



해외자동송금 이용약관

제 1 조(목적)

이 약관은 한국카카오은행 주식회사(이하 '카카오뱅크'라 합니다)와 해외자동송금서비스(이하 '서비스'라 합니다)를 이용하는 고객 간에 서비스 이용에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조(적용범위)

이 약관은 카카오뱅크가 고객의 신청에 따라 지정일에 지정된 송금액을 지정된 고객 명의의 입출금이 자유로운 예금계좌(이하 '출금계좌'라 합니다)에서 출금하여 지정된 해외 계좌로 송금하는 서비스에 관하여 적용됩니다.

제 3 조(서비스 이용 신청)

- ① 고객은 카카오뱅크 모바일앱(이하 '모바일앱'이라 합니다)에서 해외송금 신청을 완료한 후, 해당 해외송금 신청완료건(이하 '신청완료건'이라 합니다)의 해외송금 수취계좌에 대하여 송금액, 송금액을 출금할 출금계좌, 송금 주기, 송금 지정일, 송금 시작일과 종료일 등을 지정하여 서비스를 신청할 수 있습니다.
- ② 고객이 서비스를 신청하는 경우에는 전자서명으로 본인인증을 거쳐야 합니다.
- ③ 고객이 서비스 신청 내용을 변경하거나 서비스 이용을 중단하고자 할 때는 모바일앱에서 송금 예정일의 전일까지 변경 또는 중단을 신청해야 합니다.

제4조(서비스 대상거래 및 한도)

- ① 서비스 대상거래 및 송금 가능 범위는 아래와 같습니다. 단, 불법·탈법행위 또는 자금세탁행위 등의 방지를 위해 필요한 경우 카카오뱅크의 정책에 따라 추가적인 한도 제한이 있을 수 있습니다. 구체적인 내용은 상품(서비스)설명서를 통해 확인하실 수 있습니다.

대상거래	송금가능범위
소액송금	건당 미화 5,000불 이하
거주자의 지급증빙서류 미제출 송금	건당 미화 5,000불 초과, 연간 누적 미화 5만불 이하
유학생/해외체재자 송금	건당 미화 5,000불 초과

- ② 고객은 서비스를 신청하는 경우 송금액을 신청완료건과 다른 금액으로 지정할 수 있으며, 이 경우 제1항의 범위 내에서 송금액을 지정하여야 합니다.

제 5 조(서비스 처리방법)

- ① 카카오뱅크는 고객이 지정한 출금계좌에서 지정금액을 인출하여 지정일자에 수취인 앞으로 해외송금합니다.
- ② 지정일자가 특정일자로 지정된 경우로서 송금이 예정된 월에 특정일자가 없을 때에는 송금이 예정된 월의 마지막 일자에 송금합니다.
- ③ 출금계좌에서 송금액을 출금할 경우 적용환율은 송금시점에 카카오뱅크에서 고시한 대고객 전신환 매도율을 적용합니다.
- ④ 고객은 서비스를 통해 송금액이 출금계좌에서 인출된 후에는 해당 해외송금건에 대하여 송금액, 수취계좌 등 송금정보를 변경 또는 취소할 수 없습니다.



제 6 조(서비스 이용제한)

다음 각 호의 경우에는 해당 사유가 해소될 때까지 **서비스의 이용이 제한**됩니다.

1. 서비스 또는 출금계좌가 자금세탁, 보이스피싱 등 범죄 목적으로 사용될 경우
2. 고객이 국내 체류자격을 상실한 경우
3. 외국환거래법, 외국환거래규정 등 관련 법규에 따라 해외송금 이용이 제한된 경우
4. 잔액부족, 예금잔액증명서의 발급, 예금반환채권 압류, 지급정지 등의 사유로 출금계좌에서 송금대금 및 송금수수료를 인출할 수 없는 경우
5. 거래 외국환은행지정 미지정, 송금한도 초과, 송금정보 오류, 지급증빙서류 미제출 등 고객의 송금신청에 따라 송금처리할 수 없는 사유가 발생한 경우

제 7 조(수수료)

- ① 고객은 서비스를 이용한 경우 그에 따라 발생하는 송금수수료, 기타 비용(이하 '수수료 등'이라 합니다)을 부담합니다. 단, 카카오뱅크의 귀책으로 발생한 수수료 등에 대해서는 카카오뱅크가 부담합니다.
- ② 서비스의 이용에 따라 발생하는 수수료 등의 항목 및 산정방법에 관해서는 카카오뱅크가 별도로 정하여 모바일앱 또는 인터넷 홈페이지에 고시합니다.
- ③ 카카오뱅크는 제1항에 따라 고객이 부담하는 수수료 등에 대하여 계산근거를 명시하여 고객에게 지급을 청구합니다. 단, 송금수수료는 송금을 위해 인출되는 금액에 **합산되어 출금계좌에서 출금되며**, 고객은 모바일앱에서 출금 수수료의 계산근거를 확인하실 수 있습니다.
- ④ 고객이 제3항에 따른 카카오뱅크의 계산방법 등에 대하여 이의를 제기하는 경우에는 카카오뱅크는 이를 심사하여 고객에게 그 결과를 통지합니다.

제 8 조(책임)

카카오뱅크는 이 서비스와 관련하여 카카오뱅크의 귀책으로 고객에게 손해가 발생하는 경우 귀책에 따라 손해를 배상할 책임을 집니다. 그러나 고객의 손해가 카카오뱅크의 귀책으로 발생한 것이 아닌 경우에는 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니할 수 있습니다.

제 9 조(약관의 변경)

- ① 카카오뱅크가 이 약관을 변경하고자 할 경우, 변경예정일 직전 1개월간 모바일앱 및 인터넷 홈페이지에 변경내용을 게시합니다.
- ② 제1항의 변경내용이 고객에게 불리한 경우 카카오뱅크는 이를 전자우편 등 고객과 사전에 합의한 방법으로 변경 전 최소 30일 전까지 개별 통지하도록 합니다. 다만 기존 고객에게 변경 전 내용이 그대로 적용되는 경우 또는 고객이 변경내용에 대한 통지를 받지 아니하겠다는 의사를 명시적으로 표시한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ③ 카카오뱅크는 제2항의 통지를 할 경우 "고객이 변경에 동의하지 아니한 경우 통지를 받은 날로부터 30일 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다." 라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ④ 고객이 제3항의 통지를 받은 날로부터 30일 이내에 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 봅니다.
- ⑤ 고객은 모바일앱 및 인터넷 홈페이지를 통하여 언제든지 이 약관을 열람할 수 있습니다.



제 10 조(준용)

- ① 이 서비스에는 이 약관 외에도 해외송금 이용약관, 전자금융거래 기본약관, 카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관이 적용되며, 규정된 내용이 서로 다를 경우 이 약관, 해외송금 이용약관, 카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관, 전자금융거래 기본약관의 규정 순으로 적용됩니다.
- ② 이 약관과 해외송금 이용약관, 전자금융거래 기본약관, 카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관에 정하지 아니한 사항은 예금거래기본약관, 입출금이자자유로운예금약관, 관련예금약관 및 외국환거래법규를 준용합니다.

부칙

제 1 조(시행일) 이 약관은 2019 년 5 월 3 일부터 시행한다.



변경 전·후 대비표 (해외자동송금 이용약관)

변경전	변경후																
제1조~제3조 (생략) 제4조(서비스 대상거래 및 한도) ① 서비스 대상거래 및 송금 가능 범위는 아래와 같습니다. 단, 불법·탈법행위 또는 자금세탁행위 등의 방지를 위해 필요한 경우 카카오뱅크의 정책에 따라 추가적인 한도 제한이 있을 수 있습니다. 구체적인 내용은 상품(서비스)설명서를 통해 확인하실 수 있습니다. <table><tr><th>대상거래</th><th>송금가능범위</th></tr><tr><td>소액송금</td><td>건당 미화 3,000 불 이하</td></tr><tr><td>거주자의 지급증빙 서류 미제출 송금</td><td>건당 미화 3,000 불 초과, 연간 누적 미화 5 만불 이하</td></tr><tr><td>유학생/해외체재자 송금</td><td>건당 미화 3,000 불 초과</td></tr></table> ② (생략) 제5조~제10조 (생략)	대상거래	송금가능범위	소액송금	건당 미화 3,000 불 이하	거주자의 지급증빙 서류 미제출 송금	건당 미화 3,000 불 초과, 연간 누적 미화 5 만불 이하	유학생/해외체재자 송금	건당 미화 3,000 불 초과	제1조~제3조 (현행과 같음) 제4조(서비스 대상거래 및 한도) ① 서비스 대상거래 및 송금 가능 범위는 아래와 같습니다. 단, 불법·탈법행위 또는 자금세탁행위 등의 방지를 위해 필요한 경우 카카오뱅크의 정책에 따라 추가적인 한도 제한이 있을 수 있습니다. 구체적인 내용은 상품(서비스)설명서를 통해 확인하실 수 있습니다. <table><tr><th>대상거래</th><th>송금가능범위</th></tr><tr><td>소액송금</td><td>건당 미화 5,000 불 이하</td></tr><tr><td>거주자의 지급증빙 서류 미제출 송금</td><td>건당 미화 5,000 불 초과, 연간 누적 미화 5 만불 이하</td></tr><tr><td>유학생/해외체재자 송금</td><td>건당 미화 5,000 불 초과</td></tr></table> ② (현행과 같음) 제 5 조~제 10 조 (현행과 같음)	대상거래	송금가능범위	소액송금	건당 미화 5,000 불 이하	거주자의 지급증빙 서류 미제출 송금	건당 미화 5,000 불 초과, 연간 누적 미화 5 만불 이하	유학생/해외체재자 송금	건당 미화 5,000 불 초과
대상거래	송금가능범위																
소액송금	건당 미화 3,000 불 이하																
거주자의 지급증빙 서류 미제출 송금	건당 미화 3,000 불 초과, 연간 누적 미화 5 만불 이하																
유학생/해외체재자 송금	건당 미화 3,000 불 초과																
대상거래	송금가능범위																
소액송금	건당 미화 5,000 불 이하																
거주자의 지급증빙 서류 미제출 송금	건당 미화 5,000 불 초과, 연간 누적 미화 5 만불 이하																
유학생/해외체재자 송금	건당 미화 5,000 불 초과																