

카카오뱅크 대화형 AI 서비스

이 설명서는 서비스 이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요 내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 「대화형 AI 서비스 이용약관」이 적용됩니다.

서비스 기본정보

개요	카카오뱅크 모바일 앱을 통해 제공하는 대화형 AI 서비스로 이용자의 질의, 요청에 AI가 적절한 답변을 제공하거나 요청한 기능을 수행하는 서비스
서비스 대상	카카오뱅크 회원 중, 가입 절차와 방법에 따라 이용약관에 동의하고 서비스 이용 신청을 한 자
서비스 내용	- 카카오뱅크가 제공하는 대화형 AI 서비스 - 카카오뱅크의 상품/서비스 정보 및 금융 정보 검색 서비스 - 이자, 환율 등의 금융 계산 서비스 - 이체 등 금융 거래 요청 및 수행 서비스 * - 금융 거래에 대한 조회, 분석 및 요약 서비스 * - 그 외 카카오뱅크가 정하는 서비스 이러한 서비스는 개별적으로 또는 통합된 형태로 제공될 수 있으며, 정책에 따라 변경되거나 새로운 “서비스”가 추가될 수 있음. 이 경우, “카카오뱅크”는 구체적인 내용과 서비스의 변경, 추가, 중단, 제한 등의 내용을 모바일 앱 등을 통해 사전에 안내 함 * 해당 서비스는 향후 제공 될 예정입니다.
서비스 유의사항	- AI가 대화 문맥을 파악하여 “답변”을 생성하므로, 같은 “질의”라도 대화의 문맥에 따라 달라진 “답변”이 제공될 수 있음 - AI 모델의 기술적 특성상, 모든 상황에서 완벽한 정확성과 적절성, 무결성, 최신성을 보장할 수 없으므로, AI의 답변을 참고하되, 그 정확성과 적절성을 이용자 스스로 최종 판단하여 사용해야 함 “질의”, “답변” 등 본 서비스 이용과 관련된 데이터는 AI 모델 활용, 인공지능 기술의 연구 등을 위해 사용될 수 있으며, 이용자는 이를 희망하지 않을 경우 언제든지 카카오뱅크 앱에서 사용 중단을 신청할 수 있음 - 이용자는 “질의”에 다음 내용이 포함되지 않도록 유의해야 하며, 해당 내용이 포함된 정보에 답변이 제공되지 않을 수 있음 - 혐오 발언, 욕설 등 비하 표현 - 타인의 명예를 훼손하거나 제 3자에 대한 허위 사실 - 서비스 이용과 관련 없는 개인정보 - 기타 불법적이거나 유해한 콘텐츠
서비스 이용제한	카카오뱅크는 아래 중 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하는 경우, 이용자의 서비스 이용의 전부 또는 일부를 제한할 수 있음



	1. 카카오뱅크가 정한 정상적인 이용 절차(질의 입력)를 따르지 않고, 자동화된 프로그램, 비정상적 반복 요청 등을 통해 시스템에 접근하거나 AI 응답을 대량으로 수집·재활용하는 행위 2. 서비스의 답변 결과를 임의로 변경·조작하는 행위 3. AI의 답변 논리를 왜곡하거나 시스템 내부 규칙을 우회하려는 목적으로 특수한 지시어 또는 명령어를 반복적으로 입력하는 행위 4. 이용자 입력 내용 혹은 AI를 통해 생성된 콘텐츠가 특정인의 저작권, 상표권 등 지식재산권, 또는 개인정보, 초상권 등 타인의 권리를 침해하는 행위
서비스 해지	• 모바일 앱으로 해지 가능

기타 유의사항

- 카카오뱅크는 인공지능 기술을 통해 이용자에게 제공하는 정보의 사실성, 신뢰도, 정확성 및 무결성에 관한 어떠한 보증도 하지 않으며, 이로 인해 발생하는 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- 카카오뱅크는 이용자가 실제 이용자 본인의 정보와 다른 정보를 등록함으로써 발생하는 손해에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.
- 서비스에 대한 문의·민원 등 상담이 필요하실 경우 카카오뱅크 고객센터(☎1599-3333), 앱, 인터넷홈페이지(www.kakaobank.com)를 통해 상담이 가능합니다.