 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

제공 항목

❶ 고유식별정보	주민등록번호		
	위 <u>고유식별정보</u> 제공에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함		
❷ 개인(신용)정보			
☞ 일반개인정보	성명, 주소, 전화번호 등 연락처		
☞ 신용거래정보	대출정보(대출금액, 대출기간 등), 채무보증 정보, 거래내역 및 거래설정정보(상품종류, 거래일시 등) 등 신용거래내용을 판단할 수 있는 정보		
☞ 신용도판단정보	연체정보, 대위변제·대지급정보 등 신용도를 판단할 수 있는 정보		
☞ 신용능력정보	직장/직업정보(직장명, 직장주소, 고용형태, 입사년월일, 업종, 사업자번호 등), 소득금액, 주택보유수 등 신용거래능력을 판단할 수 있는 정보		
	위 개인(신용)정보 <u>제공</u> 에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함		

※ 본 동의 이전에 발생한 개인(신용)정보도 수집·이용·제공 대상에 포함됩니다.

년 월 일
본인 : (인)

개인(신용)정보 수집·이용 및 제공 관련 고객권리 안내문

1. 금융서비스 이용 범위

고객의 개인(신용)정보는 금융거래의 설정 유지여부 판단 목적 및 고객이 동의한 목적만으로 이용됩니다.

고객은 인터넷·모바일 등 다양한 채널을 통해 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 제공받는 과정에서 1) 당행이 본인의 개인(신용)정보(이하 '본인정보')를 제휴·부가서비스 등을 위해 제휴회사 등에 제공하는 것 및 2) 당행이 금융상품 소개 및 구매권유(이하 '마케팅')목적으로 이용하는 것에 대해 동의를 하지 않는 경우에도 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 이러한 동의를 하지 않으신 경우에는 제휴·부가서비스 및 신상품·서비스 등을 제공받지 못할 수도 있습니다.

2. 「개인정보 보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」상의 고객 권리

① 본인정보의 이용·제공 사실 통지 요구

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 35 조에 따라 당행이 개인신용정보를 마케팅 목적으로 이용하였거나 업무제휴 등에 따라 제 3 자에게 제공한 내역에 대해 통지를 요구할 수 있는 권리로 홈페이지 등을 통하여 통지를 요구할 수 있으며, 통지에 따른 비용을 부담해야 할 수 있습니다.

② 금융거래 거절 근거 신용정보 고지 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 36 조에 따라 당행이 한국신용정보원, 개인신용평가회사 등으로부터 제공받은 연체정보 등에 근거하여 금융거래를 거절·중지하는 경우에는 그 거절·중지의 근거가 된 신용정보, 동 정보를 제공한 기관의 명칭·주소·연락처 등을 고지해 줄 것을 당행에 요구할 수 있습니다.

③ 본인정보의 처리정지 및 제 3 자 제공, 마케팅 목적의 전화 등의 중단 요구

고객은 「개인정보보호법」 제 37 조 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 37 조에 따라 동의를 한 경우에도 본인정보의 처리정지를 요구하거나, 신용도 등 평가 외 목적으로 한 제 3 자 개인정보 제공 동의를 철회할 수 있습니다. 또한, 당행이 마케팅 목적으로 본인에게 연락하는 것의 중단을 요구할 수 있습니다.

(다만, 고객의 신용도 등을 평가하기 위해 한국신용정보원 또는 개인신용평가회사 등에 제공하는 것에 대해서는 중단을 요구할 수 없습니다.)

④ 본인정보의 열람 및 정정·삭제 요구

고객은 「개인정보보호법」 제 35 조, 제 36 조 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 38 조에 따라 당행이 보유한 본인정보에 대해 열람을 할 수 있으며, 본인정보가 사실과 다른 경우에는 이의 정정 및 삭제를 요구할 수 있으며, 그 처리결과에 이의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있습니다.

3. 고객권리 신청방법

- ① 카카오톡 고객센터 방문(주소:서울 영등포구 여의대로 108 파크원 타워 2 35 층)
- ② 전화접수(당행 고객센터 1599-3333)
- ③ 인터넷 홈페이지(www.kakaobank.com)

4. 본인의 무료 열람 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 39 조에 따라 본인정보를 개인신용평가회사를 통하여 연간 일정 범위 내에서 무료로 열람할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 개인신용평가회사에 문의하시기 바랍니다.

- ① NICE 평가정보(주): 1588-2486(인터넷: www.creditbank.co.kr)
- ② SCI 평가정보(주): 1577-1006(인터넷: www.siren24.com)
- ③ KCB 코리아크레딧뷰로(주): 02-708-1000(인터넷: www.allcredit.co.kr)

5. 위의 권리행사와 관련하여 불편함을 느끼시거나 애로가 있으신 경우 아래의 담당자 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

카카오뱅크 신용정보관리 보호인: luna.lee@kakaobank.com