



자동이체(송금) 약관

제 1 조 약관의 적용

계좌간 자동이체 또는 다른 금융기관 자동이체에 의하여 각종 자금을 정기적으로 이체하고자 하는 자(이하 "고객"이라 합니다)와 주식회사 카카오뱅크(이하 "카카오뱅크"라 합니다)에 대하여 이 약관을 적용합니다.

제 2 조 용어의 정의

- ① "다른 금융기관"이란 이체 자금을 받는 자(이하 "수취인"이라 합니다)가 거래하는 금융기관 중 카카오뱅크가 아닌 금융기관을 말합니다.
- ② "자동이체"란 카카오뱅크가 고객의 신청에 따라 지정된 날에 지급청구서 제출 등 별도 청구 없이 출금계좌에서 이체금액을 인출하여 지정된 입금계좌로 이체(송금)하는 서비스를 말합니다.
- ③ "계좌간 자동이체"란 출금계좌와 입금계좌가 모두 카카오뱅크 계좌인 자동이체를 말합니다.
- ④ "다른 금융기관 자동이체"란 출금계좌는 카카오뱅크 계좌이고 입금계좌는 다른 금융기관 계좌인 자동이체를 말합니다.
- ⑤ "자동이체 지정일"이란 자동이체 신규 등록 또는 변경 시에 고객이 지정한 날을 말합니다.
- ⑥ "자동이체 출금일"이란 자동이체 출금계좌에서 실제 출금이 되는 날을 말합니다.
- ⑦ "영업일"이란 다음 각 호의 휴일을 제외한 날을 말합니다.
 1. 「관공서의 공휴일에 관한 규정」에 따른 공휴일
 2. 토요일
 3. 근로자의 날

제 3 조 자동이체 신청

- ① 고객이 자동이체를 신규 등록, 변경 또는 해지하고자 할 경우에는 카카오뱅크에 개설한 입출금이 자유로운 예금계좌를 출금계좌로 하여 자동이체(신규 등록, 변경, 해지) 신청을 하여야 합니다.
- ② **계좌간 자동이체 또는 다른 금융기관 자동이체를 신규로 등록하거나 변경 또는 해지하고자 할 경우에는 자동이체 출금일의 전일까지 카카오뱅크가 배포하는 카카오뱅크 스마트폰 모바일앱에서 제 1 항의 신청을 하여야 합니다.**
- ③ 제 1 항의 해지 신청을 한 경우는 전자금융거래법에 규정된 거래지시의 철회로 봅니다.
- ④ **계좌간 자동이체 또는 다른 금융기관 자동이체가 마지막 자동이체 출금일로부터 3 개월 이상 이체 처리되지 않는 경우와 다른 금융기관 자동이체가 입금계좌 부재, 해약 등의 사유로 입금 처리되지 않는 경우 카카오뱅크는 해당 자동이체를 해지할 수 있으며, 해지하는 경우 해지 사실을 고객에게 통지합니다.** 다만, 입금계좌가 적립식예금 및 집합투자증권인 계좌간 자동이체의 경우에는 자동이체 해지 대상에서 제외합니다.
- ⑤ 고객이나 입·출금계좌의 상태, 입·출금계좌의 상품 약관에서 정하는 바에 따라 자동이체 신청이 제한될 수 있습니다.

제 4 조 자동이체 주기

- ① 계좌간 자동이체 및 다른 금융기관 자동이체 주기는 일, 주, 월 단위로 지정할 수 있습니다.
- ② 자동이체 지정일은 날짜, 요일 등 카카오뱅크가 정한 형식으로 지정합니다. 단, 자동이체 주기가 일단위인 경우에는 별도로 지정하지 않습니다.
- ③ 자동이체 주기가 월단위인 경우로서 자동이체 지정일이 없는 월의 경우에는 해당 월의 말일이 자동이체 지정일이 됩니다.

제 5 조 입금가능 예금종목

- ① 계좌간 자동이체의 입금계좌는 보통예금, 정기적금, 대출계좌, 집합투자증권 등입니다. 단, 카카오뱅크 세이프박스는 계좌간 자동이체의 입금계좌로 지정이 불가합니다.
- ② 다른 금융기관 자동이체의 입금계좌는 당좌, 가계당좌, 보통, 저축, 자유저축, 기업자유예금과 입금은행이 지정하는 적금 및 신탁계정이어야 하며, 이 외의 계좌로 이체를 원할 경우 고객은 입금 가능한 계좌와 연계하여 이체할 수 있도록 다른 금융기관과 별도의 계약을 체결하여야 합니다.

제 6 조 출금

- ① 카카오뱅크는 자동이체 출금일에 고객의 출금계좌에서 출금하여 지정된 입금계좌로 입금합니다.
- ② 고객이 지정한 자동이체 주기와 자동이체 지정일로 결정되는 날이 휴일인 경우에도 이체 처리하는 것을 원칙으로 합니다.
- ③ 출금계좌의 출금가능 예금잔액에는 마이너스 통장방식의 한도대출 약정이 있는 경우 자동이체 출금일 현재의 대출 가능금액이 포함되고, **아직 결제되지 않은 다른 금융기관 발행 자기앞수표 입금액은 제외됩니다.**

- ④ 고객이 부담하여야 할 수수료, 특정 채무 등의 이체대상만을 지정하고, 자동이체 지정일 또는 금액을 지정하지 않고 자동이체를 신청한 경우 카카오뱅크는 고객이 지정한 대상 거래가 발생했을 때 이체 처리합니다.
- ⑤ 천재지변, 전산장애 등 불가피한 사유가 발생하였을 때에는 제 1 항에서 정한 출금이 지연될 수 있습니다.
- ⑥ 출금계좌에서 같은 날 여러 건을 출금하여야 할 경우 출금 우선순위는 카카오뱅크에서 정한 <별표 1> 자동이체 출금우선순위에 따릅니다.

제 7 조 거래불능 및 면책

- ① 자동이체 출금일에 출금계좌의 출금가능 예금잔액이 이체 금액과 수수료를 합산한 금액에 미달하면 이체 처리하지 않는 것을 원칙으로 합니다.
- ② 입금계좌 부재(계좌번호 오류기재 포함), 잔액증명서 발급, 입금한도 초과, 법적제한, 해지 등 고객의 귀책사유로 출금 또는 입금이 불가능한 경우에는 이체 처리하지 않으며, 출금 처리 후 입금되지 아니한 경우에는 수수료를 포함한 금액을 해당일에 출금계좌로 입금시킵니다.
- ③ 제 1 항과 제 2 항에서 정하는 바와 같이 고객의 귀책사유로 자동이체 처리되지 않은 경우, 이로 인해 발생하는 손해는 **카카오뱅크의 고의 또는 과실이 없는 한 카카오뱅크가 책임을 지지 않습니다.**

제 8 조 수수료

- ① 계좌간 자동이체 수수료는 없습니다.
- ② **다른 금융기관 자동이체 이용수수료는 건당 300 원**으로 하며, 이체금액 출금 시 수수료를 포함하여 출금합니다. 단, 카카오뱅크가 별도로 정하는 바에 따라 이용수수료를 감면할 수 있습니다.

제 9 조 집합투자증권 자동이체 처리

- ① 자동이체 지정일에 출금계좌의 출금가능 예금잔액이 이체금액에 미달하면, 이체 처리하지 않습니다.
- ② 자동이체 지정일에 출금계좌에서 이체금액을 출금하여 별도의 신탁계정에 예치하며, 각각의 집합투자계약에서 정한 매입 기준가격 적용일에 입금계좌로 이체합니다.

제 10 조 계좌이동서비스

- ① 계좌간 자동이체와 다른 금융기관 자동이체는 계좌이동서비스 대상이며, 「계좌이동서비스 이용약관」을 준용합니다.
- ② 카카오뱅크는 금융결제원 자동이체 통합관리시스템에 자동이체 등록정보를 제공하여 고객의 조회 및 해지, 출금계좌 변경 신청이 가능하도록 합니다.
- ③ 고객은 은행의 인터넷 홈페이지, 모바일 애플리케이션(영업점이 있는 금융기관의 경우에는 영업점 창구 포함), 금융결제원 자동이체 통합관리서비스 홈페이지(www.payinfo.or.kr) 및 애플리케이션에서 계좌이동서비스를 신청할 수 있습니다.
- ④ 고객이 자동이체 출금계좌를 카카오뱅크 계좌로 변경 신청할 경우, 다른 금융기관의 출금계좌에 등록되어 있던 기존의 자동이체는 해지 처리되고 카카오뱅크 출금계좌에 자동이체가 신규 등록됩니다.

제 11 조 다른 약관과의 관계

- ① 계좌간 자동이체와 다른 금융기관 자동이체 거래에는 이 약관 외에도 「전자금융거래 기본약관」 및 「카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관」이 적용되며, 규정된 내용이 서로 다를 경우 이 약관의 규정이 우선합니다.
- ② 계좌간 자동이체 중 카카오뱅크 대출 원리금의 상환을 위한 자동이체(대출 자동이체) 거래에는 이 약관 외에도 개별 대출거래약정서에서 정하는 규정이 적용되며, **규정된 내용이 서로 다를 경우 개별 대출거래약정서에서 정하는 규정이 우선합니다.**
- ③ 이 약관과 「전자금융거래 기본약관」, 「카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관」에 정하지 아니한 사항은 「예금거래기본약관」, 「입출금이자유로운예금약관」, 관련예금약관을 준용합니다.

제 12 조 약관의 변경

카카오뱅크가 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 「전자금융거래 기본약관」의 약관의 변경조항을 준용합니다.



부 칙 (2017. 5. 25.)

제 1 조 시행일

이 약관은 2017 년 5 월 25 일부터 시행합니다.

부 칙 (2018. 5. 11.)

제 1 조 시행일

이 약관은 2018 년 5 월 11 일부터 시행합니다.

부 칙 (2020. 5. 26.)

제 1 조 시행일

이 약관은 2020 년 5 월 26 일부터 시행합니다.

부 칙 (2020. 6. 1.)

제 1 조 시행일

이 약관은 2020 년 6 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙 (2023. 12. 18.)

제 1 조 시행일

이 약관은 2023 년 12 월 18 일부터 시행합니다.

부 칙 (2024. 10. 7.)

제 1 조 시행일

이 약관은 2024 년 10 월 7 일부터 시행합니다.

부 칙 (2025. 1. 31.)

제 1 조 시행일

이 약관은 2025 년 1 월 31 일부터 시행합니다.

<별표 1> 자동이체 출금우선순위

1. 카카오뱅크 카드(제휴 포함) 연체대금에 대한 자동이체 출금
2. 카카오뱅크 대출원리금 이체 (대출 자동이체)
3. 계좌간 자동이체 출금
4. 카카오뱅크 카드(제휴 포함) 자동이체 출금
5. 다른 금융기관 자동이체 출금
5. 지로 자동이체 출금
6. CMS 자동이체 출금
7. 펌뱅킹 자동이체 출금(관리비 자동이체 포함)
8. 업무관련수수료 출금
9. 기타출금이체업무