



브랜드쿠폰 서비스 설명서

이 설명서는 이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요 내용을 알려드리기 위한 참고 자료이며, 보다 자세한 사항은 「브랜드 쿠폰 서비스 이용약관」을 참고 하시기 바랍니다.

서비스 개요	카카오뱅크가 제공하는 쿠폰 구매 서비스		
가입 대상자	만 7 세 이상 내국인 고객		
서비스 내용	쿠폰 구매 쿠폰 보내기(선물하기) 쿠폰 받기 알림 서비스 등		
서비스 이용한도	회원 연령	월 구매한도	보유한도*
	만 7 세 이상 만 19 세 미만 회원	30 만원	50 만원
	만 19 세 이상 회원	100 만원	200 만원
* 보유한도 : 구매한 쿠폰과 선물(전달)받은 쿠폰의 권면총액			
쿠폰 구매금액 지급방법	회원 연령	지급수단	
	만 7 세 이상 만 19 세 미만 회원	카카오뱅크 입출금통장 카카오뱅크 개인사업자통장 카카오뱅크 선불전자지급수단 mini	
	만 19 세 이상 회원	카카오뱅크 입출금통장 카카오뱅크 개인사업자통장	
* 단, 회원의 연령에 따라 각 지급수단 가입 연령은 상이할 수 있으며 이는 상품별 개별 약관을 따릅니다.			
서비스 유의사항	• 쿠폰이 사용되지 않았고, 유효기간이 만료되지 않은 경우 구매한 쿠폰을 구매취소 할 수 있습니다. • 쿠폰을 연장한 경우 해당 쿠폰은 구매취소할 수 없습니다. • 쿠폰 보내기를 통해 쿠폰을 전달한 경우 수신자가 구매일로부터 7 일이 지난 다음날 오전 9 시 까지 해당 쿠폰 수량을 수락하지 않으면 해당 쿠폰은 자동 구매취소 됩니다. • 쿠폰을 환불하는 경우 쿠폰 잔액의 90%를 돌려받을 수 있습니다. 단, 쿠폰을 구매할 때 캐시백 을 지급받은 경우라면 쿠폰 잔액에서 지급받은 캐시백을 차감한 금액의 90%를 돌려받을 수 있 습니다. • 쿠폰을 선물(전달)받을 수 있는 한도는 월 200 만원으로 제한되며, 회원이 미성년자인 경우 월 50 만원으로 제 한됩니다. • 유효기간 만료 전 30 일이 되는 날부터 쿠폰의 유효기간을 연장할 수 있으며, 특별한 사정이 없 는 한 최대 만 5 년이 도래하는 날까지 연장할 수 있습니다. 특별한 사정이란 모바일앱 등을 통 해 안내하는 경우로 유효기간 연장이 불가능한 경우를 말합니다. • 유효기간이 만료된 쿠폰은 발행자 또는 카카오뱅크를 통해 환불받을 수 있습니다.		
서비스 해지	• 카카오뱅크 모바일앱 또는 고객센터를 통해 해지할 수 있습니다.		

기타 유의사항

- 이용자는 원활한 서비스 이용을 위하여 정확한 정보를 카카오뱅크에게 제공하고, 제공한 정보에 대한 변경사항이 발생한 경우 카카오뱅크 에 등록되었던 정보를 즉시 변경하여 통보해야 합니다.
- 이용자는 서비스의 이용과 관련하여 관련 법령, 약관, 서비스 이용안내 및 카카오뱅크가 통지한 공지사항 등을 준수하여야 합니다.

서비스 가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 카카오뱅크 고객센터(☎1599-3333) 또는 인터넷 홈페이지 (www.kakaobank.com)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.