



카카오뱅크 선불전자지급수단 이용약관

제 1 장 총칙

제 1 조 목적

이 약관은 주식회사 카카오뱅크(이하 "카카오뱅크"라 합니다)가 제공하는 선불전자지급수단의 이용 및 제공에 관한 제반 사항을 정하는 것을 목적으로 합니다.

제 2 조 용어의 정의

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.
 - 1. "선불전자지급수단 서비스(이하 "서비스"라 합니다)"란 이용자의 신청에 의하여 카카오뱅크가 이용자에게 전자금융거래법에 따른 선불전자지급수단을 발행하고 이용자가 이를 이용하는 서비스를 말합니다.
 - 2. "선불전자지급수단 입금(이하 "입금"이라 합니다)"이란 선불전자지급수단 금액이 충전되는 것을 말합니다.
 - 3. "선불전자지급수단 출금(이하 "출금"이라 합니다)"이란 충전된 선불전자지급수단 금액이 환급되는 것을 말합니다.
 - 4. "선불전자지급수단 보유한도(이하 "보유한도"라 합니다)"란 이용자가 보유할 수 있는 선불전자지급수단의 보유한도를 말합니다.
 - 5. "선불전자지급수단 이용한도(이하 "이용한도"라 합니다)"란 출금될 수 있는 선불전자지급수단 금액의 합을 말합니다.
 - 6. "선불전자지급수단 이체(이하 "이체"라 합니다)"란 출금 후 수취인에게 송금하는 서비스를 말합니다.
 - 7. "카카오톡"이란 (주)카카오에서 제공하는 카카오톡 애플리케이션을 말합니다.
 - 8. "간편이체"란 출금 후 송금인의 카카오톡 친구 목록에서 수취인을 지정하여 송금하는 서비스를 말합니다.
 - 9. "송금인"이란 출금을 통하여 송금절차를 진행하는 자를 말합니다.
 - 10. "수취인"이란 송금된 자금을 입금받는 자를 말합니다.
 - 11. "간편이체 입금대기중(이하 "입금대기중"이라 합니다)"이란 송금인이 간편이체를 이용하여 보낸 자금이 송금인에서는 출금되었지만, 수취인이 입금받지 않아 대기 중인 상태를 말합니다.
 - 12. "최소금액 입금대기"란 출금된 금액이 거래 취소 등의 사유로 다시 입금되어야 하나, 보유한도 및 이용한도 등 여러 사유로 인하여 입금되지 못하고 대기 중인 상태를 말합니다.
- ② 이 약관에서 별도로 정하지 아니한 용어는 전자금융거래법 등 관계법령, 「전자금융거래 기본약관」, 「카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관」 및 그 외 개별약관을 따릅니다.

제 3 조 가입대상

- ① 만 14세 미만의 이용자는 카카오뱅크가 제공하는 서비스에 가입할 수 없습니다.
- ② 카카오뱅크의 선불전자지급수단은 이용자별로 1개만 개설 가능합니다.
- ③ 카카오뱅크는 제1항 외에도 선불전자지급수단의 발행 대상을 제한할 수 있으며, 해당 사항은 모바일앱 등을 통하여 안내합니다.

제 4 조 서비스 신청

- ① 서비스를 사용하고자 하는 이용자는 모바일앱에서 본 약관에 동의하고 카카오뱅크에 본 서비스 가입을 신청하여야 합니다.
- ② 카카오뱅크는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하는 경우 서비스 전체 또는 일부에 대한 이용 승낙을 하지 않을 수 있습니다.
 - 1. 만 14세 미만의 자가 이용신청을 하는 경우
 - 2. 기재 내용에 허위, 기재누락, 오기 등이 있는 경우
 - 3. 카카오뱅크로부터 이용의 제한을 당한 자가 그 이용제한 기간 중에 이용계약을 임의 해지하고 재이용신청을 하는 경우
 - 4. 과거에 본 약관의 위반 등의 사유로 카카오뱅크로부터 서비스 이용계약을 해지 당한 경력이 있는 경우
 - 5. 서비스를 해지하고 모바일앱 등을 통하여 안내하는 일정기간이 경과되지 않은 경우
 - 6. 기타 본 약관에 위배되거나 위법 또는 부당한 이용신청임이 확인된 경우
- ③ 카카오뱅크는 위의 사유로 인해 서비스 가입 승인을 유보하는 경우, 이용자에게 적절한 방법으로 알리는 것을 원칙으로 합니다.

제 5 조 서비스 유의사항

- ① 출금된 금액에 대한 거래가 취소되어 다시 입금되어야 하나 **보유한도로 인하여 입금되지 못하는 경우 해당 금액은 취소금액 입금대기**가 되며 이때 카카오�뱅크는 이와 관련된 내용을 SMS문자 등을 통하여 안내합니다.
- ② 선불전자지급수단의 유효기간은 마지막 거래일로부터 10년이며, 카카오�뱅크는 유효기간이 도래된 잔액에 대하여 반환을 신청할 수 있는 방법 등을 이용자에게 통지합니다.
- ③ 이용자는 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 카카오�뱅크 고객센터에 전화로 연락하여 이용자 본인 명의의 다른 계좌로 자금을 보내는 거래(이하 "비상이체"라 합니다)를 할 수 있습니다.
 1. 카카오�뱅크의 전산시스템의 보수 점검, 교체, 고장, 전산•통신장애 기타 이에 준하는 카카오�뱅크의 사정으로 인하여 카카오�뱅크가 모바일앱을 통하여 정상적인 서비스를 제공하기 불가능하거나 곤란한 경우(단, 카카오�뱅크의 전산시스템의 장애로 거래 일체가 불가능한 경우는 제외)
 2. 이용자의 모바일앱 장애, 통신장애, 기타 이에 준하는 사정으로 인하여 이용자가 카카오�뱅크의 모바일앱을 통하여 정상적인 서비스 이용이 불가능하거나 곤란한 경우
 3. 이용자가 보유한도 및 이용한도 등 여러가지 사유로 인하여 취소금액 입금대기 상태의 자금을 입금 받을 수 없거나 곤란한 경우
- ④ 카카오�뱅크는 경우에 따라 이용자에게 제3항 제2호 또는 제3호에 해당함을 소명하도록 요구할 수 있으며, 이용자가 이를 소명을 하지 못할 경우 이용자의 비상이체 이용은 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 비상이체는 카카오�뱅크 또는 이용자에게 제3항의 상황이 발생한 경우에 예외적으로 제공되는 서비스로 비상이체 이용한도는 모바일앱 또는 고객센터 등을 통해 별도로 안내되며, 이용자가 비상이체로 보낸 자금은 이용한도에 포함되지 않습니다.
- ⑥ 카카오�뱅크는 서비스 제공 중 보안상의 이유로 이용자에게 추가 인증을 거치도록 할 수 있습니다.
- ⑦ 카카오�뱅크는 서비스를 이용한 불법행위, 부정사용 또는 불법 사행산업에 사용 하는 등 비정상적 거래가 발생한 경우 **보유한도 또는 이용한도를 감액하거나 제한**할 수 있습니다.
- ⑧ 카카오�뱅크는 전항의 경우 사전에 이용자에게 통지하며, 이용자는 고객센터 등을 통하여 이의를 신청할 수 있습니다. 다만, 긴급하게 감액 또는 제한해야 할 경우에는 먼저 조치한 뒤 사후에 알릴 수 있습니다.

제 6 조 서비스 이용의 제한

- ① 다음 각 호 1 의 경우에 **카카오�뱅크는 해당 이용자에게 대한 서비스의 전부 또는 일부를 제한**할 수 있습니다.
 1. PIN 을 5 회 연속하여 틀릴 경우
 2. 비밀번호를 5 회 연속하여 틀릴 경우
 3. 기기분실, 도난 등 사고신고가 접수된 경우
 4. 본 약관 또는 「전자금융거래 기본약관」, 「카카오�뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관」 그 외 개별약관에서 정하는 바를 위반한 경우
 5. 전자금융거래법 및 관계법령 등에서 정하는 바를 위반한 경우
 6. 기타 모바일앱 등을 통하여 안내하는 사항을 위반한 경우
- ② 카카오�뱅크는 전항 제 4 호 내지 제 6 호에 해당하는 사유로 서비스 이용을 제한하는 경우 이용자에게 제한사유를 명시하여 통지합니다.
- ③ 본조에 따라 서비스 이용이 제한된 경우 이용자는 고객센터 등을 통하여 이의를 신청할 수 있습니다.

제 7 조 환급

- ① 이용자는 선불전자지급수단의 잔액을 출금하는 방법으로 전액 환급 받을 수 있습니다.
- ② 이용자의 환급요청에도 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 환급되지 않습니다.
 1. 이용자의 선불전자지급수단 잔액이 환불 요청 금액 보다 적은 경우
 2. 이용자의 선불전자지급수단 잔액이 환불 시 발생하는 수수료를 포함한 금액 보다 적을 경우
- ③ 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우, 카카오�뱅크는 이용자의 환급 요청 시 선불전자지급수단 잔액을 지급합니다.
 1. 천재지변 등의 사유로 가맹점이 재화 또는 용역을 제공하기 곤란하여 선불전자지급수단을 사용하지 못하게 된 경우
 2. 선불전자지급수단의 결함으로 가맹점이 재화 또는 용역을 제공하지 못하는 경우
 3. 이용자가 선불전자지급수단 잔액에 대해 환급을 요청하는 경우

제 8 조 서비스 중단

- ① 카카오�뱅크는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 서비스의 제공을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다.
 1. 서비스 장비의 보수, 업그레이드, 점검, 교체, 고장, 통신장애, 해킹 등으로 정상적인 서비스 제공이 어려운 경우
 2. 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우



3. 카카오뱅크 또는 서비스 제휴사 등의 사정(서비스 관련 전산 시스템의 보수 점검, 교체, 고장, 통신두절, 일시적 장애발생 등)에 따라 서비스 제공이 불가능 할 때
 4. 정전, 천재지변, 국가비상사태 등 기타 불가항력적 사유가 발생한 경우
 5. 기타 카카오뱅크가 서비스를 제공할 수 없는 정당한 사유가 발생한 경우
- ② 카카오뱅크는 제 1 항의 사유로 서비스의 이용을 일시 중단 또는 제한하고자 하는 경우에는 그 사유와 내용을 사전에 이용자에게 안내합니다. 다만, 긴급하게 이용을 중단하거나 제한할 필요가 있는 경우에는 사후에 공지하거나 통지할 수 있습니다.

제 9 조 이용자에 대한 통지

- ① 카카오뱅크가 이용자에 대한 통지를 하는 경우 이 약관에 별도 규정이 없는 한 SMS 문자, 알림톡, 이메일, 앱푸시 등의 방법으로 통지할 수 있습니다.
- ② 카카오뱅크는 이용자 전체에 대하여 공지사항, 서비스 변경사항에 대한 안내가 필요한 경우 이를 모바일앱 등에 게시함으로써 안내할 수 있습니다.

제 10 조 서비스 해지

- ① 이용자는 이 약관에 의하여 카카오뱅크와 체결한 서비스 이용계약을 모바일앱 등을 통하여 해지할 수 있습니다.
- ② 서비스를 해지하기 위해서는 이용자는 선불전자지급수단 잔액을 전액 환급하여 0 원으로 만들어야 합니다.
- ③ 「카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관」 제 10 조에 따라 카카오뱅크 회원에서 탈퇴하기 위해서는 서비스가 해지되어 있어야 합니다.
- ④ 카카오뱅크는 이용자에게 다음 각 호에 해당하는 사유가 발생하거나 확인된 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다.
 1. 타인의 정보를 이용하거나 중요 정보를 허위로 기재하여 가입신청을 한 경우
 2. 다른 이용자의 권리나 정당한 이익을 침해하는 경우
 3. 중대한 위법임이 확인되어 계약목적 달성이 현저히 어려운 경우
 4. 카카오뱅크가 제공하는 서비스 이용방법에 의하지 아니하고 비정상적인 방법으로 서비스를 이용하는 경우
- ⑤ 카카오뱅크가 이용계약을 해지하는 경우에는 사전에 이용자에게 해지사유를 밝혀 해지의사를 통지하며, 이용자는 고객센터 등을 통하여 이의를 신청할 수 있습니다. 다만, 긴급하게 서비스를 종료할 필요가 있는 경우에는 사후에 알릴 수 있습니다.

제 11 조 카카오뱅크의 의무

- ① 카카오뱅크는 이 약관에서 정한 바에 따라 이용자에게 서비스를 지속적, 안정적으로 제공해야 합니다.
- ② 카카오뱅크는 이용자로부터 제공받은 개인정보를 법령이 정한 경우를 제외하고는 서비스 제공 목적으로만 사용하며, 제공받은 개인정보에 관하여 보호대책을 수립하고 성실히 관리할 의무가 있습니다.
- ③ 카카오뱅크는 서비스 제공과 관련하여 전산시스템에 장애가 발생한 경우, 이를 공지하고 신속히 복구할 책임이 있습니다.
- ④ 카카오뱅크는 이용자로부터 서비스 이용 제한 또는 해지와 관련한 이의 신청이 있는 경우 그 적정성을 검토하여 이의가 정당하다고 인정되면 즉시 서비스 이용을 재개하고 이용자에게 통지합니다.

제 12 조 이용자의 의무

- ① 이용자는 원활한 서비스 이용을 위하여 정확한 정보를 카카오뱅크에 제공하여야 하고, 제공한 정보에 대한 변경사항이 발생한 경우 카카오뱅크에 등록되었던 정보를 즉시 변경하여 통보해야 합니다.
- ② 이용자는 서비스의 이용과 관련하여 관련 법령, 약관, 서비스 이용약관내 및 카카오뱅크가 통지한 공지사항 등을 준수하여야 합니다.

제 13 조 이용수수료

이용수수료는 <별표 1>에서 정한 바와 같으며, 카카오뱅크는 이용수수료를 이용자의 선불전자지급수단에서 자동출금합니다. 단, 해당 수수료는 카카오뱅크가 별도로 정하는 바에 따라 감면될 수 있습니다.

제 14 조 약관의 변경

카카오뱅크가 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 「전자금융거래 기본약관」의 약관의 변경조항을 준용합니다.

제 15 조 준용

- ① 서비스에 대하여는 이 약관 외에도 「전자금융거래 기본약관」, 「카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관」 및 개별 약관이 적용되며, 규정된 내용이 서로 다를 경우 이 약관의 규정이 우선합니다.

- ② 이 약관과 「전자금융거래 기본약관」, 「카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관」에서 정하지 아니한 사항은 전자금융거래법 등 관계법령 및 상관례에 따릅니다.

제 16 조 준거법

이 약관의 해석·적용에 관하여는 대한민국법을 적용합니다.

제 2 장 mini 서비스

제 17 조 mini 서비스 종류

- ① “미니(mini) 서비스”란 이용자의 신청에 의하여 카카오뱅크가 이용자에게 전자금융거래법에 따른 선불전자지급수단인 “mini”를 발행하고 이용자가 이를 이용하는 서비스를 말합니다.
- ② mini 서비스의 종류는 다음 각 호와 같습니다.
1. mini개설 및 해지
 2. 잔액 및 거래내역 조회 서비스
 3. 이체 관련 서비스
 4. 자동화기기 관련 입출금 및 조회 서비스
 5. 알림서비스에 따른 mini 입출금 거래내역 통지
 6. 그 외 카카오뱅크가 정하는 서비스
- ③ 카카오뱅크는 mini서비스 제공을 위한 용어를 다음 각 호와 같이 정의합니다.
1. “mini번호”란 mini 입금, 출금 등의 거래를 하는데 사용되는 식별번호를 말합니다.
 2. “mini 비밀번호(이하 “비밀번호”라 합니다)”란 이용자가 직접 지정한 4자리의 숫자로 조합된 비밀번호로서 mini에 부여됩니다.
- ④ 카카오뱅크는 mini의 구체적인 내용과 서비스의 변경, 추가, 중단 내용을 모바일앱 등을 통하여 안내합니다.

제 18 조 mini 입금 및 출금

- ① 다음 각 호의 경우에 자금이 입금될 수 있습니다.
1. mini에 부여된 mini 번호로 입금 요청이 있는 경우
 2. 자동화기기에서 mini 카드를 통하여 입금 요청이 있는 경우
 3. 출금 후 취소 등으로 입금 요청이 있는 경우
 4. 「카카오뱅크 미니(mini) 카드 개인정보 이용약관」에 따른 입금 요청이 있는 경우
 5. 그 외 카카오뱅크가 모바일앱 등을 통하여 안내하는 입금 요청이 발생하는 경우
- ② 다음 각 호의 경우에 자금이 출금될 수 있습니다.
1. 모바일앱을 통하여 출금 요청이 있는 경우
 2. 자동화기기에서 mini 카드를 통하여 출금 요청이 있는 경우
 3. 「카카오뱅크 미니(mini) 카드 개인정보 이용약관」에 따른 출금 요청이 있는 경우
 4. 그 외 카카오뱅크가 모바일앱 등을 통하여 안내하는 출금 요청이 발생하는 경우

제 19 조 minicard

- ① mini 카드란 본 mini 서비스에 가입한 이용자가 별도로 신청하여 발급 받을 수 있는 접근매체로서 mini의 입금, 출금, 결제 등에 사용할 수 있습니다.
- ② minicard를 통한 거래는 「카카오뱅크 미니(mini) 카드 개인정보 이용약관」에 따릅니다.

제 20 조 mini간편이체

- ① 송금인이 간편이체를 이용하고자 하는 경우에는 카카오톡을 연결해야 합니다.
- ② 송금인은 모바일앱 간편이체 화면의 카카오톡 친구 중 수취인을 지정한 후, 수취인의 실명 및 보낼 금액을 입력하여 간편이체를 이용할 수 있습니다.
- ③ 송금인은 「전자금융거래 기본약관」 제 7 조 및 「카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관」 제 6 조에 따라 카카오뱅크가 정한 인증방법으로 간편이체 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ④ 간편이체로 보내는 금액은 이용한도에 포함되어 차감됩니다.
- ⑤ 송금인은 간편이체를 사용하는 경우 다음 각 호의 사항에 유의하여야 합니다.

1. 카카오톡 친구로 등록된 수취인에게만 간편이체로 송금할 수 있습니다.
2. 송금인이 간편이체 신청시 입력한 **수취인의 실명과 수취계좌의 예금주명이 일치해야만 간편이체 송금이 수취인에게로 입금** 처리됩니다.
3. 송금인이 간편이체를 이용하여 보낸 자금이 송금인에서는 출금되었지만, 수취인이 입금받지 않을 경우 간편이체 입금대기중인 상태가 됩니다.
4. 카카오�뱅크가 수취인에게 입금받을 것을 요청하였음에도 수취인이 **24 시간 이내에 입금받지 않으면 송금은 자동으로 취소되어 송금인에게로 환급**됩니다.
5. 카카오�뱅크에 대표계좌를 보유한 수취인이 24 시간 이내에 입금을 받을 경우 송금인이 간편이체로 보낸 금액은 **수취인의 카카오�뱅크 대표계좌로 입금**됩니다.
6. 송금인은 간편이체 후 진행상태가 '입금대기중'인 경우에만 간편이체를 취소할 수 있습니다.
- ⑥ 카카오�뱅크는 다음 각 호의 경우 간편이체 사용을 제한할 수 있습니다.
 1. 이용자가 **입금계좌지정서비스**에 가입한 경우
 2. 이용자가 **지연이체서비스**에 가입한 경우
 3. mini에 대하여 **잔액부족, 지급정지** 등의 사유로 **전자금융 거래가 제한**되는 경우

제21조 mini 보유한도 및 이용한도

- ① **mini 보유한도는 50만원**입니다.
- ② 카카오�뱅크는 **mini 이용한도를 정할 수 있으며, 이에 대한 자세한 내용은 모바일앱 등을 통하여 안내**합니다.
- ③ mini 카드의 이용한도는 「**카카오�뱅크 미니(mini) 카드 개인정보 이용약관**」을 따릅니다

제 3 장 심플뱅킹 서비스

제 22 조 심플뱅킹 서비스 종류

- ① “심플뱅킹 서비스”란 본인명의 계좌를 등록하여 신청한 이용자에게 카카오�뱅크가 전자금융거래법에 따른 선불전자지급수단인 “심플뱅킹”을 발행하고 이용자가 이를 이용하는 서비스를 말합니다.
- ② 심플뱅킹 서비스의 종류는 다음 각 호와 같습니다.
 1. 심플뱅킹 개설 및 해지
 2. 거래내역 조회 서비스
 3. 이체 관련 서비스
 4. 그 외 카카오�뱅크가 정하는 서비스
- ③ 이용자가 심플뱅킹 서비스를 이용하기 위해서는 본인명의로의 계좌를 등록하여야 합니다.
- ④ 카카오�뱅크는 심플뱅킹의 구체적인 내용과 서비스의 변경, 추가, 중단 내용을 모바일앱 등을 통하여 안내합니다.

제 23 조 심플뱅킹 입금 및 출금

- ① 다음 각 호의 경우에 자금이 입금될 수 있습니다.
 1. 카카오�뱅크에 등록된 계좌로부터 입금 요청이 있는 경우
 2. 출금 후 취소 등으로 입금 요청이 있는 경우
 3. 그 외 카카오�뱅크가 모바일앱 등을 통하여 안내하는 입금 요청이 발생하는 경우
- ② 다음 각 호의 경우에 자금이 출금될 수 있습니다.
 1. 모바일앱을 통하여 출금 요청이 있는 경우
 2. 그 외 카카오�뱅크가 모바일앱 등을 통하여 안내하는 출금 요청이 발생하는 경우

제 24 조 심플뱅킹 보유한도 및 이용한도

- ① **심플뱅킹의 보유한도는 200만원**입니다.
- ② 카카오�뱅크는 **심플뱅킹의 이용한도를 정할 수 있으며, 이에 대한 자세한 내용은 모바일앱 등을 통하여 안내**합니다.



부 칙(2020. 09. 03)

제 1조 시행일

이 약관은 2020년 09월 03일부터 시행합니다.

부 칙(2022. 03. 29)

제 1조 시행일

이 약관은 2022년 03월 29일부터 시행합니다.

부 칙(2022. 11. 14)

제 1조 시행일

이 약관은 2022년 11월 14일부터 시행합니다. 개정된 약관은 기존 가입고객과 시행 이후 가입고객 모두에 적용됩니다.



<별표 1> 이용수수료

구분	수수료
카카오뱅크로의 송금 (mini 포함)	면제
다른 은행으로의 송금	건당 500 원