

계좌이동서비스 설명서

이 설명서는 은행이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 「계좌이동서비스 이용약관」, 「전자금융거래 기본약관」이 적용됩니다.

서비스 기본정보

서비스 개요	카카오뱅크에 입출금이 자유로운 예금 계좌를 보유한 고객의 신청에 따라 다른 금융기관의 출금계좌에 등록되어있는 자동이체 정보를 해지하고, 카카오뱅크 출금계좌에 자동이체정보를 신규 등록하는 서비스
서비스 대상	<ul style="list-style-type: none">자동납부 : 지로 자동이체, 금융결제원 CMS 자동이체, 펌뱅킹 자동이체 등 요금 청구기관이 물품 및 서비스 제공 계약에 따라 발생한 이용요금을 고객이 지정한 계좌에서 주기적으로 출금하는 자동이체자동송금 : 납부자 자동이체, 다른 금융기관 자동이체, 은행내(계좌간) 자동이체 등 고객이 스스로 설정한 이체조건(수취인, 입금계좌, 금액, 주기 등)에 따라 특정 계좌에 주기적으로 송금하는 자동이체
서비스 이용 채널	은행의 인터넷 홈페이지, 모바일 애플리케이션(영업점이 있는 금융기관의 경우에는 영업점 창구 포함), 금융결제원 자동이체 통합관리서비스 홈페이지(www.payinfo.or.kr) 및 애플리케이션
신청 절차 및 시기	<p>출금계좌 변경은 '변경 전 다른 금융기관'에 등록된 자동이체를 해지하고 '변경 후 은행'에 자동이체를 신규 신청하는 서비스로 계좌이동서비스 신청서를 작성하여 제출</p> <ul style="list-style-type: none">자동납부 : 요금종류에 따라 출금계좌 변경에 신청일 포함 최대 6 영업일까지 소요될 수 있고, 요금결제일에는 요금청구기관의 출금작업으로 변경이 불가할 수 있음자동송금 : 출금계좌변경 처리과정에서 발생할 수 있는 이중출금 또는 미출금 방지를 위해 이체일로부터 3 영업일 이전에 신청
신청결과 통지	고객이 요청하는 경우 계좌이동 신청결과를 사전에 합의한 방법으로 통보. 단, 고객이 요청하지 않는 경우에는 이를 생략할 수 있음

기타 유의사항

- 카카오뱅크는 계좌이동서비스 과정에서 발생한 사고로 인하여 고객에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상할 책임을 집니다. 단 고객의 고의 또는 중과실에 의한 것이 입증되는 경우에는 그 책임의 전부 또는 일부를 고객이 부담하게 할 수 있습니다.

서비스 가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객센터(☎1599-3333) 또는 인터넷홈페이지 (www.kakaobank.com)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.