

자동이체(납부) 서비스 설명서

이 설명서는 은행이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 「자동이체(납부) 이용약관」, 「전자금융거래 기본약관」, 「카카오뱅크 모바일뱅킹서비스 이용약관」이 적용됩니다.

서비스 기본정보

서비스 대상	지로/CMS/편뱅킹 자동이체로 각종 대금 납부 서비스를 신청한 고객
서비스 신청	고객이 카카오뱅크 또는 이용기관에 자동이체(납부) 신청서를 제출
자동이체(납부) 출금	• 고객이 이용기관에 지급해야할 대금을 이용기관이 카카오뱅크에 청구하는 경우, 카카오뱅크는 고객에게 별도의 통지 없이 고객의 지정계좌에서 이용기관이 지정하는 납기일에 해당 대금을 출금하여 이용기관에 납부 • 출금계좌에서 같은 날 여러 건의 자동이체 청구가 있는 경우, 자동이체(납부) 출금 우선순위는 다음의 순서에 따름 1. 카카오뱅크 카드(제휴 포함) 연체대금에 대한 자동이체 출금 2. 카카오뱅크 대출원리금 이체(대출 자동이체) 3. 카카오뱅크 카드(제휴 포함) 자동이체 출금 4. 지로 자동이체 출금 5. CMS 자동이체 출금 6. 편뱅킹 자동이체 출금 7. 계좌간 자동이체 출금(당행 자동이체, 적금 자동이체) 8. 다른 금융기관 자동이체 출금 9. 업무관련 수수료 출금 10. 기타출금 이체업무 ※ 자동이체 지정계좌의 인출가능 예금잔액은 마이너스 통장방식의 한도대출 약정이 있는 경우 해당 납기일 현재의 마이너스 한도대출 가능금액 포함하여 표시(아직 결제되지 않은 다른 금융기관 발행 자기앞수표 입금액 제외)
자동이체(납부) 해지	고객이 카카오뱅크 또는 이용기관에 자동이체 해지 신청서 제출 ※ 1년 이상 이용기관의 출금요청이 없는 자동이체 등록계좌에 대하여 납부자 또는 이용기관에 대한 별도의 통지 없이 자동이체를 해지할 수 있음

기타 유의사항

- 자동이체 지정계좌의 인출가능 예금잔액이 납기일 현재 이용기관의 청구금액보다 부족하거나, 예금의 지급제한, 약정대출의 연체 등 고객의 고의나 과실에 의하여 카카오뱅크가 이용기관에 대한 납부가 불가능한 경우 발생한 손해는 고객의 책임으로 합니다.
- 부분출금방식으로 승인된 이용기관의 경우, 이용기관의 청구금액에 비해 인출가능 예금잔액이 부족하여도 동 잔액을 전액 출금할 수 있습니다.
- 자동이체 업무처리를 위하여 자동이체와 관련된 납부자의 계좌정보(거래은행명, 지점명, 계좌번호, 생년월일, 사업자등록번호 등)가 이용기관에 제공되며, 제공된 정보는 동 업무 이외의 목적에 사용할 수 없습니다.
- 지로/CMS/편뱅킹 자동이체는 계좌이동서비스 대상이며, 「계좌이동서비스 이용약관」을 준용합니다.

서비스 가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객센터(☎1599-3333) 또는 인터넷홈페이지 (www.kakaobank.com)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.