



현금카드 약관

제 1 조 정의

- ① '현금카드'는 온라인 현금자동지급기(CD), 현금자동입출금기(ATM), 또는 무인공과금수납기(이하 "자동화기기"라 함), 제휴처 결제단말기를 이용하여 예금 거래를 하거나 현금카드 가맹점에서 물품 또는 서비스대금을 결제할 수 있는 카드를 말합니다.
- ② '회원'이란 주식회사 카카오뱅크(이하 "카카오뱅크"라 함)의 예금계좌를 보유한 고객으로서 이 약관을 승인하고 현금카드 발급을 신청하여 카카오뱅크로부터 현금카드를 발급받거나 현금카드기능이 부여된 카드를 발급받은 고객을 말합니다.
- ③ '비밀번호'는 입출금이 자유로운 예금과 동일한 4 자리 숫자로 구성되어 있으며, IC 카드의 경우 PIN(Personal Identity Number)을 포함합니다.

제 2 조 현금카드의 발급

- ① 카카오뱅크는 고객이 발급신청 시 지정한 카카오뱅크 예금계좌를 모계좌로 하여 현금카드를 발급하며, 체크카드 등 카드 발급시 현금카드기능을 부여하여 발급할 수 있습니다.
- ② 현금카드에 수록되는 예금계좌의 종류와 개수, 현금카드 발급 매수는 카카오뱅크가 별도로 정합니다.

제 3 조 현금카드의 이용

- ① 회원은 현금카드를 이용하여 CD 공동망 참가은행 및 그 외 기관(이하 '자동화기기 운영기관')에서 운영하는 자동화기기를 통하여 통장이나 청구서 또는 수표 등의 제출 없이 거래예금의 입금 또는 인출, 잔액조회 및 계좌이체, 기타 카카오뱅크가 정하는 업무 등을 처리할 수 있습니다.
- ② 회원이 현금카드로 물품을 구매하거나 서비스를 제공받고자 할 때에는 국내 가맹점에서 일시불에 한하여 예금잔액 범위내에서 이용할 수 있습니다.
- ③ 가맹점에서 현금카드 이용 후 이용대금이 회원의 결제계좌에서 자동 출금되어 거래가 종료된 이후에 회원이 반품, 취소 등의 이유로 가맹점과 합의하여 해당거래를 취소하고자 할 경우에는 가맹점의 카드단말기를 통해 취소할 수 있으며, 이 경우 카카오뱅크는 회원의 결제계좌로부터 출금하였던 금액을 같은 결제계좌로 입금합니다.
- ④ 가맹점에서 거래를 취소할 경우 부득이한 여건에 의하여 단말기에 의한 취소가 불가능할 경우 회원은 가맹점으로부터 해당 대금을 직접 환불받는 방법 등으로 해결하기로 하며 카카오뱅크는 동 처리가 원만히 해결될 수 있도록 조치합니다.
- ⑤ 카카오뱅크는 거래명세표를 작성함에 있어 현금카드를 이용한 자동화기기 거래를 할 때마다 거래명세표 2 부를 작성하여 1 부는 카카오뱅크의 지급청구서 또는 입금의뢰서로 간주하여 처리하고, 1 부는 인출금액과 잔액을 기입하여 회원에게 교부합니다. 단, 회원이 교부를 원하지 않는 경우에는 생략할 수 있습니다.
- ⑥ 현금카드로 예금거래를 하였을 경우에는 가급적 빠른 시일내에 해당계좌의 거래내역을 확인하여야 하며, 거래일로부터 3 개월 이내에 이의신청이 없으면 정당한 거래로 보기로 합니다.
- ⑦ 자동화기기의 고장, 정전 등 자동화기기 또는 전산시스템의 장애가 발생한 경우 일시적으로 현금카드의 사용이 중지될 수 있습니다.

제 4 조 이용한도 및 이용시간

- ① 현금카드의 1 회 및 1 일 이용금액의 한도는 카카오뱅크가 별도로 정하여 인터넷 홈페이지를 통해 게시하는 바에 따릅니다.
- ② 현금카드의 자동화기기 이용시간은 해당 자동화기기 운영기관에서 별도로 정하여 해당 자동화기기에 게시하는 바에 따릅니다.
- ③ 최근 1 년간 자동화기기를 이용하여 현금 입출금 및 이체거래가 없는 회원의 1 회 및 1 일 출금 및 이체한도는 70 만원으로 하향 조정됩니다.
- ④ 제 3 항의 기준에 의거 하향 조정된 출금 및 이체한도는 회원이 별도로 상향조정을 요청하기 전까지 유지됩니다.
- ⑤ 1 회 100 만원 이상의 금액이 송금·이체되어 회원의 카카오뱅크 예금계좌에 입금된 경우, 해당 입금액 범위 내에서 입금된 때로부터 30 분간 자동화기기를 통한 인출 및 이체가 지연될 수 있습니다. 다만, 타행 발행 자기앞수표가 입금된 경우에는 해당 입금액 범위 내에서 다음 영업일에 인출 및 이체가 가능합니다.

제 5 조 연회비 및 수수료

- ① 카카오뱅크는 별도로 정하는 바에 따라 회원으로부터 현금카드와 관련하여 소정의 발급수수료 및 연회비 등을 받을 수 있습니다.
- ② 회원은 현금카드를 이용하여 자동화기기에서 예금거래를 하는 경우 소정의 이용 수수료를 부담할 수 있습니다. 자동화기기 이용수수료에 관한 사항은 카카오뱅크 인터넷 홈페이지에 별도 게시됩니다.
- ③ 카카오뱅크가 수수료를 변경하고자 하는 경우, 카카오뱅크는 변경예정일 직전 1 개월간 카카오뱅크 인터넷 홈페이지에서 변경내용을 게시합니다.

제 6 조 현금카드의 비밀번호

B

- ① 회원은 현금카드를 사용한 자동화기기 거래 시마다 해당 현금카드 거래를 위한 비밀번호를 직접 입력하여야 합니다.
- ② 카카오뱅크는 현금카드를 사용한 자동화기기 거래 시 회원이 입력한 비밀번호와 회원이 사전에 신고한 비밀번호를 대조하여 일치함이 인정될 경우에만 거래를 허용합니다. 이 경우 도난·분실 등 기타의 사고로 회원에게 손해가 발생하더라도 카카오뱅크의 고의 또는 중과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회원은 제 1 항의 비밀번호가 타인에게 유출되지 않도록 항상 주의하여야 합니다.
- ④ 현금카드를 거래할 경우 카카오뱅크 및 참가은행 계좌번호, 비밀번호 등이 사전에 카카오뱅크에 신고된 자료와 일치할 경우 이용자를 회원 본인으로 인정하고 거래에 응합니다. 다만, 카카오뱅크와 소액거래(5만원 이하거래)에 대하여 본인 확인 생략 특약을 체결한 가맹점에서는 현금카드의 비밀번호 입력 생략이 가능합니다.
- ⑤ 비밀번호 오류입력횟수가 누적 5회이상일 경우 거래가 제한되며, 제한 해제를 위해서는 카카오뱅크가 정한 절차에 따라 반드시 비밀번호를 재설정해야 합니다.

제 7 조 현금카드의 관리

- ① 회원은 본인 이외의 배우자, 가족 등 다른 사람이 현금카드를 이용하게 하여서는 아니됩니다.
- ② 회원은 현금카드를 제 3 자에게 대여, 양도 또는 담보의 목적으로 이용할 수 없으며 주의의무를 다하여 현금카드를 이용·관리하여야 합니다.
- ③ 회원은 유효기간이 지났거나 갱신, 대체, 재발급, 해지 등으로 무효로 된 현금카드를 이용할 수 없으며, 무효로 된 현금카드는 절단하여 분리 폐기하는 등 이용이 불가능하도록 조치해야 합니다.
- ④ 회원은 제 1 항 내지 제 3 항의 의무를 위반하거나 그 이행을 태만히 하여 발생하는 책임을 부담합니다. 다만 카카오뱅크의 고의 또는 중과실이 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.

제 8 조 현금카드의 이용제한

카카오뱅크는 다음 각 호의 1 에 해당되는 경우 회원의 현금카드 이용을 제한(정지)할 수 있습니다.

1. 제 6 조에 따른 비밀번호 등 비밀번호의 입력가능횟수 초과
2. 현금카드 또는 모계좌의 인출(이체)한도 또는 이용한도를 초과한 경우
3. 모계좌의 지급가능잔액(대출약정 계좌는 대출미사용 잔액 포함)이 부족한 경우
4. 모계좌가 사고신고계좌 또는 법적제한계좌인 경우
5. 모계좌가 당일잔액에 대한 잔액증명이 발급된 계좌인 경우
6. 기타 관련법령 및 다른 약관에서 정한 현금카드의 모계좌 또는 현금카드의 이용제한 사유가 발생한 경우

제 9 조 현금카드의 분실 도난 등 사고신고

- ① 회원은 현금카드를 분실하거나 도난당한 경우에는 즉시 카카오뱅크 모바일앱(이하 '모바일앱'이라 함) 또는 고객센터를 통하여 카카오뱅크에 신고하여야 합니다.
- ② 카카오뱅크는 회원으로부터 현금카드의 분실, 도난, 멸실, 훼손 등에 따른 재발급 요청을 접수한 경우 본인을 확인한 후 현금카드를 재발급합니다.
- ③ 제 1 항의 신고는 카카오뱅크가 이를 접수한 뒤 효력이 생기며, 제 1 항의 사유가 해소된 경우에는 회원 본인이 직접 사유해소사실을 모바일앱 또는 고객센터를 통하여 카카오뱅크에 신고하여야 사고신고의 효력이 소멸합니다.

제 10 조 현금카드의 회수

자동화기기의 장애 등으로 현금카드를 가져가지 않은 경우 등 카카오뱅크 및 참가은행간 업무 처리절차에 의한 카드 회수사유에 해당하는 경우 자동화기에서 직접 현금카드를 회수할 수 있습니다.

제 11 조 손실부담 및 면책

- ① 제 9 조 제①항의 경우 신고가 있기 전에 생긴 손해에 대하여는 카카오뱅크는 그 책임을 지지 않습니다. 다만, 소액거래(5만원 이하 거래)에 대하여 현금카드 비밀번호 생략으로 결제 승인된 경우 회원에게 생긴 손해에 대하여는 그러하지 아니합니다.
- ② 위변조된 현금카드의 이용으로 인하여 발생한 손해에 대한 책임은 카카오뱅크에 있습니다. 단, 회원이 다음 각 호의 행위를 하여 손해가 발생한 경우로서 카카오뱅크의 고의 또는 중대한 과실이 없는 경우에는 그러하지 아니합니다.

1. 고의 또는 중대한 과실에 의한 비밀번호의 누설
2. 현금카드의 양도, 대여 또는 담보 목적으로의 제공



제 12 조 변경사항의 통지

- ① 회원은 주소, E-mail 주소, 전화번호 등의 변경이 있을 때에는 모바일앱, 고객센터 등을 통해 카카오뱅크에 즉시 통지하여야 합니다.
- ② 회원이 제 1 항의 통지를 태만히 함으로써 카카오뱅크로부터의 통지 또는 송부서류 등이 늦게 도착하거나 도착하지 않음으로 발생한 손해는 회원이 부담하여야 하며, 이 경우 통상 도착하여야 할 때에 회원에게 도착한 것으로 하여 그 도착으로 인한 법률효과가 발생합니다.

제 13 조 약관 위반시의 책임

카카오뱅크와 회원은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자가 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 배상하여야 합니다.

제 14 조 약관의 변경

카카오뱅크가 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 전자금융거래 기본약관의 약관의 변경조항을 준용합니다.

제 15 조 이 약관에서 정하지 아니한 사항

이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 카카오뱅크의 예금거래기본약관 및 입출금이자유로운예금 약관, 체크카드 개인회원 약관, 카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관, 전자금융거래 기본약관, 금융결제원의 CD 공동이용업무 시행세칙, 금융 IC 카드 공동업무규약, 그리고 관계법령 및 상관례에 따릅니다.

부 칙(2020. 6. 1)

제 1 조 시행일

이 약관은 2020년 6월 1일부터 시행합니다.