

앱카드 서비스 설명서

이 설명서는 이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 자료이며, 보다 자세한 사항은 「앱카드 서비스이용약관」을 참고 하시기 바랍니다.

서비스 기본정보

개요	카카오뱅크가 제공하는 전자금융거래법에 따른 온라인 결제 관련 서비스
가입 대상자	만 14 세 이상 내국인
서비스 내용	• 앱카드 관리(등록/삭제) 서비스 • 온라인(모바일/PC) 결제 서비스
앱카드 관리	• 결제 가능한 상태의 카카오뱅크 체크/mini 카드를 앱카드에 등록하여 이용할 수 있습니다.

온라인 결제 방법	구분	결제방법
	모바일 결제	① 결제수단을 일반결제 → 신용/체크카드 → 카카오뱅크로 선택합니다. ② 카카오뱅크 온라인 결제창에서 카카오뱅크 열기를 선택합니다. ③ 결제하고자 하는 가맹점과 금액을 확인한 후 결제할 카드를 선택합니다. ④ 카카오뱅크 결제인증 후 결제 완료 화면으로 돌아가 결제내역을 확인합니다.
	PC 결제	① 결제수단을 일반결제 → 신용/체크카드 → 카카오뱅크로 선택합니다. ② 휴대폰 기본 카메라 등을 이용하여 화면에 보여지는 QR 코드를 스캔합니다. ③ 결제하고자 하는 가맹점과 금액을 확인한 후 결제할 카드를 선택합니다. ④ 카카오뱅크 결제인증 후 결제 완료 화면으로 돌아가 결제내역을 확인합니다.

서비스 유의사항	• 결제인증은 카카오뱅크에 등록된 6 자리 결제비밀번호 또는 생체인증을 기본으로 합니다. • 카카오뱅크는 앱카드 서비스 제공 중 보안상의 이유로 이용자에게 추가 인증을 거치도록 할 수 있습니다. • 거래조건 및 카드의 이용한도 등 약관에 명시되지 않은 사항이나 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관계법령, 상관례, 전자금융거래기본약관 및 체크카드 개인정보 이용약관, mini 카드 개인정보 이용약관을 따릅니다.
----------	---

해지	카카오뱅크 모바일앱을 통하여 해지 가능합니다.
----	---------------------------

기타 유의사항

- 본인 명의 휴대폰으로만 결제인증이 가능합니다.
- 앱카드 등록카드를 분실하여 카카오뱅크로 분실 신고한 경우, 해당 카드는 앱카드 결제가 자동 차단 됩니다.

서비스 가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객센터(☎1599-3333) 또는 인터넷홈페이지 (www.kakaobank.com)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.

준법감시인 심의필 24-1108 (2024.09.25 ~ 2025.09.24)

kakaobank