



오픈뱅킹 서비스 이용약관

제 1 조 (목적)

이 약관은 오픈뱅킹공동업무를 기반으로 주식회사 카카오뱅크(이하 "은행"이라 한다)가 이용자에게 제공하는 오픈뱅킹 서비스(이하 "서비스"라 한다)에 관한 기본적인 사항을 정함으로써, 은행과 이용자 사이에 발생할 수 있는 권리 및 의무, 책임사항, 이용조건, 절차 등의 이해관계를 합리적으로 조정하는 것을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각 호와 같습니다.

1. "오픈뱅킹공동업무"란 은행과 참가기관간 별도 제휴 없이도 핀테크 서비스를 원활하게 이용할 수 있도록 오픈뱅킹중계센터가 참가기관의 핵심금융 서비스(조회, 이체 등)를 표준화된 오픈 API 형태로 제공하는 업무를 말합니다.
2. "오픈뱅킹중계센터"란 오픈뱅킹공동업무를 구축·운영하는 금융결제원을 말합니다.
3. "참가기관"이란 오픈뱅킹공동업무에 참가하는 금융결제원의 사원, 준사원 및 특별참가기관으로서 본 약관에서는 "은행" 이외의 자를 말합니다.
4. "이용자"란 본 약관에 의하여 은행과 체결한 계약에 따라 은행이 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
5. "이용가능계좌"란 참가기관에 개설된 이용자 본인명의 계좌를 말합니다.
6. "등록계좌"란 이용가능계좌 중 이 약관 제 5 조의 절차에 따라 등록된 계좌를 말합니다.
7. "출금계좌"란 등록계좌 중에서 이용자의 거래 지시에 따라 자금이 출금되는 계좌를 말합니다.
8. "입금계좌"란 이용자의 거래 지시에 따라 출금계좌에서 출금된 자금이 최종 입금되는 계좌를 말합니다.
9. "출금이체"란 이용자의 추심지시에 따라 은행이 이용자의 등록계좌에서 자금을 출금하여 은행의 수납계정 또는 계좌로 실시간 입금하는 업무를 말합니다.
10. "입금이체"란 은행의 지급계정 또는 계좌에서 자금을 출금하여 입금계좌로 실시간 입금하는 업무를 말합니다.
11. "잔액조회"란 이용자가 은행이 제공하는 서비스를 통해 등록계좌의 잔액을 조회하는 업무를 말합니다.
12. "계좌실명조회"란 이용자가 이용가능계좌를 서비스에 등록하는 과정에서 이용가능계좌의 정상여부 및 실명을 실시간 조회하는 업무를 말합니다.
13. "이용가능카드"란 참가기관에 개설된 이용자 본인명의 카드를 말합니다.
14. "등록카드"란 이용가능카드 중 이 약관의 제 5 조의 절차에 따라 등록된 카드를 말합니다.
15. "카드목록조회"란 이용자가 은행이 제공하는 서비스를 통해 등록카드의 상품명 등 카드목록을 조회하는 업무를 말합니다.
16. "카드기본정보조회"란 이용자가 은행이 제공하는 서비스를 통해 등록카드의 결제계좌정보 등 카드기본정보를 조회하는 업무를 말합니다.
17. "카드청구기본정보조회"란 이용자가 은행이 제공하는 서비스를 통해 등록카드의 월별 청구금액 및 결제일 등 청구기본정보를 조회하는 업무를 말합니다.
18. "카드청구상세정보조회"란 이용자가 은행이 제공하는 서비스를 통해 등록카드의 월별 청구금액에 대한 이용내역 등 청구상세정보를 조회하는 업무를 말합니다.
19. "안심차단 서비스"란 오픈뱅킹을 이용한 명의도용 금융사기 피해예방 및 오픈뱅킹 거래를 이용하지 않을 소비자 권리 확보를 위해 고객이 거래 중인 금융회사에 대한 오픈뱅킹 업무를 차단하는 서비스를 말합니다.

② 이 약관에서 별도로 정의하지 아니한 용어는 「전자금융거래법」 등 관련 법령과 「전자금융거래 기본 약관」 등에서 정하는 바에 따릅니다.

제 3 조 (서비스 종류)

① 이용자는 다음 각 호의 서비스를 이용할 수 있습니다.

1. 계좌실명조회, 잔액조회, 카드목록조회, 카드기본정보조회, 카드청구기본정보조회, 카드청구상세정보조회 등 **조회성 거래**
2. 출금이체 및 입금이체 등 **이체성 거래**
3. 카드 청구금액 알림 서비스
4. 기타 은행이 정한 서비스
5. 안심차단 서비스

② 은행이 제공하는 서비스의 조회 범위, 거래 지시의 형식 등 세부사항은 은행이 정하며, 자세한 내용은 모바일 앱을 통해 확인이 가능합니다.

제 4 조 (서비스 이용 신청 및 해지)

① 이용자는 모바일 앱을 통하여 **약관동의 및 서비스 이용 신청을 할 수 있으며, 은행이 이를 승낙하면 서비스 이용계약이 체결됩니다.**

단, 은행은 **보안상의 이유가 있는 경우 이용자에게 추가 인증을 요구할 수 있습니다.**

② 은행은 이용자에게 다음 각 호의 사유가 발생하거나 확인되는 경우 서비스 이용 신청을 거절하거나 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 타인의 정보를 이용하거나 중요 정보를 허위로 기재하여 가입신청을 하는 경우

B

2. 은행이 요청하는 추가 인증절차를 완료하지 아니한 경우
 3. 타인의 정당한 권리 및 이익을 침해하는 경우
 4. 이용자가 서비스의 원활한 제공을 방해하거나 시도하는 경우
 5. 「전자금융거래법」 등 관련 법령에 위배되는 행위를 시도하는 경우
- ③ 이용자는 언제든지 은행에 서비스 이용계약 해지 신청을 할 수 있으며, 은행은 관련 법령이 정하는 바에 따라 이를 처리하여야 합니다.
- ④ 은행이 이용계약을 해지하는 경우에는 이용자에게 해지 사유를 밝혀 해지 의사를 사전 통지하며, 이용자는 상당한 기간 내에 이의를 신청할 수 있습니다.

제 5 조 (등록 및 해제)

- ① 이용자는 모바일 앱을 통하여 이용가능계좌, 이용가능카드의 정보를 등록하고 등록계좌, 카드로 사용할 수 있습니다.
- ② 은행은 이용자가 전항에 따라 이용가능계좌, 이용가능카드를 등록하는 과정에서 참가기관의 약관에 대한 동의 등 필요한 절차의 이행을 요청할 수 있으며, 이용자는 이러한 절차를 완료한 뒤 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ③ 이용자는 관련 법령에 따라 은행이 제공하는 방식으로 추심이체의 출금 동의를 제공하여야 합니다.
- ④ 이용자는 은행의 거래지시에 따라 이용자의 계좌 원장에 출금기록이 기입되기 전까지는 은행에 대하여 전항의 규정에 따른 동의를 철회를 요청할 수 있습니다. 단, 은행에 대한 철회의 의사표시 이전에 발생한 출금에 대해서는 이의를 제기할 수 없습니다.
- ⑤ 이용자는 모바일 앱을 통해 등록계좌를 삭제하는 방법으로 추심이체 동의를 철회할 수 있습니다.

제 6 조 (조회)

- ① 이용자는 서비스를 통하여 등록계좌의 잔액을 조회할 수 있으며, 등록카드의 청구정보 등을 조회할 수 있습니다.
- ② 은행이 오픈뱅킹중계센터를 통해 등록계좌 및 등록카드의 조회 동의 여부를 확인하고 참가기관에 이용자의 지시를 전달하면, 참가기관은 오픈뱅킹중계센터를 통해 은행에 등록계좌 및 등록카드의 조회 결과를 전송합니다.
- ③ 은행은 이용자의 지시에 따라 참가기관이 전송한 조회 결과를 이용자에게 제공합니다.

제 7 조 (출금이체)

- ① 이용자는 서비스를 통하여 등록계좌의 출금이체를 지시할 수 있습니다.
- ② 은행이 오픈뱅킹중계센터를 통해 등록계좌의 출금 동의 여부를 확인하고 참가기관에 이용자의 지시를 전달하면, 참가기관은 등록계좌에서 자금을 출금하여 은행이 오픈뱅킹공동업무와 관련하여 오픈뱅킹중계센터에 등록된 계정으로 입금합니다.
- ③ 은행은 이용자의 지시에 따라 참가기관이 은행의 계정으로 입금한 자금을 이용자가 지정한 입금계좌로 입금한 후 처리 결과를 이용자가 확인할 수 있도록 합니다.
- ④ 이용자는 기간과 조건을 지정하여 반복적인 출금이체를 지시할 수 있으며, 이 경우 은행은 이용자의 지시에 따라 오픈뱅킹중계센터를 통하여 반복적인 출금이체를 처리합니다.
- ⑤ 이용자는 반복적인 출금이체의 지시 내용을 변경할 수 있으나 지시 내용의 변경시점 이전의 거래에는 영향을 미치지 않습니다.
- ⑥ 출금이체의 일일 이용한도는 오픈뱅킹중계센터가 정하는 이용한도에 따릅니다.
- ⑦ 등록계좌 잔액(한도대출 계좌인 경우 대출한도를 포함한 해당 계좌의 출금가능금액)의 부족이나 오픈뱅킹중계센터에서 정한 이용한도의 초과, 입금계좌의 입금불능 상태, 오픈뱅킹중계센터의 장애 등 사유로 출금이체를 정상적으로 완료하지 못한 경우 은행은 다음 각 호에서 정하는 바와 같이 처리합니다.
1. 등록계좌에서 자금이 출금되지 않은 경우에는 모바일 앱을 통하여 해당 사유를 확인할 수 있도록 합니다.
 2. 등록계좌에서 자금이 출금되었으나 입금계좌로 입금되지 않은 경우에는 출금계좌로 재입금처리 합니다.
 3. 출금계좌로의 재입금처리 실패시에는 은행의 이용자 환급금 처리 절차에 따라 자금을 반환합니다.

제 8 조 (수수료)

- ① 은행은 이용자에게 서비스 이용에 따른 수수료를 부과할 수 있습니다.
- ② 은행은 인터넷 홈페이지 등을 통해 건당 수수료 및 면제요건 등 수수료 관련사항을 사전에 확인할 수 있도록 합니다.
- ③ 수수료의 변경 절차는 「전자금융거래 기본 약관」 제 29 조의 약관 변경 절차에 따릅니다.

제 9 조 (이용자에 대한 통지)

- ① 은행은 이용자에게 대한 통지를 하는 경우 본 약관에 별도 규정이 없는 한 이용자의 전자우편 또는 문자메시지 등의 방법으로 통지합니다.
- ② 은행은 이용자 전체에 대하여 안내가 필요한 경우 이를 은행의 모바일 앱 또는 인터넷홈페이지에 게시함으로써 안내할 수 있습니다. 다만, 고객의 권리 또는 의무에 중대한 영향을 미치는 경우 제 1 항의 방법으로 통지합니다.

제 10 조 (이용자 정보의 제공 및 변경)

B

- ① 은행은 이용계약 체결 이후에도 필요한 경우 이용자의 동의를 받아 이용자의 정보를 추가적으로 수집할 수 있습니다.
- ② 이용자는 은행에 제공한 이용자 정보에 변경사항이 있을 경우 즉시 모바일앱을 통하여 변경하여야 하며, 모바일앱에서 변경이 불가능한 경우에는 고객센터를 통하여 은행에 알려야 합니다

제 11 조 (서비스의 중단)

- ① 서비스는 관련 법령, 정책 변화에 따라 달라질 수 있으며, 은행의 업무상 또는 기술상의 특별한 지장이 없는 한 연중무휴, 1 일 24 시간 제공을 원칙으로 하되, 다음 각 호의 어느 하나의 경우에는 서비스의 전부 또는 일부가 제한될 수 있습니다.
 1. 은행 또는 오픈뱅킹중계센터의 시스템 점검시간
 2. 정보통신설비의 보수점검, 증설, 교체, 이전 등 시스템 관리 업무
 3. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
 4. 기타 천재지변, 전쟁, 폭동, 테러, 해킹, DDOS, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우
 5. 이용자의 안심차단 서비스 신청 등으로 인해 금융회사로부터 금융정보를 제공받지 못할 경우
- ② 은행은 오픈뱅킹중계센터의 시스템 정기 점검 이외의 사유로 인한 서비스 중단의 경우 이를 이용자에게 사전 안내합니다. 다만, 불가피하게 사전 공지를 할 수 없는 경우 사후에 공지할 수 있습니다.

제 12 조 (면책사항)

이 약관의 면책 사항에 대해서는 전자금융거래 기본약관을 준용합니다.

제 13 조 (관할 법원)

이 약관에 따른 서비스와 관련하여 은행과 이용자 사이에 소송의 필요가 있는 경우 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따릅니다.

제 14 조 (약관의 변경)

은행이 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 「전자금융거래 기본 약관」의 약관 변경 조항을 준용합니다.

제 15 조 (다른 약관과의 관계)

- ① 이 약관에 따른 서비스에 대하여는 이 약관 외에도 「전자금융거래 기본 약관」, 「카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관」, 「자동이체(납부) 약관」 및 「계좌통합관리서비스 이용약관」이 적용되며, 규정된 내용이 서로 다를 경우에는 이 약관을 우선 적용합니다.
- ② 이 약관에서 정하지 아니한 사항에 대하여는 전자금융거래법 등 관련 법령과 「전자금융거래 기본 약관」, 「카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관」에 따릅니다.



부 칙 (2020. 5. 18)

제 1 조 (시행일)

이 약관은 2020 년 05 월 18 일부터 시행합니다.

부 칙 (2020. 6. 1)

제 1 조 (시행일)

이 약관은 2020 년 06 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙 (2021. 11. 17)

제 1 조 (시행일)

이 약관은 2021 년 11 월 17 일부터 시행합니다.

부 칙 (2022. 09. 26)

제 1 조 (시행일)

이 약관은 2022 년 09 월 26 일부터 시행합니다.

부 칙 (2023. 03. 06)

제 1 조 (시행일)

이 약관은 2023 년 03 월 06 일부터 시행합니다.

부 칙 (2023. 11. 27)

제 1 조 (시행일)

이 약관은 2023 년 11 월 27 일부터 시행합니다.

부 칙 (2025. 12. 20)

제 1 조 (시행일)

이 약관은 2025 년 12 월 20 일부터 시행합니다.