



카카오뱅크-WU 빠른해외송금 이용 약관

제 1 조 목적

이 약관은 주식회사 카카오뱅크(이하 '카카오뱅크'라 합니다)와 카카오뱅크-WU 빠른해외송금서비스(이하 '서비스'라 합니다)를 이용하는 고객 간에 서비스 이용에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 서비스

- ① 이 서비스는 고객이 카카오뱅크를 통해 세계 각지의 웨스턴유니온 송금 취급점(이하 '취급점'이라 합니다)으로 송금을 하고, 각 취급점으로부터 카카오뱅크로 송금을 받을 수 있는 서비스를 말합니다.
- ② 이 서비스의 **이용대상은 카카오뱅크에 본인 명의의 입출금이 자유로운 예금계좌를 개설한 개인으로 합니다.**

제 3 조 송금한도

- ① 이 서비스를 이용하여 카카오뱅크에서 송금을 하는 경우, **1 일 최고한도는 미화 7,000** 불입니다. 단, 국가에 따라 건당 최고한도는 변경될 수 있습니다.
- ② 이 서비스를 이용하여 카카오뱅크에서 송금을 받는 경우, **1 일 미화 7,000 불 이내의 범위에서 수취가능합니다.** 이 경우 수취인은 **송금 시 부여한 거래 고유번호(Money Transfer Control Number)와 수취정보를 정확하게 입력**해야 합니다.
- ③ 이 서비스를 이용하여 송금할 수 있는 범위는 외국환거래규정 등 관련 법규에서 정하고 있는 바를 따르며, 그 구체적인 내용은 아래와 같습니다. 단, 불법탈법행위 또는 자금세탁행위 등의 방지를 위해 필요한 경우 카카오뱅크의 정책에 따라 추가적인 한도 제한이 있을 수 있고, **구체적인 내용은 상품(서비스)설명서를 통해 확인**하실 수 있습니다.

대상거래	송금가능범위
소액송금	건당 미화 5,000불 이하
거주자의 지급증빙서류 미제출 송금	건당 미화 5,000불 초과, 연간 누적 미화 10만불 이하
유학생/해외체재자 송금	건당 미화 5,000불 초과

- ④ 카카오뱅크는 다음 각 호의 경우 외국환거래법규에 따라 관세청장, 금융감독원장, 국세청장에 대하여 고객의 서비스 이용 사실을 통보합니다.
 1. 거주자의 지급증빙서류 미제출 송금: 관세청장에 대하여 통보
(단, 연간누계액이 미화 1 만불을 초과하는 경우 국세청장 및 금융감독원장에 대해서도 통보)
 2. 유학생/해외체재자 송금: 연간누계액이 미화 10 만불을 초과하는 경우 국세청장 및 금융감독원장에 대하여 통보
- ⑤ 이 서비스의 이용 금액은 예금 출금/이체한도 등 카카오뱅크가 제공하는 다른 전자금융거래 서비스의 한도 산정에 합산되지 않으며, 다른 전자금융 거래 서비스의 한도와 별도로 관리됩니다.

제 4 조 송금대금의 지급

- ① 이 서비스를 이용하여 카카오뱅크에서 송금을 하는 경우, 송금대금은 현지 취급점에서 현금으로 지급됩니다. 단, 일부 취급점의 경우 취급점의 사정에 따라 송금대금의 전부 또는 일부를 수표로 지급할 수 있고, 송금대금 지급 시 일부 국가 또는 취급점의 정책에 따라 세금이나 서비스 비용이 추가될 수 있으며, 추가 비용은 웨스턴유니온 고객센터(00798-8521-3000, 수취인 부담)에서 확인할 수 있습니다.
- ② 이 서비스를 이용하여 카카오뱅크에서 송금을 받는 경우 송금대금은 수취인이 선택한 수취인 명의의 카카오뱅크 입출금계좌로 지급됩니다.
- ③ 이 서비스를 이용하는 경우 송금신청 완료 후 수 분 이내에 송금대금을 수취할 수 있으나, 일부 국가에 따라 송금대금의 지급이 지체되거나 제한이 있을 수 있습니다.
- ④ 카카오뱅크와 웨스턴유니온은 자금세탁방지제도(Anti-Money Laundering : AML) 관련 법령 준수를 위해 **이 서비스를 통한 모든 거래에 대하여, 거래가 금지되는 특정 개인 또는 국가 리스트에 해당하는지 여부를 심사**하고, 특정 거래가 자금세탁과 관련된 거래로 확인되는 경우 금지되는 거래에 해당하는지 여부 등을 판단하기 위해 고객에게 추가적인 정보나 신분증 제시 등을 요구할 수 있으며, 이에 따라 이 서비스를 통한 거래가 지연될 수 있습니다.

제 5 조 지급통화

- ① 이 서비스를 이용하여 카카오프뱅크에서 송금을 하는 경우, 송금대금은 현지 취급점에서 미화로 지급됩니다. 단, 일부 국가 또는 취급점의 정책에 따라 현지통화로만 지급할 수 있습니다.
- ② 이 서비스를 이용하여 카카오프뱅크에서 송금을 받는 경우 송금대금은 원화로 환전하여 카카오프뱅크 입출금계좌로 지급되며, 환율은 거래시점의 환율이 적용됩니다.
- ③ 웨스턴유니온은 수취인이 지급통화와 다른 통화로 수령할 수 있는 선택권을 제공하고 있으며, 이 경우 취급점에 따라 수취인에게 추가적인 비용을 부과할 수 있습니다.

제 6 조 송금정보의 변경

- ① 송금신청 완료 후 고객의 사정(예, 수취인명의 철자를 잘못 입력한 경우, 지급지 정보를 잘못 입력한 경우 등)으로 인하여 송금정보를 변경할 필요가 있는 경우, 고객은 카카오프뱅크 고객센터로 송금정보의 변경을 요청하여야 합니다.
- ② 제 1 항에 의한 송금정보의 변경은 수취인이 송금대금을 지급받기 전까지만 가능하고, 당행 또는 웨스턴유니온의 정책에 따라 송금정보의 변경이 제한될 수 있습니다.

제 7 조 취소 및 환급

- ① 송금신청 완료 후 수취인이 송금대금을 수취하지 않을 경우, 고객은 카카오프뱅크 고객센터를 통하여 송금을 취소할 수 있으며, 이 경우 카카오프뱅크는 고객의 취소 신청에 의하여 퇴결되는 시점의 환율을 적용하여 환급하며, 그로 인해 환차손 등 손실이 발생할 수 있습니다.
- ② 송금신청 완료 후 수취인이 금융거래제한자에 해당되어 수취인이 송금대금을 지급받을 수 없는 경우, 카카오프뱅크는 환급되는 시점의 환율을 적용하여 환급하며, 그로 인해 환차손 등 손실이 발생할 수 있습니다. 본 항에 따라 송금대금을 고객에게 환급 시 미합중국법률 또는 기타 준거법에 따라 환급이 지체될 수 있습니다.

제 8 조 서비스 이용시간 및 이용제한

- ① 이 서비스는 24 시간 이용할 수 있습니다. 다만, 이용시간은 카카오프뱅크 또는 웨스턴유니온의 사정에 따라 달라질 수 있으며, 이용시간을 변경하고자 하는 경우에는 그 내용을 모바일앱 및 인터넷 홈페이지를 통하여 변경 1 개월 전부터 1 개월간 게시합니다. 다만, 시스템 장애복구, 긴급한 프로그램 보수, 외부요인 등 불가피한 경우에는 예외로 합니다.
- ② 송금 가능 국가 및 통화는 카카오프뱅크 모바일앱(이하 '모바일앱'이라 합니다) 및 인터넷 홈페이지를 통하여 확인할 수 있습니다.
- ③ 다음 각 호의 경우에는 해당 사유가 해소될 때까지 서비스의 이용이 제한됩니다.
 1. 서비스 또는 출금계좌가 자금세탁, 보이스피싱 등 범죄목적으로 사용될 경우
 2. 고객이 국내 체류자격을 상실한 경우
 3. 외국환거래법, 외국환거래규정 등 관련 법규에 따라 해외송금 이용이 제한된 경우
 4. 잔액부족, 예금잔액증명서의 발급(발급당일에 한합니다), 예금반환채권 압류, 지급정지 등의 사유로 출금계좌에서 송금대금 및 송금수수료를 인출할 수 없는 경우
 5. 거래외국환은행지정 미지정, 송금한도 초과, 송금정보 오류, 지급증빙서류 미제출 등 고객의 송금신청에 따라 송금처리할 수 없는 사유가 발생한 경우

제 9 조 책임

카카오프뱅크는 이 서비스와 관련하여 카카오프뱅크의 귀책으로 고객에게 손해가 발생하는 경우 귀책에 따라 손해를 배상할 책임이 있습니다. 단 고객의 손해가 카카오프뱅크의 귀책으로 발생한 것이 아닌 경우에는 책임의 전부 또는 일부를 부담하지 아니할 수 있습니다.

제 10 조 송금수수료

- ① 고객은 이 서비스를 이용한 경우 그에 따라 발생하는 송금수수료를 부담합니다. 단, 카카오프뱅크의 귀책으로 발생한 송금수수료 등에 대해서는 카카오프뱅크가 부담합니다.
- ② 이 서비스의 이용에 따라 발생하는 송금수수료의 항목 및 산정방법에 관해서는 모바일앱 및 인터넷 홈페이지에 게시합니다. 카카오프뱅크가 수수료를 변경하는 경우에는 제 11 조를 준용합니다.
- ③ 카카오프뱅크는 제 1 항에 따라 고객이 부과하는 송금수수료에 대하여 계산근거를 명시하여 고객에게 지급을 청구합니다. 단, 송금수수료는 송금을 위해 인출되는 금액에 합산되어 출금계좌에서 출금되며, 고객은 모바일앱에서 출금되는 송금수수료의 계산근거를 확인할 수 있습니다.



- ④ 고객이 제 3 항에 따른 카카오뱅크의 계산방법 등에 대하여 이의를 제기하는 경우, 카카오뱅크는 이를 심사하여 고객에게 그 결과를 통지합니다.

제 11 조 약관의 변경

- ① 카카오뱅크가 이 약관을 변경하고자 할 경우, 변경예정일 직전 1 개월간 모바일앱 및 인터넷 홈페이지에 변경내용을 게시합니다.
- ② 제 1 항의 변경내용이 고객에게 불리한 경우 카카오뱅크는 이를 전자우편 등 고객과 사전에 합의한 방법으로 변경 전 최소 30 일 전까지 개별 통지하도록 합니다. 다만 기존 고객에게 변경 전 내용이 그대로 적용되는 경우 또는 고객이 변경내용에 대한 통지를 받지 아니하겠다는 의사를 명시적으로 표시한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ③ 카카오뱅크는 제 2 항의 통지를 할 경우 "고객이 변경에 동의하지 아니한 경우 통지를 받은 날로부터 30 일 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다." 라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ④ 고객이 제 3 항의 통지를 받은 날로부터 30 일 이내에 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 봅니다.
- ⑤ 고객은 모바일앱 및 인터넷 홈페이지를 통하여 언제든지 이 약관을 열람할 수 있습니다.

제 12 조 관할법원

이 약관과 관련한 소송의 관할법원은 민사소송법에 따른 관할법원으로 합니다.

제 13 조 준용

- ① 이 서비스에는 이 약관 외에도 해외송금 이용약관, 전자금융거래 기본약관, 카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관이 적용되며, 규정된 내용이 서로 다를 경우 이 약관의 규정이 우선합니다.
- ② 이 약관과 전자금융거래 기본약관, 카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관에 정하지 아니한 사항은 예금거래기본약관, 입출금이자유로운예금약관, 관련예금약관 및 외국환거래법규를 준용합니다.

부칙

이 약관은 2019 년 5 월 3 일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2020 년 6 월 1 일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2021 년 5 월 6 일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2023 년 8 월 7 일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2023 년 10 월 9 일부터 시행합니다.