

## 카카오뱅크-WU 빠른해외송금 서비스 설명서

이 설명서는 은행이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 「카카오뱅크-WU 빠른해외송금 이용약관」이 적용됩니다.

### 서비스 기본정보

개요	계좌번호 없이 전세계 각지의 웨스턴유니온 송금 취급점에서 송금을 받고 보낼 수 있는 빠른 해외송금 서비스				
이용대상	카카오뱅크 입출금 계좌를 개설한 개인* (단, 해외로 송금하는 경우에는 만 17 세 이상만 이용 가능) *국민인 거주자				
이용시간	24 시간 / 365 일 (단, 해외송금 서비스 점검으로 인해 23 시 20 분부터 00 시 10 분까지 거래가 제한됨)				
대상국가	200 여 개국 (북한, 이란 등 일부국가 제외)				
수수료	<ul style="list-style-type: none"><li>송금 보낼 때</li></ul> <table><thead><tr><th>송금금액(미화기준)</th><th>송금 수수료</th></tr></thead><tbody><tr><td>송금액 무관</td><td>USD 5</td></tr></tbody></table> <ul style="list-style-type: none"><li>송금 받을 때: 별도 수수료 없음</li></ul>	송금금액(미화기준)	송금 수수료	송금액 무관	USD 5
송금금액(미화기준)	송금 수수료				
송금액 무관	USD 5				
적용환율	<ul style="list-style-type: none"><li>송금 보낼 때: 송금 보내는 시점의 대고객 전신환 매도율</li><li>송금 받을 때: 송금 받는 시점의 대고객 전신환 매입율</li></ul> ※WU 빠른해외송금은 환율 우대가 없습니다.				
송금한도	<ul style="list-style-type: none"><li>송금 보낼 때</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>무증빙 해외송금: 연간 누적 미화 10 만불 이하 (단, 연간 누적 미화 10 만불 초과 시 건당 5 천불 이하 송금만 가능)</li><li>유학생/해외체재자 송금: 건당 미화 5 천불 초과 (단, 불법·탈법행위 또는 자금세탁행위 등의 방지를 위해 추가적인 한도 제한이 있을 수 있습니다.)</li></ol> ※ 단, 송금 유형별 한도에도 불구하고 <b>1 일 최고 한도는 미화 7 천불</b> 이며, 수취 국가 및 취급점에 따라 수취 한도는 변경될 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"><li>송금 받을 때</li></ul> - 송금을 받는 경우 1 일 미화 7 천불 이내만 수취 가능				
기타 유의사항	<ul style="list-style-type: none"><li>WU 빠른해외송금 서비스는 카카오뱅크 입출금 계좌를 보유한 국민인 거주자만 이용 가능하며, <b>거주자로 확인이 되지 않는 경우 송금이 지연되거나 반환될 수 있습니다.</b></li><li>송금반환(퇴결) 되는 경우 반환자금이 입금되는 시점의 환율이 적용되어 환차손이 발생할 수 있습니다.</li><li>환율은 실시간으로 변동하기 때문에 신청화면의 환율과 송금 정보 입력 후 실제 송금 시 환율이 달라질 수 있습니다.</li><li>고객의 착오 또는 부정확한 정보 입력으로 인하여 발생하는 송금지연, 송금반환, 수취거절, 오류 송금 등으로 생기는 손해는 고객 부담입니다.</li></ul>				

- 외국인 신고등이 필요하거나 거래외국환은행 지정하여야 하는 송금임에도 불구하고 송금금액을 분할하여 반복적으로 송금하는 경우 거래 제한이 있을 수 있습니다.
- 해외예금(신탁), 금전대차, 증권취득, 회원권 취득 등 자본거래를 위해 건당 미화 5 천불 이하로 분할송금을 할 때, 분할된 송금합계가 미화 5 천불을 초과하면 외국환거래규정에 따라 신고등을 하여야 합니다.
- 해외송금 받은 금액이 일일 합산 미화 10 만불이 초과되었을 경우에는 사유확인 및 증빙서류를 요청할 수 있습니다.
- 이 서비스를 통한 모든 거래에 대하여 **자금세탁방지제도 관련 법령 준수를 위해 고객에게 추가적인 정보나 신분증 제시 등을 요구할 수 있으며 송금이 지연되거나 반환될 수 있습니다.**
- WU 빠른해외송금은 수취인에게 송금액이 신속하게 지급될 수 있으며, 지급이 완료되면 사기에 의한 피해라 할지라도 자금반환이 불가능할 수 있습니다. 따라서 친구, 가족, 지인 등 수취인의 신분이 확실한 경우에 사용하시고 사기거래에 특별히 주의하시기 바랍니다.
- 계좌가 범죄목적으로 사용된 경우, 고객이 국내 체류자격을 상실한 경우, 외국환거래 관련 법규에 따라 해외송금 이용이 제한된 경우, 계좌에서 인출 및 입금이 불가한 경우, 기타 송금신청을 처리할 수 없는 사유가 발생한 경우 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 카카오뱅크는 외국환거래법규에 따라 관세청장, 금융감독원장, 국세청장에 대하여 고객의 서비스 이용 사실을 통보합니다.
- 해외송금 시 분쟁, 소송 또는 OFAC(미재무부 해외자산통제국) 제재대상, UN 제재대상 등에 해당하는 경우 송금이 지연되거나 자금이 압류될 수 있으므로 유의바랍니다.

서비스 가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객센터(☎1599-3333) 또는 인터넷홈페이지 ([www.kakaobank.com](http://www.kakaobank.com))에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.