



우리아이서비스 이용약관

제 1 조 목적

이 약관은 주식회사 카카오뱅크(이하 "카카오뱅크"라 합니다)가 제공하는 우리아이서비스의 이용 및 제공에 관한 제반 사항을 정하는 것을 목적으로 합니다.

제 2 조 용어의 정의

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.

1. "우리아이서비스"란, 부모가 자녀를 대리하여 전용 상품 가입 및 전자금융 거래를 가능하게 하며, 자녀는 부모가 정한 범위 내에서 부모가 대리하여 개설한 전용 상품을 이용할 수 있게 하는 서비스를 말합니다.
2. "전용 상품"이란 우리아이서비스를 통해 이용 가능한 금융 상품 및 서비스를 말합니다.
3. "부모"란 자녀의 친권자이며 법정대리인인 부 또는 모를 말합니다.
4. "자녀"란 전용 상품의 명의인으로서 부모의 피법정대리인을 말합니다.
5. "주대리인"이란 부모 중 주대리인으로서 우리아이서비스에 가입한 자를 말합니다.
6. "보조대리인"이란 부모 중 주대리인이 아닌 자로서 선택적으로 보조대리인으로서 우리아이서비스에 추가 가입한 자를 말합니다.
7. "이용자"란 카카오뱅크 모바일앱 이용 고객 중 이 약관에 동의하고 우리아이서비스를 이용하는 부모 및 자녀 고객을 의미합니다.
8. "비상이체"란 비정상적인 상황에서 이체를 할 수 있는 서비스로서 「전자금융거래 기본 약관」에서 정한 비상이체 서비스를 말합니다.

제 3 조 가입 대상

- ① 주대리인은 다음 각 호의 요건을 모두 충족한 경우 우리아이서비스에 가입할 수 있습니다.
 1. 카카오뱅크에 실명확인 된 유효한 계좌를 보유한 경우
 2. 만 17세 미만 자녀에 대한 법정대리권을 가진 만 19세 이상의 부 또는 모인 경우
 3. 카카오뱅크가 정한 방법에 따라 친권을 확인한 경우
- ② 보조대리인은 다음 각 호의 요건을 모두 충족한 경우 우리아이서비스에 가입할 수 있습니다.
 1. 만 17세 미만 자녀에 대한 법정대리권을 가진 만 19세 이상의 부 또는 모인 경우
 2. 카카오뱅크가 정하는 방법을 통해 주대리인의 초대를 받은 경우
 3. 주대리인 및 보조대리인으로 가입하는 자가 공동친권인 경우, 우리아이서비스를 이용하는 것에 다른 공동친권자의 동의를 받아야 합니다.
- ③ 자녀는 가입일 기준 만 17세 미만인 경우에만 우리아이서비스에 가입할 수 있습니다.
- ④ 자녀의 우리아이서비스는 주대리인이 본인의 우리아이서비스에 가입할 때 주대리인의 대리 가입을 통해 이루어집니다.

제 4 조 부모 우리아이서비스 내용

- ① 주대리인은 우리아이서비스를 통해 전용 상품에 대해 자녀를 대리하여 가입할 수 있으며, 가입 가능한 전용 상품은 모바일 앱 등을 통해 안내합니다.
- ② 주대리인은 전항에 따라 가입한 전용 상품에 대해 다음 각 호를 우리아이서비스의 내용으로서 이용할 수 있습니다.
 1. 해지
 2. 잔액 및 거래내역 조회
 3. 계좌비밀번호 설정
 4. 계좌이체(비상이체 포함)
 5. 제신고
 6. 자녀 이체한도 설정
 7. 기타 카카오뱅크가 정한 서비스
- ③ 주대리인은 보조대리인에 대해 우리아이서비스 가입 초대를 할 수 있으며, 언제든지 그 권한을 해지할 수 있습니다.
- ④ 보조대리인은 전용 상품에 대해 다음 각 호를 우리아이서비스의 내용으로서 이용할 수 있습니다.

B

1. 잔액 및 거래내역 조회
2. 기타 카카오뱅크가 정한 서비스

제 5 조 자녀 우리아이서비스 내용

자녀는 전용 상품에 대해 다음 각 호를 우리아이서비스의 내용으로서 이용할 수 있습니다.

1. 잔액 및 거래내역 조회
2. 주대리인이 이 약관 제6조 제4항을 통해 설정한 한도 내에서의 계좌이체
3. 기타 카카오뱅크가 정한 서비스

제 6 조 출금 권한 및 한도

- ① 주대리인은 본인 또는 자녀 명의의 당행/타행 계좌로의 이체만 가능하며 자동화기기(ATM) 등을 이용한 현금 인출 서비스 이용은 불가합니다.
- ② 보조대리인은 전용 상품의 이체를 포함한 출금 서비스 이용을 불가합니다.
- ③ 전용 상품에서의 비상이체는 주대리인을 통해서만 가능합니다.
- ④ 우리아이서비스를 통한 주대리인의 이체한도는 1 회 1 천만원, 1 일 5 천만원입니다.
- ⑤ 우리아이서비스 최초 가입 시 자녀의 1 일 이체한도는 0 원으로 설정되며, 주대리인은 자녀의 출금을 허락하는 경우 우리아이서비스 가입 후 자녀의 1 일 이체한도를 최대 50 만원 내에서 지정할 수 있습니다.
- ⑥ 주대리인이 설정한 자녀의 이체한도는 주대리인의 우리아이서비스가 해지 또는 제한되더라도 자녀의 연령이 19 세 미만일 경우에 한해 유효합니다.

제 7 조 거래내역 등 알림

- ① 주대리인 및 자녀는 전용 상품의 거래내역에 대해 알림톡, 앱푸시 등을 통해 받을 수 있으며, 각 이용자의 앱에서 알림 방식을 선택할 수 있습니다.
- ② 카카오뱅크는 주대리인 및 보조대리인, 자녀에 대해 법령에 따른 고지가 필요하거나 전용 상품의 이용 및 우리아이서비스 이용에 필요한 경우 문자메세지 등 이용자가 확인할 수 있는 방식으로 안내합니다.
- ③ 자녀는 본인 명의의 휴대전화로 우리아이서비스를 이용하는 경우에 한하여 제 1, 2 항의 알림을 받을 수 있습니다.

제 8 조 주대리인의 변경

카카오뱅크는 다음 각 호에 해당하는 경우 주대리인을 다른 부모 중 1 인으로 변경할 수 있습니다.

1. 주대리인 본인 스스로 다른 친권자로의 주대리인 변경을 요청하는 경우
2. 다른 부모 중 1 인이 주대리인의 친권변동 등의 사유를 입증하며 주대리인의 변경을 요청하는 경우

제 9 조 우리아이서비스의 해지

- ① 주대리인은 가입한 전용 상품이 유효한 경우, 우리아이서비스를 해지할 수 없습니다.
- ② 카카오뱅크는 다음 각 호에 해당하는 경우 주대리인의 우리아이서비스를 해지합니다.
 1. 전용 상품이 모두 해지된 경우
 2. 자녀에 대한 법정대리권이 유효하지 않다고 확인된 경우
 3. 자녀의 연령이 만 19 세에 도래하는 경우
 4. 이 약관 제 8 조에 따라 주대리인이 변경되는 경우
- ③ 카카오뱅크는 다음 각 호에 해당하는 경우 보조대리인의 우리아이서비스를 해지합니다.
 1. 모바일 앱 등을 통하여 스스로 해지를 신청한 경우(단, 보조대리인은 전용 상품이 유효한 경우에도 우리아이서비스 해지 신청 가능)
 2. 주대리인이 이 약관 제 4 조 제 3 항에 따라 권한을 해지한 경우
 3. 위 제 2 항 제 1 내지 4 호에서 정한 각 경우
- ④ 카카오뱅크는 다음 각 호에 해당하는 경우 자녀의 우리아이서비스를 해지합니다.
 1. 전용 상품이 모두 해지된 경우

B

2. 자녀의 연령이 만 19 세에 도래하는 경우

제 10 조 우리아이서비스 이용의 제한

- ① 다음 각 호에 해당하는 경우 카카오뱅크는 각 이용자의 우리아이서비스 전부 또는 일부를 제한할 수 있습니다.
 1. 전용 상품의 계좌비밀번호를 5 회 연속하여 틀릴 경우(주대리인, 보조대리인, 자녀의 각 앱에서 개별 시도 횟수는 합산됨)
 2. 서비스가 범죄 또는 불법·탈법 행위에 이용되었거나, 이용된 것으로 합리적으로 의심되는 경우
 3. 이용자가 비정상적인 방법으로 서비스를 이용하거나 시스템에 접근하는 경우
 4. 전용 상품 가입 시 비대면으로 제출한 주대리인의 신분증에 대해 사후모니터링 결과 추가적인 확인이 필요한 경우
 5. 주대리인 및 보조대리인의 자녀에 대한 법정대리권의 변동 사항에 대해 확인이 필요한 경우
 6. 주대리인 이외의 친권자가 서비스 이용제한을 신청하여 주대리인의 서비스 이용 동의를 철회한 경우
- ② 본조에 따라 서비스 이용이 제한된 경우 이용자는 고객센터 등을 통하여 이의를 신청할 수 있습니다
- ③ 사용자 본인에 대한 제 1 항 제 1 내지 4 호 해당하는 제한 사유로 인해 본인 외 다른 이용자(주대리인, 보조대리인, 자녀 중 본인을 제외한 이용자를 말함. 이하 본조에서 같음)의 서비스 이용에 직접적으로 영향을 받는 경우, 카카오뱅크는 해당 다른 이용자의 서비스 이용을 제한할 수 있습니다
- ④ 이용자인 부모가 이 약관에서 정한 내용의 중대한 위반으로 계약 목적 달성이 현저히 어려운 경우 카카오뱅크는 해당 이용자인 부모의 우리아이서비스 이용을 제한 또는 중지할 수 있으며, 이 경우 사전에 고지합니다.

제 11 조 우리아이서비스의 중단

- ① 카카오뱅크는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우, 우리아이서비스를 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다.
 1. 장비의 보수, 업그레이드, 점검, 교체, 고장, 통신장애, 해킹 등으로 정상적인 제공이 어려운 경우
 2. 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 우리아이서비스 이용에 지장이 있는 경우
 3. 카카오뱅크 또는 제 3 자의 전산 시스템의 보수·점검, 교체, 고장, 통신두절, 일시적 장애발생 등에 따라 우리아이서비스 제공이 불가능할 때
 4. 카카오뱅크의 귀책 사유가 없는 정전, 천재지변, 화재, 통신장애, 국가비상사태 등 기타 정상적인 우리아이서비스 이용에 지장이 있는 경우
- ② 카카오뱅크는 제 1 항 각호에 따라 우리아이서비스의 이용을 일시 중단 또는 제한하고자 하는 경우에는 그 사유와 내용을 사전에 전화, 서면, 모바일앱, 이메일 또는 기타 전자적 장치 등으로 이용자에게 공지하거나 통지합니다. 다만, 긴급하게 이용을 중단하거나 제한할 필요가 있는 경우에는 사후에 공지하거나 통지할 수 있습니다.

제 12 조 카카오뱅크의 의무

- ① 카카오뱅크는 이 약관에서 별도로 정하지 않는 한 이용자에게 우리아이서비스를 지속적, 안정적으로 제공해야 합니다.
- ② 카카오뱅크는 이용자로부터 제공받은 주대리인 및/또는 자녀의 개인정보를 법령이 정한 경우를 제외하고는 우리아이서비스 제공 목적으로만 사용하며, 제공받은 개인정보를 개인정보 관련 법령에 따라 보호대책을 수립하고 성실히 관리해야 합니다.
- ③ 카카오뱅크는 제 11 조 제 1 항 제 1 내지 3 호 각 사유가 발생하는 경우 이를 이용자가 알 수 있도록 공지하고 신속히 복구할 책임이 있습니다.

제 13 조 이용자의 의무

- ① 주대리인 및/또는 보조대리인은 자녀의 실명, 실명번호 등 자녀의 우리아이서비스와 전용 상품 이용에 필수적인 개인정보에 변경이 생긴 경우 즉시 고객센터를 통해 그 정보를 변경해야 합니다.
- ② 자녀에 대한 친권의 변동이 있는 경우, 주대리인 및/또는 보조대리인은 카카오뱅크에 그 사실을 즉시 알려야 합니다.
- ③ 주대리인인 부모가 공동친권자의 대표자로서 자녀의 우리아이서비스 및 금융상품 가입, 그리고 자녀의 금융거래 수행을 대리하기 위해서는 다른 부모의 동의를 받아야 합니다.
- ④ 이용자는 전용 상품의 금융거래정보를 타인에게 노출하거나 범죄 또는 불법·탈법 행위 목적으로 이용하여서는 안됩니다.

제 14 조 면책

카카오뱅크는 이용자 간 또는 그와 제 3 자 상호간에 우리아이서비스의 가입 및 이용에 관한 친족관계에 대한 분쟁, 그리고 우리아이서비스를 매개로



발생한 거래에 대해서는 개입할 의무가 없으며 카카오뱅크의 고의 또는 과실이 없는 한 책임의 전부 또는 일부를 지지 않습니다.

제 15 조 약관의 변경

카카오뱅크가 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 「전자금융거래 기본약관」의 약관의 변경조항을 준용합니다.

제 16 조 준용

- ① 우리아이서비스에 대하여는 이 약관 외에도 「전자금융거래 기본약관」, 「카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관」 및 개별 약관이 적용되며, 규정된 내용이 서로 다를 경우 이 약관의 규정이 우선합니다.
- ② 전용 상품에 대해 이 약관에서 별도로 정하지 않는 사항은 전용 상품 가입 시 이용자가 동의한 약관의 내용을 따릅니다.
- ③ 이 약관 및 제 1, 2 항에서 정하지 아니한 사항은 「예금거래기본약관」, 「입출금이자자유로운예금약관」, 그 외 개별약관, 관계법령 및 상관례에 따릅니다.

제 17 조 관할법원

우리아이서비스에 관한 분쟁이 발생한 경우에는 카카오뱅크와 이용자의 합의로 해결함을 원칙으로 합니다. 다만, 당사자 간에 합의할 수 없거나 합의가 이루어지지 않는 경우 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따릅니다.

부칙 (2025. 08. 27.)

제 1 조 시행일

이 약관은 2025년 08월 27일부터 시행합니다.