간편이체 서비스 설명서

이 설명서는 카카오뱅크 고객의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 「간편이체 약관」이 적용됩니다.

서비스 기본정보

서비스 개요	송금인이 카카오뱅크에 개설한 본인 명의의 예금계좌(이하 "출금계좌")에서 출금 후 카카오톡 친구 목록에서 수취인을 지정하여 송금하는 서비스
이용 방법	- 송금인이 간편이체를 이용하기 위해서는 카카오 계정을 가지고 있어야 하며, 모바일앱에서 간편이체 서비스를 신청 - 송금인은 모바일앱 간편이체 화면에서 카카오톡 친구 중 수취인을 지정한 후, 수취인의 실명 및 이체금액을 입력 - 송금인은 카카오뱅크가 정한 인증방법으로 간편이체 서비스를 이용
이용 시간	전자금융 계좌이체 가능시간
이용 한도	1 일 최대 100 만원 (간편이체를 통한 이체금액은 송금인이 지정한 전자금융 이체한도에 포함되어 차감)
이용 수수료	건당 500 원 (단, 이용수수료는 카카오뱅크의 수수료 감면 정책에 따라 변경될 수 있으며, 현재 제공되는 수수료 현황은 홈페이지 및 모바일앱 내 고객센터의 '수수료 안내'에서 확인 가능)
서비스 제한	카카오뱅크는 다음의 경우 출금계좌에 대한 간편이체 이용을 제한 - 고객이 출금계좌에 대하여 입금계좌지정서비스에 가입한 경우 - 고객이 출금계좌에 대하여 지연이체서비스를 이용하는 경우 - 출금계좌에 대하여 잔액부족, 예금잔액증명서 발급, 예금반환채권 압류, 지급정지 등의 사유로 전자금융 계좌이체가 제한되는 경우
서비스 유의사항	- 송금인은 카카오톡 친구로 등록된 수취인에게만 간편이체로 송금할 수 있습니다. - 송금인이 간편이체 신청 시 입력한 수취인의 실명과 수취인이 입력한 수취계좌의 예금주명이 일치해야만 간편이체 송금이 수취인 계좌로 입금 처리됩니다. - 카카오뱅크가 수취인에게 입금정보를 요청하였음에도 수취인이 24 시간 내에 입금정보를 입력하지 않으면 송금은 자동 취소되어 송금인의 계좌로 환급됩니다. - 수취인은 카카오톡으로 수신한 메시지에서 정하는 바에 따라 입금 받을 수 있으며, 이 때 수취인이 24 시간 내에 입금 받지 않으면 송금은 자동취소되어 송금인의 계좌로 환급됩니다. - 송금인은 간편이체 후 진행상태가 '입금대기중'인 경우에만 간편이체를 취소할 수 있습니다.

서비스 가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객센터(☎1599-3333) 또는 인터넷홈페이지 (www.kakaobank.com)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.