



카카오뱅크 인증서 서비스 개인정보처리방침

본 개인정보처리방침은 주식회사 카카오뱅크(이하 “은행”)가 제공하는 인증서 서비스(이하 “서비스”) 이용에 적용됩니다. 여기에 명시되지 않은 내용은 [금융거래 등과 관련된 개인정보처리방침](#)을 따릅니다.

제 1 조 (개인정보의 처리 목적)

은행은 다음의 목적을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 처리합니다. 개인정보는 다음의 목적 외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 경우에는 「개인정보 보호법」 제 18 조에 따라 사전에 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- 인증서 발급 및 서비스 가입·유지·이용·관리, 신원확인 및 가입자 관리, 이용기관 본인인증 및 전자서명 서비스 제공 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제 2 조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)

은행은 고객으로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간(인증서 만료 또는 폐지일로부터 5 년) 또는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 보유·이용합니다.

제 3 조 (처리하는 개인정보의 항목)

은행은 서비스 제공을 위한 필수정보를 다음과 같이 처리하고 있습니다.

- 성명, CI(연계정보), DI(중복가입확인정보), 생년월일, 성별, 내/외국인여부, 이메일 주소, 휴대폰번호, 단말기 식별정보, 고유식별정보(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호)
- 인증서 발급 과정에서 신원확인을 위하여 실명확인증표(주민등록증, 운전면허증, 여권/여권정보증명서, 외국인등록증) 사본, 타행계좌 확인을 위한 정보(은행명, 계좌번호), 얼굴사진 및 얼굴의 특징정보(민감정보)가 처리됩니다.
- 미성년자 인증서 발급시 법정대리인 대리권 확인을 위한 서류(기본증명서, 가족관계증명서, 후견등기사항증명서 등), 법정대리인의 개인정보(성명, 휴대폰번호) 및 실명확인증표(주민등록증, 운전면허증, 여권/여권정보증명서, 외국인등록증) 사본을 추가로 처리합니다.

제 4 조 (개인정보의 제 3 자 제공에 관한 사항)

은행은 고객의 개인정보를 제 1 조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며, 고객의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제 17 조 및 제 18 조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공합니다.

- 은행이 개인정보를 제 3 자에게 제공하는 현황은 다음과 같습니다.

업체명	제휴업무 내용	제공정보	이용 및 보유기간
카카오뱅크 인증서 이용기관	본인확인 및 전자서명 서비스 제공	성명, CI/DI, 생년월일, 성별, 내/외국인여부	목적 달성시까지

제 5 조 (개인정보 처리의 위탁에 관한 사항)

은행은 서비스 향상 및 원활한 계약사항의 이행을 위하여 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다. 은행은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제 26 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리 금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

- 은행이 개인정보의 처리를 위탁하는 현황은 다음과 같습니다. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.



수탁자	위탁업무 내용	제공정보
코리아크레딧뷰로	휴대폰 본인확인	성명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 통신사
	CI(연계정보), DI(중복가입확인정보) 생성	주민등록번호
SCI 평가정보	휴대폰 본인확인	성명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 통신사
	CI(연계정보), DI(중복가입확인정보) 생성	주민등록번호
금융결제원	신분증 진위확인정보 중계업무	성명, 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 발급일자
인포뱅크	대고객 메시지 발송, MO 문자서비스	연락처, 메시지 내용
카카오엔터프라이즈	대고객 메시지 발송	연락처, 메시지 내용
트랜스코스모스코리아	영상통화 및 고객상담 등 고객센터 제반 업무	성명, 주민등록번호, 휴대전화번호, 상담내용, 신분증 이미지 및 OCR 정보, 영상통화 정보, 기타 고객상담을 위한 정보 일체
유베이스	영상통화 및 고객상담 등 고객센터 제반 업무	성명, 주민등록번호, 휴대전화번호, 상담내용, 신분증 이미지 및 OCR 정보, 영상통화 정보, 기타 고객상담을 위한 정보 일체
효성 ITX	고객상담 등 고객센터 제반업무	이름, 주민등록번호, 휴대전화번호, 계좌번호, 상담내용, 기타 고객상담을 위한 정보 일체
제니엘	고객상담 등 고객센터 제반업무	이름, 주민등록번호, 휴대전화번호, 계좌번호, 상담내용, 기타 고객상담을 위한 정보 일체
메타엠	고객상담 등 고객센터 제반업무	이름, 주민등록번호, 휴대전화번호, 계좌번호, 상담내용, 기타 고객상담을 위한 정보 일체
드림시큐리티	휴대폰 본인확인	성명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 통신사
	본인확인 및 전자서명 서비스 대행	성명, 성별, 생년월일, 내/외국인 구분, CI(연계정보), DI(중복가입확인정보), 휴대전화번호
한컴위드	본인확인 및 전자서명 서비스 대행	성명, 성별, 생년월일, 내/외국인 구분, CI(연계정보), DI(중복가입확인정보), 휴대전화번호
이니텍	본인확인 및 전자서명 서비스 대행	성명, 성별, 생년월일, 내/외국인 구분, CI(연계정보), DI(중복가입확인정보), 휴대전화번호
위즈베라	본인확인 및 전자서명 서비스 대행	성명, 성별, 생년월일, 내/외국인 구분, CI(연계정보), DI(중복가입확인정보), 휴대전화번호
라온시큐어	본인확인 및 전자서명 서비스 대행	성명, 성별, 생년월일, 내/외국인 구분, CI(연계정보), DI(중복가입확인정보), 휴대전화번호
넥스원소프트	본인확인 및 전자서명 서비스 대행	성명, 성별, 생년월일, 내/외국인 구분, CI(연계정보), DI(중복가입확인정보), 휴대전화번호



케이지이시스	본인확인 및 전자서명 서비스 대행	성명, 성별, 생년월일, 내/외국인 구분, CI(연계정보), DI(중복가입확인정보), 휴대전화번호
한국전자인증	본인확인 및 전자서명 서비스 대행	성명, 성별, 생년월일, 내/외국인 구분, CI(연계정보), DI(중복가입확인정보), 휴대전화번호
쿠콘	본인확인 및 전자서명 서비스 대행	성명, 성별, 생년월일, 내/외국인 구분, CI(연계정보), DI(중복가입확인정보), 휴대전화번호

재수탁자	수탁자	위탁업무 내용	제공정보
비즈톡	인포뱅크	대고객 메시지 발송	휴대전화번호, 메시지 내용
KT	카카오엔터프라이즈	대고객 메시지 발송	휴대전화번호, 메시지 내용
(주)카카오	카카오엔터프라이즈	대고객 메시지 발송	휴대전화번호, 메시지 내용
케이에스한국고용정보	케이지이시스	고객상담 업무지원	성명, 휴대전화번호

제 6 조 (개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항)

은행은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 다른 개인정보와 분리하여 보존·관리합니다.

- 다른 법령에 따라 개인정보를 보존하는 경우는 아래와 같습니다.

보존근거	보존하는 개인정보 항목	보존기간
상법 제 33 조	영업에 관한 중요서류	10 년

- 파기 절차 : 개인정보 파기 계획을 수립하고, 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하여 파기합니다.
- 파기 방법 : 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 복구 또는 재생되지 않도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제 7 조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항)

정보주체는 은행에 대해 언제든지 자신의 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 및 동의 철회 요구(이하 “열람등요구”) 등의 권리를 행사할 수 있습니다. 단, 아동에 관한 개인정보의 열람등요구는 법정대리인이 직접 해야 합니다.

권리 행사는 본인 또는 법정대리인이나 위임을 받을 자 등 대리인을 통하여 할 수도 있습니다. 이 경우 은행은 열람등요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

개인정보의 열람, 처리정지 및 동의 철회 요구는 「개인정보 보호법」 제 35 조 제 4 항, 제 37 조 제 2 항 및 제 3 항에 따라 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.

자신의 개인정보를 열람한 정보주체는 은행에게 그 개인정보의 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.



열람등요구 또는 그 결과에 대한 이의제기는 아래의 경로를 통하여 할 수 있습니다.

1. [홈페이지] 고객센터 > 상담하기
2. [모바일 앱] 로그인 > 내 정보
3. [고객센터] 서울특별시 영등포구 여의대로 108 파크원 타워 2 35 층
4. [전화] 1599-3333

제 8 조 (개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항)

은행은 「개인정보 보호법」 제 29 조에 따라 다음 각 호와 같이 안전성 확보에 필요한 관리적·기술적·물리적 조치를 하고 있습니다.

- **관리적 조치**
 1. 내부관리계획 수립 및 시행
 2. 전담조직 운영 : 전문성을 갖춘 정보보호 및 개인정보보호 관련 담당자와 책임자 등 전담 부서 운영
 3. 개인정보 처리 권한 최소화 및 정기적 교육 : 개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행
- **기술적 조치**
 1. 개인정보처리시스템 접근권한 관리 : 개인정보처리시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근 통제를 위하여 필요한 조치를 실시
 2. 접근통제시스템 설치 : 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제
 3. 개인정보의 암호화 : 고객의 비밀번호 등 중요 데이터는 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용
 4. 해킹 등에 대비한 기술적 대책 : 은행은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하여 주기적인 갱신·점검을 하며, 외부로부터의 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하는 등 기술적·물리적으로 감시 및 차단
- **물리적 조치** : 전산실, 자료 보관실 등의 접근 통제

제 9 조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

은행은 고객이 웹사이트에 접속한 상태에서 사용자 인증을 위하여 고객의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 이용합니다. 쿠키는 고객의 웹사이트에 대한 기본 설정정보를 보관하기 위해 해당 웹사이트가 고객의 웹브라우저에 전송하는 소량의 정보입니다.

- 쿠키 이용에 대한 선택권은 고객이 가지고 있습니다. 고객님의 웹브라우저에서 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부하는 등의 옵션을 선택하실 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부하는 옵션을 선택하시는 경우에는 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다.
- **설정방법**
 1. Chrome : 더보기 설정 → 개인정보 및 보안 → 쿠키 및 기타 사이트 데이터 → 옵션 선택 (쿠키 차단 또는 허용)
 2. Microsoft Edge : 더보기 설정 → 쿠키 및 사이트 권한 → 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제 → 옵션선택 (쿠키 차단 또는 저장 및 읽기허용)

은행은 Google, Inc.(이하 "Google"이라 합니다)가 제공하는 서비스인 Google Analytics 를 이용해 고객의 웹사이트 이용을 분석합니다. 은행은 고객의 IP 주소의 마지막 옥텟을 제거하고 비식별화조치 후 미국 내 Google 서버로 전송합니다. Google 은 은행을 대신해 정보를 처리하여 고객의 웹사이트 사용을 분석합니다. Google 은 이 과정에서 개인 식별이 가능한 어떠한 정보도 처리하지 않습니다.

- Google 의 정보 처리를 원하지 않는 경우 tools.google.com/dlpage/gaoptout 에서 고객의 웹 브라우저에 대한 부가 기능을 다운로드 및 설치하여 Google 의 정보 처리를 거부할 수 있습니다. Google 의 정보 처리에 관한 보다 자세한 내용은 <https://policies.google.com/privacy> 을 참고하시기 바랍니다.

제 10 조 (행태정보의 관리)

은행은 상품·서비스 개발 및 고객 분석, 마케팅 활용, 온라인 맞춤형 광고 제공 등을 위하여 행태정보를 수집·이용하고 있습니다. 단, 만 14 세 미만임을 알고 있는 아동에게는 온라인 맞춤형 광고를 제공하지 않습니다.

- 행태정보란 웹사이트 방문이력, 앱 사용 이력, 구매 및 검색 이력 등 고객 및 회원의 관심, 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인 상의 이용자 활동정보를 말합니다.



- 온라인 맞춤형 광고는 이용자의 관심, 흥미, 기호 및 성향 등을 분석·추정한 후 이용자에게 맞춤형으로 제공되는 온라인 광고를 말합니다.

은행은 다음과 같이 행태정보를 수집하고 있습니다.

- 수집하는 행태정보의 항목 : 모바일 앱 메뉴 클릭 내역, 모바일 앱 내 입력 내용
- 행태정보 수집 방법 : 앱 내에서 행해지는 고객의 주요 행동에 대해 로그를 남기는 방법으로 수집
- 보유·이용기간 및 이후 정보처리 방법 : 수집일로부터 3 년간 보유·이용되며, 이후에는 비식별화 조치 후 통계 업무 목적만을 위하여 보유·이용

은행은 다음과 같이 온라인 맞춤형 광고 사업자가 고객의 광고 식별자 및 행태정보를 수집하도록 허용하고 있습니다. 광고 식별자는 모바일 OS 사업자가 광고 목적으로 모바일 기기에 부여한 정보(ADID, IDFA)입니다.

- 행태정보를 수집·처리하는 광고 사업자 : (주)카카오
- 수집 목적 : 인구 통계학적 특성에 기반한 추정 성별·연령대와 관심사에 따른 맞춤형 광고 및 콘텐츠 제공
- 수집·처리하는 행태정보 항목 : 이용자의 서비스 내 방문 기록, 활동 로그 및 검색 이력
- 행태정보 수집 방법 : 모바일 앱을 실행 시 자동 수집·전송
- 보유·이용기간 : 최대 1 년간 보관 후 복구할 수 없는 방법으로 완전히 파기 또는 분리 보관함

고객은 아래와 같은 설정을 통해 맞춤형 광고를 차단·허용할 수 있습니다.

- 안드로이드 : 설정 → 개인정보보호 → 광고 → 광고 ID 재설정 또는 광고 ID 삭제
 - 아이폰 : 설정 → 개인정보보호 → 추적 → 앱이 추적을 요청하도록 허용 끄(OFF)
- ※ 모바일 OS 버전에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.

제 11 조 (개인정보보호책임자에 관한 사항)

은행은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다. 은행의 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다.

구분	개인정보보호책임자	개인정보보호 담당부서
담당	정보보호실장 민경표	정보보호기획팀
전화번호	1599-3333	
주소	경기도 성남시 분당구 분당내곡로 131, 11 층(백현동, 판교테크원)	

제 12 조 (개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서)

정보주체는 「개인정보 보호법」 제 35 조에 따른 개인정보의 열람 청구를 제 11 조의 개인정보보호 담당부서에 할 수 있습니다. 은행은 정보주체의 개인정보 열람 청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

개인정보의 열람은 아래의 경로를 통하여 확인 할 수 있습니다.

- [모바일 앱] 로그인 > 내 정보
- [고객센터] 서울특별시 영등포구 여의대로 108 파크원 타워 2 35 층
- [전화] 1599-3333.

제 13 조 (정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.



- ① 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- ② 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- ③ 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
- ④ 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.police.go.kr)

제 14 조 (개인정보처리방침의 변경에 관한 사항)

은행이 개인정보처리방침을 변경하는 경우에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개하며 변경된 내용은 고객이 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개합니다.

※ 개인정보처리방침 변경 내역

변경 전	변경 후												
제 5 조 (개인정보 처리의 위탁에 관한 사항) (생략) (신규 수탁자 추가)	제 5 조 (개인정보 처리의 위탁에 관한 사항) (현행과 같음)												
	<table><tr><th>수탁자</th><th>위탁업무 내용</th><th>제공정보</th></tr><tr><td><u>효성 ITX</u></td><td><u>고객상담 등 고객센터</u> <u>제반업무</u></td><td><u>이름, 주민등록번호,</u> <u>휴대전화번호,</u> <u>계좌번호, 상담내용,</u> <u>기타 고객상담을</u> <u>위한 정보 일체</u></td></tr><tr><td><u>제니엘</u></td><td><u>고객상담 등 고객센터</u> <u>제반업무</u></td><td><u>이름, 주민등록번호,</u> <u>휴대전화번호,</u> <u>계좌번호, 상담내용,</u> <u>기타 고객상담을</u> <u>위한 정보 일체</u></td></tr><tr><td><u>메타엠</u></td><td><u>고객상담 등 고객센터</u> <u>제반업무</u></td><td><u>이름, 주민등록번호,</u> <u>휴대전화번호,</u> <u>계좌번호, 상담내용,</u> <u>기타 고객상담을</u> <u>위한 정보 일체</u></td></tr></table>	수탁자	위탁업무 내용	제공정보	<u>효성 ITX</u>	<u>고객상담 등 고객센터</u> <u>제반업무</u>	<u>이름, 주민등록번호,</u> <u>휴대전화번호,</u> <u>계좌번호, 상담내용,</u> <u>기타 고객상담을</u> <u>위한 정보 일체</u>	<u>제니엘</u>	<u>고객상담 등 고객센터</u> <u>제반업무</u>	<u>이름, 주민등록번호,</u> <u>휴대전화번호,</u> <u>계좌번호, 상담내용,</u> <u>기타 고객상담을</u> <u>위한 정보 일체</u>	<u>메타엠</u>	<u>고객상담 등 고객센터</u> <u>제반업무</u>	<u>이름, 주민등록번호,</u> <u>휴대전화번호,</u> <u>계좌번호, 상담내용,</u> <u>기타 고객상담을</u> <u>위한 정보 일체</u>
수탁자	위탁업무 내용	제공정보											
<u>효성 ITX</u>	<u>고객상담 등 고객센터</u> <u>제반업무</u>	<u>이름, 주민등록번호,</u> <u>휴대전화번호,</u> <u>계좌번호, 상담내용,</u> <u>기타 고객상담을</u> <u>위한 정보 일체</u>											
<u>제니엘</u>	<u>고객상담 등 고객센터</u> <u>제반업무</u>	<u>이름, 주민등록번호,</u> <u>휴대전화번호,</u> <u>계좌번호, 상담내용,</u> <u>기타 고객상담을</u> <u>위한 정보 일체</u>											
<u>메타엠</u>	<u>고객상담 등 고객센터</u> <u>제반업무</u>	<u>이름, 주민등록번호,</u> <u>휴대전화번호,</u> <u>계좌번호, 상담내용,</u> <u>기타 고객상담을</u> <u>위한 정보 일체</u>											

이 개인정보처리방침은 2024. 11. 14. 부터 적용됩니다.
이전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.