



카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 설명서

이 설명서는 은행이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 「카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관», 「전자금융거래 기본약관」이 적용됩니다.

서비스 기본정보

서비스 개요	카카오뱅크가 배포하는 카카오뱅크 스마트폰 모바일앱을 통하여 계좌조회, 자금이체 등의 금융서비스를 제공
서비스 특징	- 이용자 본인명의로의 1 대의 스마트폰을 통해 모바일뱅킹 서비스를 이용할 수 있도록 지원하는 것을 원칙으로 함 - 이용자가 스마트폰 교체 등의 사유로 본인명의로가 확인 되지 않는 경우에는 카카오뱅크가 별도로 정하는 기기 변경절차를 완료한 후 서비스 이용 가능 (기기 변경절차가 완료된 후에는 종전 스마트폰으로 모바일뱅킹 서비스 이용불가)
이체 수수료	당행이체 : 무료 타행이체 : 500 원 ※ 이체수수료는 카카오뱅크의 수수료 감면 정책에 따라 변경될 수 있으며, 현재 제공되는 수수료 현황은 홈페이지 및 모바일앱의 고객센터 메뉴 내 '서비스 이용안내 > 수수료 안내'에서 확인 가능
서비스 해지	카카오뱅크에 보유한 모든 계좌를 해지한 이후 모바일앱을 통해 모바일뱅킹 서비스 이용계약의 해지 및 회원 탈퇴 가능
서비스 이용제한	- 이용자가 다음에 해당하는 경우 모바일뱅킹 서비스의 전부 또는 일부를 제한 1. PIN 등을 서비스 별로 통합하여 5 회 연속하여 틀릴 경우 2. OTP 를 보안매체로 사용하는 이용자가 전 금융기관을 통합하여 10 회 이상 연속하여 OTP 인증에 실패한 경우 3. 계좌 비밀번호를 서비스 별로 통합하여 5 회 연속하여 틀릴 경우 4. 모바일앱 최종 접속 이용일로부터 12 개월 이상 접속이력이 없을 경우 5. 전자금융거래제한계좌 등록, 기기분실, 도난 등 사고신고가 접수된 경우 - 카카오뱅크의 모바일뱅킹 서비스가 범죄 또는 불법·탈법행위에 이용되거나 이용된 것으로 합리적으로 의심되는 경우, 최장 10 년의 범위에서 해당 이용자에게 대한 모바일뱅킹 서비스의 전부 또는 일부를 제한 가능

기타 유의사항

- 이용자는 실명, 실명확인번호, 휴대폰 번호의 변경이 생긴 경우, 즉시 모바일앱에서 이용자의 회원정보를 변경해야 합니다.
- 이용자는 거래계좌에 관한 접근수단의 도난, 분실, 위조 또는 변조의 사실을 알았거나 기타 거래절차상 비밀을 요하는 사항이 누설되었음을 알았을 때에는 지체없이 이를 카카오뱅크에 신고하여야 합니다.
- 이용자는 본인의 스마트폰에 저장된 생체정보가 유출되지 않도록 각별히 주의해야합니다. 만약, 스마트폰의 도난 또는 분실로 인하여 저장된 생체정보가 유출되거나 기타 사고가 발생했을 시에는 즉시 카카오뱅크에 이 사실을 통지하여야 합니다.

본 서비스에 대해 문의사항 또는 민원 상담이 필요한 경우 고객센터(☎1599-3333) 또는 인터넷홈페이지 (www.kakaobank.com)를 통해 문의해주시기 바랍니다. 또한 본 서비스에 대해 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 또는 e-금융민원센터(www.fcsc.kr) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.