

## 관리비 자동이체(납부) 서비스 설명서

이 설명서는 카카오뱅크 고객의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 「관리비 자동이체(납부) 약관」, 「전자금융거래 기본약관」, 「카카오뱅크 모바일뱅킹서비스 이용약관」이 적용됩니다.

### 서비스 기본정보

서비스 대상	카카오뱅크에서 관리비 자동이체를 신청한 고객
서비스 신청	고객이 카카오뱅크에 관리비 자동이체(납부) 신청서를 제출
관리비 자동이체(납부) 출금	<ul style="list-style-type: none"><li>• 납부자가 카카오뱅크에 관리비 자동이체를 신청한 이후 납기일이 도래하는 각 관리비 건에 대해, 카카오뱅크는 해당 세대의 관리비에 상응하는 대금을 제휴사의 청구에 따라 제휴사에 지급합니다. 이 경우 카카오뱅크는 납부자에게 별도의 통지 없이 납부자가 지정한 계좌에서 제휴사가 지정하는 납기일(휴일인 경우 익영업일로 조정될 수 있음)에 해당 대금을 출금하여 제휴사에 납부합니다.</li><li>• 관리비 자동납부는 1 명의 고객이 각기 다른 세대의 관리비 자동납부를 여러 건 신청할 수 있습니다.</li><li>• 관리비 자동납부는 자동납부 신청 시점에 따라 이번 달 혹은 다음 달 관리비부터 출금됩니다. 관리비 자동납부 출금예정일은 해당 자동납부 상세화면에서 확인 바랍니다</li><li>• 당행 자동납부 등록 세대에 대해 당행의 다른 계좌 또는 다른 금융기관에서 동일세대로 자동납부를 중복신청한 경우, 기존 등록된 당행 자동납부 건은 해지됩니다. (단, 기존 등록된 당행 자동납부가 당월 관리비부터 출금예정인 경우, 자동납부를 중복신청한 시점에 따라 당월 관리비는 당행에서 출금될 수 있으며, 자동납부도 출금 이후 해지됩니다.)</li><li>• 출금금액 등 관리비 납부를 위해 필요한 정보는 대상 세대의 관리사무소와 제휴사 간의 수납대행 계약에 의해 제휴사가 카카오뱅크에 요청하는 것으로, 카카오뱅크는 금액, 납기일 등의 정보에 대해 정당 여부를 확인하지 않습니다. 관리비의 내용에 대한 이의가 있는 경우 납부자는 신청한 세대의 각 관리사무소를 통해 이의제기를 하여야 합니다.</li><li>• 출금계좌에서 같은 날 여러 건의 자동이체 청구가 있는 경우, 관리비 자동이체(납부) 출금 우선순위는 「자동이체(송금) 약관」의 &lt;별표 1&gt; 자동이체 출금 우선순위에 따릅니다</li></ul> <p>※ 자동이체 지정계좌의 인출가능 예금잔액은 마이너스 통장방식의 한도대출 약정이 있는 경우 해당 납기일 현재의 마이너스 한도대출 가능금액 포함하여 표시 (아직 결제되지 않은 다른 금융기관 발행 자기앞수표 입금액 제외)</p>
관리비 자동이체(납부) 해지	고객이 카카오뱅크에 관리비 자동이체(납부) 해지 신청서 제출 ※ 1 년 이상 이용기관의 출금요청이 없는 자동이체 등록계좌에 대하여 납부자 또는 이용기관에 대한 별도의 통지 없이 자동이체를 해지할 수 있음

### 기타 유의사항

- 자동이체 지정계좌의 인출가능 예금잔액이 납기일 현재 이용기관의 청구금액보다 부족하거나, 예금의 지급제한, 약정대출의 연체 등 고객의 고의나 실에 의하여 카카오뱅크가 이용기관에 대한 납부가 불가능한 경우 발생한 손해는 고객의 책임으로 합니다.
- 자동이체 출금일에 자동이체 지정계좌의 출금가능 예금잔액이 제휴사에서 요청한 관리비에 미달하면 출금 처리하지 않는 것을 원칙으로 하며 출금일자에 1 회 출금 시도 이외 재출금 처리는 되지 않으니 계좌 잔액을 잘 확인해 주시기 바랍니다.
- 출금계좌에 압류, 질권이 설정되었거나 금융사기 등의 사고신고가 등록된 경우 또는 통합잔액증명서, 부채증명서 발급으로 인해 출금일자에 출금 불가 사유가 발생할 경우 관리비가 출금되지 않으니 유의 바랍니다.
- 한도대출(마이너스 통장대출, 비상금대출) 계좌에서 관리비가 출금되어 대출이 발생할 경우, 대출 이자가 발생될 수 있으니 유의 바랍니다.
- 자동이체 업무처리를 위하여 자동이체와 관련된 납부자의 세대에 관한 정보(아파트코드, 납부마감일, 이체일자, 자동이체 신청/해지/시작일자 등)가 이용기관에 제공되며, 제공된 정보는 동 업무 이외의 목적에 사용할 수 없습니다.
- 관리비 자동이체(납부)는 계좌이동서비스 대상이며, 「계좌이동서비스 이용약관」을 준용합니다.

서비스 가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객센터(☎1599-3333) 또는 인터넷홈페이지 ([www.kakaobank.com](http://www.kakaobank.com))에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.