

## 증권계좌개설서비스 설명서

이 설명서는 은행이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 「증권계좌개설서비스 이용약관」, 「전자금융거래 기본약관」, 「카카오뱅크 모바일뱅킹서비스 이용약관」, 「예금거래기본약관」, 「입출금이자유로운예금 약관」이 적용됩니다.

### 서비스 기본정보

서비스 개요	고객이 카카오뱅크를 통하여 증권계좌 개설을 신청하면 카카오뱅크가 제휴 증권사의 계좌개설 업무를 대행하여 처리하고, 신규 개설된 증권계좌와 본인의 실명확인된 입출금이자유로운예금을 연결하여 편의 기능을 제공하는 서비스
서비스 종류	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제휴 증권사의 증권계좌개설 대행 및 동 계좌에 대한 실명확인 대행서비스</li> <li>• 신규 개설된 증권계좌와 연결된 본인의 실명확인된 입출금이자유로운예금에서 자금을 출금하여 증권계좌로 입금하는 자금이체서비스</li> </ul>
이용 대상	내국인으로서 만 19 세 이상 실명의 개인
신청 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 거래를 원하는 제휴기관 및 상품유형을 지정하여 카카오뱅크 모바일 앱을 통하여 서비스 신청</li> <li>• 서비스 신청 시 카카오뱅크에는 신청 고객 본인 명의의 실명확인된 입출금이자유로운예금이 개설되어 있어야 함</li> <li>• 증권계좌 신규를 위해 카카오뱅크는 고객의 비대면 실명확인 절차를 수행하며 그 결과를 증권사에 통보함</li> </ul>
계좌의 연결	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서비스 신청에 의해 개설된 증권계좌는 개설과 동시에 고객이 지정한 본인의 실명확인된 입출금이자유로운예금과 연결됨</li> <li>• 연결된 증권계좌와 본인의 실명확인된 입출금이자유로운예금 간에는 증권사에서 제공하는 자금이체 서비스 이용이 가능함</li> </ul>
서비스 해지	증권계좌 또는 은행연계계좌가 해지되거나 상속 등의 사유로 타인의 명의로 변경되는 경우 서비스가 해지됨 (증권계좌와 은행연계계좌가 모두 유지되는 경우 서비스만 별도로 해지하는 것은 불가)
서비스 유의사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서비스신청이 가능한 증권사는 카카오뱅크가 제휴 계약을 체결한 증권사(이하 "제휴기관")로 한정됩니다.</li> <li>• 제휴기관에서 특별히 지정하는 조건(해당 제휴기관의 임직원 등)에 해당되거나 본인의 실명확인된 입출금이자유로운예금에 사고신고가 등록되어 있는 경우, 은행연계계좌로 자금의 입금이 불가한 경우, 전산 시스템 점검 등의 사유가 존재하는 경우에는 서비스의 이용 신청이 제한될 수 있습니다.</li> <li>• 연계계좌 간의 자금이체서비스를 이용 시 카카오뱅크가 정한 <b>은행연계계좌의 출금한도 내에서만 출금이 가능하며</b>, 은행연계계좌의 출금가능 예금잔액에는 마이너스 통장방식의 한도대출 약정이 있는 경우 <b>출금일 현재의 대출 가능금액은 포함</b>되고, 아직 결제되지 않은 타행 발행 자기앞수표 입금액은 제외됩니다.</li> <li>• 은행연계계좌 및 제휴기관의 자금정산계좌에 대하여 예금주의 요청으로 인한 입금·지급의 정지, 압류 등 법적인 지급제한, 거래중지계좌 편입, 예금잔액증명서 발급, 기타 예금주의 사망, 파산선고로 인한 입금·지급 정지 시 <b>증권계좌의 거래와 관련된 입금·지급도 정지</b>될 수 있습니다.</li> <li>• 카카오뱅크는 증권계좌 개설을 위해 고객이 제출한 실명확인증표가 유효하지 않은 것으로 판단되는 경우 제휴기관에 이를 통보하고 제휴기관에서는 유효한 실명확인증표가 확인 될 때까지 <b>증권계좌의 거래를 중지</b>시킬 수 있습니다.</li> <li>• 유효하지 않은 실명확인증표의 제출로 인하여 증권계좌가 거래 중지된 경우, 카카오뱅크 모바일앱에 표시되는 안내에 따라 유효한 실명확인증표를 다시 제출해주셔야 합니다. 제출된 실명확인증표가 정상 신분증으로 확인되면 증권계좌의 거래중지가 해제되며 정상적으로 거래가 가능합니다.</li> </ul>

서비스 가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객센터(☎1599-3333) 또는 인터넷홈페이지 ([www.kakaobank.com](http://www.kakaobank.com))에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.