

카카오뱅크 KB Pay 결제서비스 이용약관

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적)

이 약관은 (주)카카오뱅크(이하 “회사”라 합니다)가 “회원”에게 제공하는 “카카오뱅크 KB Pay 서비스”의 이용과 관련하여 필요한 “회원”과 “회사”간의 권리, 의무 및 책임사항, “서비스” 이용에 따른 이용조건 및 절차 등 기타 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

- ① “카카오뱅크 KB Pay 서비스”(이하 “서비스”라 합니다)란 “회원”의 “스마트 기기”에 설치된 “전용 어플리케이션” 또는 웹 브라우저를 통해 신용카드 가맹점에서 결제승인절차를 수행하는 서비스를 말합니다.
- ② “KB pay 회원”이란 “스마트 기기”의 “전용 어플리케이션” 또는 웹 브라우저를 통해 “대상카드”의 카드번호, 카드비밀번호 등(이하 “카드번호 등”이라 합니다)을 등록하여 “서비스” 이용 계약을 체결한 고객을 말합니다.
- ③ “대상카드”란 “서비스”를 적용하고자 하는 카드로서 “회사”가 발급한 신용카드, 직불카드(직불전자지급수단 포함), 선불카드(선불전자지급수단 포함)를 말합니다.
- ④ “결제수단”이란 “회원”이 “대상카드”를 “서비스”에 등록하여 사용할 수 있는 지급수단 일체를 말합니다.
- ⑤ “결제비밀번호”란 “서비스” 부정사용 및 부정 접근을 방지하기 위하여 사용되는 “회원” 인증 암호로 “서비스” 이용을 위하여 “회원”이 별도로 설정한 비밀번호(숫자 6 자리)를 말합니다.
- ⑥ “본인 인증”이란 “회원”의 본인확인을 하기 위하여 “휴대폰 인증(“회원”이 이동통신망에 가입한 “스마트 기기”의 명의자 및 소유주가 맞는지 확인을 하는 인증 절차를 말합니다)” 등의 방식으로 사용되는 인증 절차를 말합니다.
- ⑦ “인증정보”란 “서비스” 절차에 이용되는 본인 확인 또는 본인 인증 정보를 말하며, “결제비밀번호”, “생체정보” 등이 이에 해당합니다.
- ⑧ “가상카드”란 “카드번호 등”을 대신하여 “가맹점”에 제시하는 것으로 자기장, NFC, QR 코드, 바코드 등의 형태로 제공되는 가상의 카드번호에 기반한 결제데이터 일체를 말합니다.

- ⑨ “생체정보“란 지문 · 얼굴 · 홍채 · 정맥 · 음성 · 서명 등 개인을 식별할 수 있는 신체적 또는 행동적 특징에 관한 정보를 의미합니다.
- ⑩ “스마트 기기”란 이동통신망을 이용할 수 있는 휴대폰, 스마트폰, 태블릿 PC, PC등의 기기를 통칭하여 말합니다.
- ⑪ “전용 어플리케이션(이하 “결제 앱”이라 합니다)”이란 “서비스” 이용을 위해 “스마트 기기”에 설치되는 모바일 어플리케이션(주식회사 KB 국민카드가 제공합니다)을 말합니다.
- ⑫ “웹브라우저 기반 결제(이하 “결제 웹”이라 합니다)”란 “서비스” 이용을 위해 웹브라우저에서 “결제 앱”없이 결제할 수 있는 웹 기반 서비스를 말합니다.
- ⑬ “서명”이란 “회원”이 “서비스” 이용 신청 시 본인 인증을 거쳐 “결제 앱”에 등록하는 서명 정보를 말합니다.
- ⑭ “가맹점”이라 함은 “회사”와 체결한 계약에 따라 “회원”에게 상품 또는 서비스를 제공하면서 그 대금을 지급받는 자를 말합니다.
- ⑮ “접근매체”란 전자금융거래에 있어서 거래지시를 하거나 “회원” 및 거래내용의 진실성과 정확성을 확보하기 위하여 사용되는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 수단 또는 정보를 말합니다.
 - 1. 전자식 카드 및 이에 준하는 전자적 정보
 - 2. 「전자서명법」에 따른 전자서명생성정보 또는 인증서
 - 3. “회사”에 등록된 이용자번호
 - 4. “회원”의 “생체정보”
 - 5. 제1호 또는 제2호의 수단이나 정보를 사용하는 데 필요한 비밀번호

제 3 조 (이용약관의 효력 및 변경)

- ① 이 약관의 내용은 “서비스 화면”에 게시하여 “회원”에게 공시하고, 이에 동의한 “회원”이 “서비스”에 가입함으로써 효력이 발생합니다.
- ② 이 약관을 변경할 경우 “회사”는 그 내용을 변경될 약관 시행일로부터 최소 1 개월 이전까지 “전용 어플리케이션”, “회사”가 제공하는 서비스의 어플리케이션 화면 등에 게시하고, "회사"는 그 내용을 서면, 전화, 전자우편(E-Mail), 단문메세지 서비스(SMS) 등을 통하여 적용 예정일로부터 최소 1 개월 이전까지 “회원”에게 개별 통지합니다. 다만, “회원”이 이의를 제기할 경우 회사는 “회원”에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.

- ③ 제2항에도 불구하고 법령의 개정 등으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 경우에는 변경된 약관을 “전용 어플리케이션”, “회사”가 제공하는 서비스의 어플리케이션 화면 등에 최소 1개월 이상 게시하고 “회원”에게 사후 통지합니다.
- ④ “회사”가 제2항에 따라 약관의 변경에 대한 내용을 게시하거나 통지하는 경우 “회원”은 약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관에 시행일 전의 영업일 이내까지 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경 내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경 내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 포함하여야 합니다.
- ⑤ “회원”은 변경된 약관에 동의하지 않는 경우 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 “회사”에 요청하여 서비스 이용 계약을 해지할 수 있고, “회원”이 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

제 2 장 “서비스” 이용약관

제 4 조 (이용계약의 성립)

- ① “서비스”를 이용하고자 하시는 분이 이 약관에 동의하고 “회사”가 정하는 절차를 통해 인증을 완료 한 뒤 “결제비밀번호” 등 인증정보를 설정하여 이용신청을 하면, “회사”가 이에 대해 승낙함으로써 이용계약이 성립됩니다.
- ② “서비스” 신청(“본인인증” 포함)은 신청하시는 “회원” 본인이 직접 이행하셔야 하며, 이를 타인에게 하게 하거나 인증번호 등의 정보를 타인에게 노출하여서는 안됩니다.

제 5 조 (이용 신청에 대한 승낙의 제한)

“회사”는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 “서비스” 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다.

1. “서비스” 신청 시점에 “대상카드”가 도난분실, 유효기간 만료 등의 사유로 정상적으로 이용할 수 없을 경우
2. 타인의 “카드번호 등”을 도용하는 등 비정상적인 “카드번호 등”을 등록하는 경우
3. 신청 내용에 허위, 기재 누락, 오기가 있는 경우
4. “서비스” 제공이 기술적으로 불가능한 경우
5. “회원”의 “스마트 기기” 또는 웹브라우저가 해킹, 루팅, 탈옥된 상태 등 보안 상 문제가 있다고 판단되는 경우

6. “회사”가 정한 이용 연령에 해당 하지 않는 경우
7. 관계법령, 감독규정, 감독기관의 지침, “회사”의 약관 등에 의해 “서비스” 이용 신청을 승낙하는 것이 곤란한 경우

제 3 장 “서비스” 이용

제 6 조 (“서비스”의 이용)

- ① 오프라인 가맹점에서의 결제는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 절차로 완료합니다.
 1. “결제 앱” 실행 및 “인증정보” 입력 후 “가상카드”가 생성되면 가맹점에 제시하고 본인 서명으로 결제승인절차를 완료합니다.
 2. “결제 앱” 실행 후 가맹점에 비치된 QR 코드 또는 가맹점에서 생성한 QR코드를 스캔하고 결제금액 입력 및 “인증정보”를 제출한 후 결제승인절차를 완료합니다.
- ② 오프라인 가맹점에서 거래 취소는 “결제 앱” 실행 및 취소할 거래 내역 조회를 통해 결제 시 사용한 “가상카드”를 가맹점에 제시하여 결제와 동일한 방법으로 처리하거나, “회원”의 요청에 의한 가맹점의 취소에 의해 처리됩니다.
- ③ 온라인 가맹점에서의 앱 기반 결제는 다음 각호의 순서에 따른 절차로 완료합니다.
 1. “회원”이 온라인 가맹점에서 정한 주문/결제 메뉴를 선택함에 따라 “회사”가 제공하는 웹 브라우저 결제방법 선택 화면이 노출되며 “회원”이 “결제 앱” 이용 결제 방법을 선택하는 경우 인증코드 입력 또는 QR 코드를 스캔 할 수 있는 결제화면이 노출됩니다. 단, “결제 앱”이 설치된 동일한 “스마트 기기”에서 이루어지는 경우 본 결제화면 노출은 생략될 수 있으며, 가맹점이 정한 방법에 따라 처리방법은 달라질 수 있습니다.
 2. “회원”이 가맹점 “결제 앱”을 실행하고 전 호의 웹브라우저 결제화면에 표시된 인증코드 입력 또는 QR 코드를 스캔합니다. 단, “결제 앱”이 설치된 동일한 “스마트 기기”에서 이루어지는 경우 “결제 앱”이 자동으로 실행될 수 있으며, 인증코드 입력 또는 QR 코드 스캔 과정이 생략될 수 있습니다.
 3. “결제 앱”에서 등록된 “결제수단” 선택 및 “인증정보” 입력으로 결제를 완료합니다.
- ④ 온라인 가맹점에서 웹브라우저 기반 결제는 다음 각 호의 순서에 따른 절차로 완료합니다.
 1. “회원”이 온라인 가맹점에서 정한 주문/결제 메뉴를 선택함에 따라 “회사”가 제공하는 웹 브라우저 결제방법 선택 화면이 노출되며 “회원”이 “결제 웹” 이용을 선택하는 경우 “결제 웹” 화면이 노출됩니다. 단, 가맹점이 정한 방법에 따라 처리방법은 달라질 수 있습니다.

2. “회원”이 “결제 웹” 화면에서 로그인(또는 자동 로그인) 후 등록된 “결제수단” 선택 및 “인
증정보” 입력으로 결제를 완료합니다.
- ⑤ 온라인 가맹점에서의 결제취소는 “회원”의 요청에 의한 가맹점의 취소에 의해 처리됩니다.
- ⑥ “서비스” 이용 시간은 연중무휴 1 일 24 시간입니다.

제 7 조 (“서비스”의 일시 중단)

- ① “회사”는 “서비스”제공을 위해 계약을 체결하고 있는 제휴사, 금융기관 등의 시스템 운영 상황
이나 계약 체결 상황에 따라서 “서비스”의 전부 또는 일부의 제공을 일시적으로 중단할 수 있
습니다.
- ② “회사”는 시스템의 유지보수, 점검 등이 필요한 경우 “서비스” 제공을 일시적으로 중단하거나
제한할 수 있습니다. 이 경우 “회사”는 서비스 중단 예정사실 등을 홈페이지에 게시하고 “회
원”에게 서면, 전화, 전자우편(E-Mail), 휴대폰 문자메시지 서비스 등으로 30일 전에 안내해야
합니다.
- ③ 다음 각 호 어느 하나에 해당하는 경우 “회사”는 사전 안내 없이 “서비스”를 중단할 수 있으며
이 경우 “회원”에게 서비스 중단 사실 등을 즉시 안내해야 합니다.
 1. 긴급한 시스템 유지보수, 점검 등이 필요한 경우
 2. 통신장애, 정전 등이 발생한 경우
 3. “서비스” 이용 급증 등으로 “서비스” 제공에 장애가 발생한 경우
 4. 해킹 등으로 “회사” 또는 “회원”에게 피해가 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우
- ④ “회원”의 거래지시가 있었음에도 불구하고 시스템 및 통신장애 등으로 거래지시가 이행되지
않아 이용자에게 손해가 발생한 경우에는 “회사”가 배상하기로 합니다.

제 8 조 (“서비스” 이용 정지 및 해지)

- ① “회원”이 “서비스” 이용계약을 해지하기 위해 “회사”의 고객센터 또는 “결제 앱”등에서 탈퇴
신청을 통해 해지 의사를 “회사”로 전달하는 경우 “회사”는 이용 계약을 해지합니다.
- ② “회사”는 “회원”에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 “서비스” 이용을 정
지할 수 있으며, 이용 정지 예정 사실을 사유 발생 즉시 서면, 전화, 전자우편(E-Mail), 휴대폰
문자메시지 서비스 중 1가지 이상의 방법을 통해 “회원”에게 알려드립니다.
 1. “회원”의 고의·중과실로 인해 전자금융거래법, 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약
관을 위반하여 계약의 목적 달성이 어려운 경우
 2. “서비스” 신청 과정에서 필수 기재사항 및 “서비스” 이용자격 관련 정보 등 중요 기재사항
을 허위로 작성한 경우
 3. 타인의 “카드번호 등”을 도용하는 등 비정상적인 “카드번호 등”을 등록하는 경우

4. “회원”이 제3자의 “생체정보”를 등록되도록 함으로써 “서비스”를 이용하는 경우
5. “회사”가 제공하는 추가적인 보안조치를 거부한 경우
- ③ “회사”는 “서비스” 이용 정지 상태가 해소되는 경우 사유발생 당일에 전화, 전자우편(E-Mail), 휴대폰 문자메시지 서비스 등으로 통지하거나 서면으로 발송하여 “회원”에게 알려드립니다
- ④ “회사”는 “회원”에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 10영업일 전에 “서비스” 이용계약이 해지될 수 있음을 서면, 전화, 전자우편(E-Mail), 휴대폰 문자메시지 서비스 중 1가지 이상의 방법을 통해 알려드리며, 10영업일이 경과할 경우 “서비스” 이용계약을 해지할 수 있습니다. (단, 제5호, 제6호의 경우 즉시 해지)
 1. “회원”의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우
 2. 신청서에 필수 기재사항 및 “서비스” 이용자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성하여 “회원”의 신용상태가 현저히 악화되었거나, 계약을 지속하기 어려운 경우
 3. 타인의 “카드번호 등”을 도용하는 등 비정상적인 “카드번호 등”을 등록하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우
 4. “스마트 기기”의 명의나 전화번호 변경 등의 사유가 발생하였음에도 “회원”이 이를 변경하지 않은 경우
 5. “회원”이 “서비스”내에 혹은 “서비스”를 통해 바이러스 프로그램 등을 유포한 경우
 6. “회원”이 “서비스”를 해킹에 이용하거나 해킹을 한 경우
- ⑤ 제 ②항, 제 ④항의 조치에 대하여 “회원”은 “회사”에 이의 신청을 할 수 있으며 이의 신청이 타당하다고 “회사”가 인정하는 경우에 “회사”는 즉시 “서비스” 이용을 재개하여야 합니다.

제 9 조 (양도금지)

“회원”은 “서비스”의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위를 “회사”의 사전 승인없이 타인에게 양도, 증여할 수 없습니다.

제 10 조 (“스마트 기기”의 변경 및 사고 신고)

- ① “스마트 기기”의 도난 및 분실 시 “회원”은 즉시 “회사”에 사고 신고를 하여야 하며, 신고 접수 시 분실된 “스마트 기기”에 설치된 “서비스”는 중지됩니다.
- ② “스마트 기기”의 명의 또는 전화번호가 변경된 경우 “회원”은 “결제 앱”을 이용하여 다시 가입 신청을 하거나 “서비스” 해지를 하여야 합니다.

제 4 장 계약 당사자의 의무

제 11 조 (“회사”의 의무)

- ① “회사”는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 “서비스”를 제공하도록 합니다.
- ② “회사”는 “회원”의 개인정보 보호를 위하여 관리자의 수를 최소한으로 한정하며, “회사”는 “회원” 개인정보의 분실, 도난, 유출 등으로 야기된 “회원”의 손해에 대해 책임을 부담합니다. 다만, “회사”가 고의 또는 과실이 없음을 증명한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ③ “회사”는 관련 법령에서 정한 바에 따라 “회원”의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 “회사”의 ‘개인정보보호방침’에 정한 바에 의합니다. “회사”는 ‘개인정보보호방침’에 대한 세부 내용을 홈페이지에 게시하여 “회원”이 확인할 수 있도록 합니다.

제 12 조 (“회원”의 의무)

- ① “카드번호 등”, “결제수단” 및 “인증정보”에 대한 관리 책임은 “회원”에게 있으며, “회원”은 이를 제 3자에게 제공·누설하거나 이와 유사한 행위를 하여서는 아니 됩니다.
- ② “회원”은 “카드번호 등”, “결제수단” 및 “인증정보”가 제3자에게 노출되지 않도록 하여야 합니다.
- ③ “회원”은 자신의 명의가 도용되거나 “서비스”가 제 3자에게 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 즉시 그 사실을 “회사”에 통보하여야 합니다.
- ④ 본 조의 의무를 고의 또는 중과실로 위반하여 발생하는 책임의 전부 또는 일부는 “회원”이 부담할 수 있습니다.

제 13 조 (개인정보의 제공, 위탁)

- ① “회사”는 “서비스”의 제공을 위하여 “회원”의 동의를 받아 “회원”의 개인정보를 제휴사에게 제공할 수 있습니다.
- ② “회사”는 수집된 개인정보의 처리 업무(이하 본조에서 “업무”라 합니다)를 스스로 수행하나, 필요한 경우 “회사”는 “업무”의 일부 또는 전부를 제3자에게 위탁할 수 있습니다.

제 5 장 손해배상 등

제 14 조 (손해배상)

- ① “회사”는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 “서비스”를 제공하지 못하여 “회원”에게 손해가 발생한 경우, 그에 대한 책임을 집니다.
- ② 본 “서비스”는 “가상카드”를 통한 결제 방식이므로 “회사”의 전산 장애 발생 시 대행 승인이 불가능하며 이를 통해 “회원”에게 손해가 발생한 경우 “회사”가 책임을 집니다.

제 15 조 (접근매체 위변조 시 책임)

- ① “회사”는 “회원”으로부터 “접근매체”의 분실이나 도난의 통지를 받은 후에 제3자가 그 “접근매체”를 사용하여 “회원”에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.
- ② “회사”는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사고로 인하여 “회원”에게 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 배상할 책임을 집니다.
 1. “접근매체”(지문정보 포함)의 위조나 변조로 발생한 사고
 2. 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리 과정에서 발생한 사고
 3. 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제2조 제1항 제1호에 따른 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 “접근매체”의 이용으로 발생한 사고
- ③ 제2항의 규정에도 불구하고 “회사”는 “회원”이 고의 또는 중과실로 다음 각 호의 행위를 하였음을 증명하거나 법인(중소기업기본법 제2조제2항에 의한 소기업은 제외한다)인 “회원”에게 손해가 발생한 경우로 “회사”가 사고를 방지하기 위해 보안절차를 수립하고 이를 철저히 준수하는 등 합리적으로 요구되는 충분한 주의의무를 다한 경우 “회원”에게 손해가 생기더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.
 1. “회원”이 “접근매체”를 제3자에게 대여하거나 사용을 위임하거나 양도 또는 담보 목적으로 제공한 경우
 2. 제3자가 권한 없이 “회원”의 “접근매체”를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 “회원”이 자신의 “접근매체”를 누설 또는 노출하거나 방치한 경우
 3. “회사”가 전자금융거래법 제6조 제1항에 따른 확인 외에 보안강화를 위하여 전자금융거래 시 요구하는 추가적인 보안조치를 “회원”이 정당한 사유 없이 거부하여 전자금융거래법 제9조 제1항제3호의 사고가 발생한 경우
 4. “회원”이 제4호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체 · 수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 전자금융거래법 제9조 제1항 제3호에 따른 사고가 발생한 경우
 - 가. 누설 · 노출 또는 방치한 행위
 - 나. 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위
- ④ 제3항에도 불구하고 「여신전문금융업법」에 따른 신용카드 회원, 직불카드(직불전자지급수단을 포함한다) 회원, 선불카드(선불전자지급수단을 포함한다) 회원 또는 “회원”에 대한 “회사”

의 책임과 관련하여 「여신전문금융업법」에 따르는 등 다른 법령에 “회원”에게 유리하게 적용될 수 있는 규정이 있는 경우에는 그 법령이 우선 적용됩니다.

- ⑤ “회사”는 이 조에 따른 책임을 이행하기 위하여 관련 법규에서 정하는 기준에 따라 보험 또는 공제에 가입하거나 준비금을 적립하는 등 필요한 조치를 취합니다.

제 16 조 (준용)

이 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관계법령, 상관례, 표준 전자금융거래기본약관 및 체크카드 개인회원 약관, mini카드 개인회원 이용약관에 따릅니다.

부칙

1. 본 약관은 2024 년 4월 15일부터 시행합니다.