

대법원 전자가족관계등록 서비스 이용약관

제 1 조 (목적)

이 약관은 전자가족관계등록에 관한 정보의 제공과 이용 등에 관하여 법원행정처와 이용자 사이의 이용관계를 규정함을 목적으로 한다.

제 2 조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

- ① '대법원 전자가족관계등록시스템(<https://efamilyscourt.gov.kr>)'이라 함은 전자가족관계등록 서비스를 인터넷으로 제공하기 위하여 법원행정처가 구축하고 운영하는 홈페이지를 말한다.
- ② '이용자'라 함은 대법원 전자가족관계등록시스템 홈페이지에 접속하여 이 약관에 따라 법원행정처가 제공하는 인터넷 열람발급 등의 서비스를 이용하는 자를 말한다.

제 3 조 (약관의 효력 발생)

법원행정처가 제공하는 전자가족관계등록 서비스를 이용한 때에는 이용자가 이 약관에 동의한 것으로 보아 그 때부터 이 약관은 법원행정처와 이용자 사이에 효력이 발생한다.

제 4 조 (약관의 개정)

- ① 법원행정처가 이 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 종전 이 약관과 함께 서비스화면에 그 적용일자 7 일 이전부터 적용일자 전일까지 공지한다.
- ② 법원행정처가 이 약관을 개정할 경우에는 그 적용일자부터 개정 후 약관이 효력을 발생한다.

제 5 조 (적용법규)

이 약관에서 정하는 이외의 사항에 관해서는 「가족관계의 등록 등에 관한 법률」, 「가족관계의 등록 등에 관한 규칙」 및 기타 대한민국의 관련 법령 및 상관습에 의한다.

제 6 조 (서비스의 내용)

법원행정처가 대법원 전자가족관계등록시스템을 통하여 이용자에게 제공하는 서비스의 종류와 그 내용은 다음 각 호와 같고, 필요한 경우 이를 추가하거나 제한할 수 있다.

① 전자가족관계등록시스템 서비스 내용

1. 증명서발급: 등록사항별 증명서 및 제적등(초)본 열람발급
2. 인터넷신고: 인터넷을 통한 국적취득자의 성분창설 신고, 개명 신고, 가족관계등록창설 신고, 등록기준지변경 신고, 등록부정정 신청, 출생 신고
3. 나의 발급 이력: 등록사항별 증명서 및 제적등(초)본 발급 이력 확인
4. 증명서 진위확인: 등록사항별 증명서 및 제적등(초)본 증명서의 진위확인
5. 민원안내: 가족관계등록제도 등에 관한 정보 제공
6. 고객센터: 공지사항 및 자주하는 질문 등 조회, 전자가족관계등록시스템 서비스 이용안내

② 서비스 제공시간은 다음과 같다.

1. 전자가족관계등록시스템의 서비스 제공시간은 24 시간이다.
2. 전자가족관계등록시스템 점검 및 변경 작업 시에는 필요한 범위 내에서 서비스를 제공하지 아니할 수 있다.

제 7 조(면책)

법원행정처는 이용자가 전자가족관계등록시스템 홈페이지에서 제공하는 전자가족관계등록 서비스의 사용으로 인하여 입은 손해에 대해서는 책임을 지지 아니한다.

제 8 조(업무의 정지)

- ① 법원행정처는 전자가족관계등록시스템 서비스 제공에 사용되는 설비에 장애가 발생하거나, 그 밖에 부득이한 사정이 있을 경우 전자가족관계등록 서비스의 전부 또는 일부를 일시적으로 정지할 수 있다.
- ② 제 1 항에 따른 서비스 중단인 경우에는 법원행정처는 제 9 조에서 정한 방법으로 미리 그 사실을 이용자에게 통지한다. 다만, 사전 통지가 불가능한 경우에는 그러하지 아니하다.

제 9 조(이용자에 대한 통지)

법원행정처는 불특정다수의 이용자에게 통지를 하는 경우 전자가족관계등록시스템 홈페이지 '공지사항'란에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있다.

제 10 조(정보보호)

- ① 법원행정처는 관련 법령이 정하는 바에 따라 이용자가 전자가족관계등록 서비스를 이용하기 위하여 제공한 일체의 개인정보를 보호하고 이를 외부에 유출하거나 공개하지 아니한다.
- ② 법원행정처는 이용자에 대한 정보를 수집할 경우 서비스 이용에 필요한 최소한의 정보만을 수집하되, 다음 각 호의 사항을 필수사항으로 하고, 그 밖의 사항을 선택사항으로 한다.
 1. 성명
 2. 주민등록번호
 3. 출생연월일
- ③ 제공된 개인정보는 이용자의 동의 없이 목적 외로 이용하거나 제 3 자에게 제공하여서는 아니 된다. 다만, 법령에 특별한 규정이 있는 경우와 법원통계, 학술연구 또는 시장조사 등 업무수행에 필요로 하는 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우에는 예외로 한다.
- ④ 법원행정처가 제 3 항에 의하여 이용자의 동의를 받아야 하는 경우에는 개인정보를 제공받는 자, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적, 제공하는 개인정보의 항목, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보보유 및 이용 기간 등 「개인정보보호법」 제 18 조 제 3 항 각 호에 규정된 사항을 미리 명시하거나 고지해야 하며, 이용자는 언제든지 그 동의를 철회할 수 있다.
- ⑤ 이용자는 언제든지 법원행정처가 가지고 있는 자신의 개인정보에 대하여 열람을 요구할 수 있고, 법원행정처는 이에 대하여 지체 없이 필요한 조치를 취하여야 한다.

제 11 조(법원행정처의 의무)

- ① 법원행정처는 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 이 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고 안정적으로 서비스를 제공하는 데 최선의 노력을 한다.

- ② 법원행정처는 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안정성의 확보에 필요한 기술적, 제도적 대책을 수립하여 안전한 전자기족관계등록 서비스의 이용을 도모한다.

제 12 조(이용자의 개인정보에 대한 의무)

- ① 제 10 조의 경우를 제외하고 이용자의 개인정보의 비밀보호를 위한 장치의 관리책임은 이용자에게 있다.
- ② 이용자는 개인정보의 비밀보호를 위한 장치를 제 3 자에게 이용하게 하여서는 아니 된다.
- ③ 제 10 조의 경우를 제외하고, 이용자가 개인정보의 비밀보호를 위한 장치를 도난당하거나 제 3 자가 사용하고 있음을 알게 된 경우에는 바로 법원행정처에 통보하고, 법원행정처의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 한다.
- ④ 법원행정처는 이용자의 과실로 인하여 유출된 정보에 대하여는 책임을 지지 않는다.

제 13 조(이용자의 의무)

이용자는 다음 각 호의 행위를 하여서는 아니 된다.

1. 법원행정처가 관리하는 컴퓨터에 부정하게 접속하는 방법 등을 이용하여 전자기족관계등록 서비스를 방해하거나, 전자기족관계등록 서비스의 이용에 제공되고 있는 설비에 손상을 주는 행위
2. 부정한 목적으로 인터넷 열람발급 등의 서비스를 이용하는 행위
3. 제공받은 전자기족관계등록 서비스 내용 또는 형식의 위·변조와 그 밖의 부정행위
4. 법원행정처 및 기타 제 3 자의 지적재산권을 침해하는 행위

제 14 조(관할)

전자기족관계등록 서비스 제공과 관련한 법원행정처와 이용자 사이의 소송은 서울중앙지방법원을 관할법원으로 한다.