준법감시인 심의필 25-0841 (2025.6.1.~2027.5.31.)

달러박스 서비스 설명서

이 설명서는 이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요 내용을 알려드리기 위한 자료이며 보다 자세한 사항은「달러박스 서비스 이용약관」을 참고하시기 바랍니다.

서비스 기본정보

<table>
<tr><td>개요</td><td>카카오뱅크 모바일앱을 통해 제공되는 외화 환전 관련 서비스</td></tr>
<tr><td>이용 대상자</td><td>• 만 19 세 이상 카카오뱅크 입출금이자유로운예금을 보유한 국민인 거주자 (외국인 거래불가, 1 인 최대 1 개의 달러박스 이용가능)</td></tr>
<tr><td>이용시간</td><td>• 24 시간 / 365 일
※ 단, 점검으로 인해 매일 23 시 30 분부터 00 시 10 분까지 거래가 제한되며, ATM 달러출금의 경우 제휴 ATM 기기의 사정에 따라 이용 시간이 달라질 수 있습니다.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">서비스 내용</td><td>• 달러박스 만들기
• 달러 넣기 · 달러 꺼내기
• 선물보내기 · 선물받기
• ATM 달러출금
• 트래블월렛 충전
• 그 외 카카오뱅크가 정하는 서비스</td></tr>
<tr><td>• 보유한도 : 미화 환산 10,000 달러
• 이용한도 :
(미화 환산 기준)
<table>
<tr><th>구분</th><th>이용한도</th></tr>
<tr><td>달러 넣기</td><td>일 5,000 달러 이내
월 50,000 달러 이내</td></tr>
<tr><td>달러 꺼내기</td><td>일 10,000 달러 이내</td></tr>
<tr><td>달러 선물보내기</td><td>일 500 달러 이내
월 5,000 달러 이내</td></tr>
<tr><td>달러 선물받기</td><td>수취인 명의 달러박스의 남은 보유한도 이내</td></tr>
<tr><td>ATM 달러출금</td><td>일 600 달러 이내
월 2,000 달러 이내
※ 단, 100 달러부터 출금 신청 가능</td></tr>
<tr><td>트래블월렛 충전</td><td>건당 1,000 달러 이내</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>서비스 한도</td><td></td></tr>
</table>

만들기, 달러 넣기 · 달러 꺼내기, 선물보내기 · 선물받기	• 달러박스와 연결된 요구불계좌가 모임통장, 개인사업자통장, 마이너스 통장 등의 한도 대출 이용 계좌, 거래중지계좌, 휴면계좌 등에 해당하는 경우 달러박스 만들기가 불가합니다. • 달러박스와 연결된 요구불계좌가 압류, 금융사기 등 사고 신고가 등록되거나 불법, 탈법 행위에 이용되는 계좌의 경우 달러박스 만들기가 불가합니다. • 달러 넣기·달러 꺼내기 시 원화는 달러박스와 연결된 요구불계좌를 통해 입출금 되며, 해당 계좌는 변경 불가합니다. • 달러박스 선물은 카카오톡 계정 연결을 통해 카카오톡에 등록된 친구에게만 보낼 수 있고 실명을 입력해야 하며, 수취인은 달러박스를 보유해야 합니다. • 수취인이 30 일 이내에 선물받기를 완료하지 않는 경우 자동으로 선물취소되어 송금인에게 환급됩니다. • 선물보내기 취소는 수취인이 선물받기를 완료하지 않은 상태에서만 가능합니다.
ATM 달러출금	• ATM 달러출금 금액에 대하여 원화 환산 시 100 만원이 초과되는 경우 출금 진행이 불가하며, 환산 시 적용환율은 실시간 현찰매도율을 적용합니다. • ATM 달러출금은 100 달러부터 10 달러 단위로 신청 가능하며, 제휴 ATM 기기의 사정에 따라 권종의 출금 매수 제한이 있을 수 있습니다. • 출금용 QR 코드는 약 2 분간 유효하며, 유효시간 내 QR 인증이 완료되지 않으면 QR 코드를 재발급해야 합니다.
트래블월렛 충전	• 카카오뱅크 및 트래블월렛에 동시에 실명확인된 경우에만 트래블월렛 충전 이용이 가능합니다. • 트래블월렛 충전을 이용하고자 하는 경우 달러박스와 트래블월렛 간 별도 연동이 필요합니다. • 달러 외 통화로 환전하여 충전할 경우 트래블월렛이 제공하는 환율을 사용합니다. • 트래블월렛 충전은 카카오뱅크의 충전한도 외에도 제휴사의 자체 정책 한도를 초과하는 경우 거래가 불가합니다.
달러박스 해지	• 아래 조건에 해당하는 경우 모바일앱을 통하여 해지가 불가합니다. - 달러박스 잔액이 있는 경우 - 달러 선물 후 수취인에게 대기중인 선물받기 건이 존재하는 경우 - 본인에게 대기중인 환불 건이 존재하는 경우 - 트래블월렛 충전 연동 중인 경우 - 고객/계좌 단위로 사고신고 등이 등록된 경우 등 • 서비스 해지 당일에는 해당 서비스 재이용이 불가합니다.
그 외 서비스 유의사항	• 달러 넣기 · 달러 꺼내기, 달러 선물받기, ATM 달러출금, 트래블월렛 충전 등 완료된 거래는 취소할 수 없습니다. • 환전 사유는 일반 해외여행 경비 및 소지 목적만 가능하며, 별도로 외국환신고필증을 발급하지 않으니 유의 바랍니다. • 외국환거래규정에 따라 동일자·동일인 기준 미화 10,000 달러 초과 환전 시 국세청에 자동으로 통보됩니다. • 미화 환산 10,000 달러를 초과하는 금액을 휴대하여 출국하는 경우에는 세관에 신고하여야 합니다. • 이 서비스를 통한 거래에 대하여 자금세탁방지제도 관련 법령 준수를 위해 이용자에게 추가적인 정보나 신분증 제시 등을 요구할 수 있습니다. • 이 서비스를 이용한 불법, 부정사용 또는 불법 사행산업에 사용하는 등 비정상적인 거래가 발생하였다고 판단되거나 의심되는 경우, 외국환거래 관련 법규에 따라 이용이 제한된 경우 보유(이용) 한도 또는 이용을 제한할 수 있습니다.
적용환율	

구분	적용환율	우대율
달러 넣기	카카오뱅크 달러박스 전신환매도율	100%
달러 꺼내기	카카오뱅크 달러박스 전신환매입율	100%
트래블월렛 충전	달러 외 통화 충전 시 트래블월렛에서 제공하는 환율	

• 적용환율에 따라 환산된 원화 금액에서 **원 단위 미만은 절사하여 적용**합니다.
• 달러 꺼내기 이용 시 **거래시점의 환율이 적용**되어 달러 넣기 이용 시 원화 금액과 차이가 있을 수 있습니다.

<table>
<tr><td rowspan="2">이용수수료</td><td>• 모바일앱 내 달러박스에서 보여지는 "내 평균 환율"은 달러박스에 입금되는 모든 거래의 평균환율로써 모두 전신환매도율이 적용되어 보여집니다.</td></tr>
<tr><td>• 수수료는 카카오뱅크의 감면 정책에 따라 변경될 수 있으며, 현재 제공되는 수수료 현황은 홈페이지 및 모바일앱의 고객센터 메뉴 내 "ATM 이용안내(달러박스)"에서 확인 가능합니다.
<table>
<tr><th>구분</th><th>수수료</th></tr>
<tr><td>ATM 달러출금 수수료</td><td>면제</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

유의사항

- 이 서비스는 명의변경, 양도 및 담보제공이 불가하며 (가)압류의 대상이 됩니다.
- 이 서비스는 **별도 금리에 따른 이자를 제공하지 않습니다.**

서비스 가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객센터(☎1599-3333) 또는 인터넷홈페이지 (www.kakaobank.com)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.

예금보험공사 보호금융상품 1인당 최고 5천만원

이 금융상품(서비스)는 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1 인당 "5 천만원까지"(본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.