

알림 서비스 설명서

이 설명서는 은행이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 「알림서비스 이용약관」, 「카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관」, 「전자금융거래 기본약관」이 적용됩니다.

서비스 기본정보

서비스 개요	카카오뱅크의 입출금 거래내역 및 체크카드 이용내역을 알림톡, 앱푸시 또는 SMS 문자를 통해 고객에게 제공하는 금융거래내역 알림서비스 - 알림톡 : 카카오톡으로 카카오뱅크의 입출금 거래내역 및 카드 이용내역을 제공 - 앱푸시 : 모바일앱을 통해 카카오뱅크의 입출금 거래내역 및 카드 이용내역을 제공 - SMS 문자 : 이동통신사의 문자통지 기능을 활용하여 카카오뱅크의 입출금 거래내역 및 카드 이용내역을 제공															
서비스 가입대상	입출금 계좌가 있는 실명의 개인															
서비스 이용료	<table><tr><th>구분</th><th>앱푸시</th><th>알림톡</th><th>SMS 문자</th></tr><tr><td>카드 이용내역 알림</td><td>무료</td><td>무료</td><td>월 300 원(정액제)</td></tr><tr><td>입출금 거래내역 및 카드 이용내역 알림</td><td>무료</td><td>무료</td><td>월 900 원(정액제)</td></tr></table>				구분	앱푸시	알림톡	SMS 문자	카드 이용내역 알림	무료	무료	월 300 원(정액제)	입출금 거래내역 및 카드 이용내역 알림	무료	무료	월 900 원(정액제)
구분	앱푸시	알림톡	SMS 문자													
카드 이용내역 알림	무료	무료	월 300 원(정액제)													
입출금 거래내역 및 카드 이용내역 알림	무료	무료	월 900 원(정액제)													
서비스 해지 및 정지	이용자는 모바일앱 등을 통해 알림서비스의 해지를 신청할 수 있으며, 카카오뱅크는 다음에 해당되는 경우 알림서비스를 해지 또는 정지 가능 1. 알림서비스 이용료가 청구일에 이용자의 계좌에서 자동납부 되지 않은 경우 2. 이용자가 타인의 정보를 도용하거나 허위내용을 등록한 경우 3. 이용자가 알림서비스의 중단 및 정지를 요청한 경우 또는 알림서비스 이용약관의 규정 또는 관련법규를 위반한 경우															
서비스 유의사항	• 앱푸시를 통한 알림서비스는 이용자의 신청이 없더라도 기본적으로 제공됩니다. • 이용자가 카드 이용내역 알림서비스를 신청하고 5 만원 이상 카드 이용내역만 SMS 문자로 받고자 할 경우 이용료가 부과되지 않습니다. • SMS 문자(유료) 이용료는 통지건수에 상관없이 월단위 정액으로 부과됩니다. 단, 통지건수가 없는 달에는 이용료가 부과되지 않습니다. • SMS 문자(유료) 이용료는 이용자가 알림서비스를 신청한 달의 다음 달 이용건부터 부과되며, 신청한 달의 이용료는 부과되지 않습니다. 단, 신청한 달 또는 그 직전 달에 서비스 해지이력이 있는 이용자에게 대하여 신청 이후 통지건수가 발생한 경우에는 신청한 달의 이용료 전액이 다음달 출금일에 출금됩니다. • SMS 문자(유료) 이용료는 매월 10 일(휴일인 경우 다음 영업일)에 이용자가 신청한 결제계좌에서 자동으로 출금처리되며, 이용자가 알림서비스를 해지하는 경우에도 해지한 달에 대한 이용료 전액이 다음달 출금일에 출금됩니다.															

서비스 가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객센터(☎1599-3333) 또는 인터넷홈페이지 (www.kakaobank.com)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.