

우리아이서비스 설명서

이 설명서는 은행이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제계약은 「우리아이서비스 이용약관」이 적용됩니다.

서비스 기본정보

개요	부모가 자녀를 대리하여 전용 상품 가입 및 전자금융 거래를 가능하게 하며, 자녀는 부모가 정한 범위 내에서 부모가 대리하여 개설한 전용 상품을 이용할 수 있게 하는 서비스
대상 고객	<ul style="list-style-type: none">주대리인: 만 19 세 이상의 내국인으로서 자녀에 대한 법정대리권을 가진 부 또는 모이며, 카카오뱅크에 실명확인 된 유효한 계좌를 보유한 고객보조대리인: 만 19 세 이상의 내국인으로서 자녀에 대한 법정대리권을 가진 부 또는 모이며, 카카오뱅크 회원 가입 고객자녀: 만 17 세 미만의 내국인으로서 카카오뱅크 회원가입 고객
서비스 내용	<ul style="list-style-type: none">주대리인 : 우리아이통장, 우리아이적금 등 우리아이 전용 상품(이하, 전용 상품)의 개설, 조회, 이체, 제신고, 해지 업무 등보조대리인 : 전용 상품의 조회 업무 등자녀 : 전용 상품의 조회, 주대리인이 설정한 한도 내 이체 업무 등
출금 권한 및 한도	<ul style="list-style-type: none">주대리인은 본인 또는 자녀 명의의 당행, 타행 계좌로만 이체할 수 있습니다.주대리인의 이체한도는 1 회 1 천만원, 1 일 5 천만원입니다.주대리인은 자녀의 우리아이통장 출금을 허락하는 경우 1 일 이체한도를 최대 50 만원 내에서 지정할 수 있습니다. 이체한도를 지정하지 않은 경우, 자녀의 기본 1 일 이체한도는 0 원입니다.보조대리인은 자녀의 우리아이통장에서의 이체를 포함한 출금 서비스 이용이 불가합니다.
서비스 이용 제한	<ul style="list-style-type: none">주대리인, 보조대리인, 자녀는 다음에 해당되는 경우 우리아이서비스 이용이 제한됩니다. 단, 이용 제한 사유가 해소되었음이 확인된 경우, 우리아이서비스 이용을 재개할 수 있습니다.<ol style="list-style-type: none">우리아이통장의 계좌비밀번호를 5 회 연속하여 틀릴 경우(주대리인, 보조대리인, 자녀의 각 앱에서 개별 시도 횟수는 합산됨)서비스가 범죄 또는 불법·탈법 행위에 이용되었거나, 이용된 것으로 합리적으로 의심되는 경우이용자가 비정상적인 방법으로 서비스를 이용하거나 시스템에 접근하는 경우전용 상품 가입 시 비대면으로 제출한 주대리인의 신분증에 대해 사후모니터링 결과 추가적인 확인이 필요한 경우주대리인 및 보조대리인의 자녀에 대한 법정대리권의 변동 사항에 대해 확인이 필요한 경우주대리인 이외의 친권자가 서비스 이용제한을 신청하여 주대리인의 서비스 이용 동의를 철회한 경우주대리인, 보조대리인, 자녀 중 1 인에게 위 제 1 호부터 제 4 호에 해당하는 서비스 이용 제한 사유가 발생하는 경우, 다른 이용자에게도 서비스 이용제한이 적용될 수 있습니다.
서비스 해지	<ul style="list-style-type: none">전용 상품이 모두 해지된 경우, 주대리인, 보조대리인, 자녀의 서비스는 해지됩니다.자녀의 연령이 만 19 세에 도래하는 경우, 주대리인, 보조대리인, 자녀의 서비스는 해지됩니다.자녀에 대한 법정대리권이 유효하지 않다고 확인된 경우 주대리인과 보조대리인의 서비스는 해지됩니다.보조대리인은 전용 상품이 유효한 경우에도 서비스를 해지할 수 있습니다.
서비스 유의사항	<ul style="list-style-type: none">자녀가 만 19 세가 도래하면, 주대리인 및 보조대리인은 더 이상 우리아이서비스를 이용할 수 없습니다.주대리인만 우리아이통장에서의 비상이체를 할 수 있습니다.주대리인, 보조대리인, 자녀의 각 앱에서 시도한 우리아이통장 비밀번호 시도 횟수는 합산되며, 비밀번호를 5 회 연속하여 틀릴 경우 주대리인은 계좌비밀번호를 재설정해야 합니다.우리아이통장 가입 시 제출한 주대리인의 신분증의 추가적인 확인이 필요한 경우, 자녀의 우리아이통장 1 일 이체한도는



0 원으로 자동 변경됩니다.

- ATM 을 통한 출금(스마트출금 포함)은 불가합니다.
- 자녀는 만 7 세부터 본인의 모바일앱에서 카카오뱅크에 회원가입할 수 있으며, 가입 후 주대리인이 개설한 전용 상품을 조회할 수 있습니다.

기타 유의사항

- 주대리인인 부모가 공동친권자의 대표자로서 자녀의 우리아이서비스 및 금융상품 가입, 그리고 자녀의 금융거래 수행을 대리하기 위해서는 다른 부모의 동의를 받아야 합니다.
- 주대리인, 보조대리인, 자녀는 전용 상품의 금융거래정보를 타인에게 노출하거나 범죄 또는 불법탈법 행위 목적으로 이용하여서는 안됩니다.
- 자녀에 대한 친권 변동이 있는 경우, 주대리인 또는 보조대리인은 카카오뱅크에 그 사실을 즉시 알려야 합니다.
- 주대리인 및 보조대리인은 자녀의 실명, 실명번호 등 자녀의 전용 상품 이용에 필수적인 개인정보에 변경이 생긴 경우 즉시 고객센터를 통해 그 정보를 변경해야 합니다.

서비스에 대한 문의 · 민원 등 상담이 필요하실 경우 카카오뱅크 고객센터(☎1599-3333), 앱, 인터넷홈페이지(www.kakaobank.com)를 통해 상담이 가능합니다.