

내 신용정보 서비스 설명서

이 설명서는 은행이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 「내 신용정보 서비스 이용약관」, 「KCB 올크레딧 이용약관」이 적용됩니다.

서비스 기본정보

서비스 개요	카카오뱅크가 '코리아크레딧뷰로 주식회사'와 제휴하여 이용자가 제휴 신용정보회사로부터 본인의 신용정보를 조회할 수 있도록 카카오뱅크 모바일앱에서 제공하는 서비스
서비스 종류	- 신용정보 조회 서비스 - 신용정보 변동 내역 알림 서비스 - 신용정보 관리서비스(신용점수 올리기) - 금리인하요구권 안내 서비스 - 맞춤형 금융 상품 안내 서비스
이용 대상	내국인으로서 실명의 개인
신청 방법	「내 신용정보 서비스 이용약관」과 개인정보 수집·이용·제공 동의서 및 「KCB 올크레딧 이용약관」의 내용에 동의하고 카카오뱅크가 이를 승인한 경우 이 서비스에 대한 이용 계약이 성립됨
이용 요금	카카오뱅크 모바일앱을 통해 제공받는 경우에는 별도로 요금이 부과되지 않음
서비스 해지 (동의 철회)	카카오뱅크 모바일앱 등을 통해 이 서비스에 대한 이용 동의 의사를 철회할 수 있으며, 철회 시 이용 계약은 즉시 해지됨
서비스 유의사항	- 제휴 신용정보회사에서 별도로 정한 바에 따라 이 서비스의 이용 신청이 제한될 수 있습니다. - 제휴 신용정보회사와의 계약 종료 등 제휴 신용정보회사와 관련된 사유로 인해 더 이상 이 서비스를 제공할 수 없는 부득이한 경우 이 서비스의 제공을 중단할 수 있습니다. 이 경우 카카오뱅크는 서비스 중단 2주일 전까지 그 사유를 게시하고 이용자에게 통지하며, 통지된 서비스 중단 시점에 이용계약은 해지된 것으로 간주합니다. - 카카오뱅크는 서비스 장비의 보수, 업그레이드, 점검 등으로 정상적인 서비스 제공이 어려운 경우이거나 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우 서비스의 제공을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다.

서비스 가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객센터(☎1599-3333) 또는 인터넷홈페이지 (www.kakaobank.com)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.