



# 개인(신용)정보 수집·이용·제공 동의서 (여신 금융거래 필수동의)

한국카카오은행(주) 귀중

귀행과의 여신(금융)거래\*와 관련하여 귀행이 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하거나, 제 3 자에게 제공하고자 하는 경우에는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 15 조 제 2 항, 제 32 조 제 1 항, 제 34 조에 따라 본인의 동의가 필요합니다.

\* 여신(금융)거래라 함은 은행업무(여신), 경영업무(파생상품매매 등), 부수업무(보증, 팩토링 등)와 관련된 거래를 의미합니다.

**\* 필수사항에 대한 동의만으로 계약 체결이 가능합니다.**

## 1. 수집 · 이용에 관한 사항

수집·이용 목적	<ul style="list-style-type: none"><li>· (금융)거래관계의 설정 여부 판단</li><li>· (금융)거래관계의 설정·유지·이행·관리</li><li>· 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리</li><li>· 법령상 의무이행</li></ul>
수집·이용할 항목	<p>[여신거래 시 필수정보]</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· 공통정보 : 성명, <b>고유식별정보</b>, 주소, 전화번호 등 연락처, 국적, 전자우편 주소</li><li>· 신용평가를 위한 정보(예·적금담보대출 취급 시 제외) : 직업/업종, 직장명, 사업자등록번호, 직위, 고용형태, 입사일자(사업개시일), 소득금액</li><li>· (금융)거래정보 : 상품종류, 거래조건(이자율, 만기 등), 거래일시, 금액 등 거래 설정·내역 정보 및 (금융)거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보</li><li>· 고객 ID, 접속일시, IP 주소, 이용 전화번호 등 전자금융거래법에 따른 수집 정보[전자금융거래에 한함]</li></ul> <p>[공공기관 전산정보 이용 시 필수정보(서류제출 없이 공공기관 전산정보를 열람·발급(스크래핑)하는 경우)]</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· 건강보험공단 열람 정보 : 건강보험자격득실확인서, 건강·장기요양보험료납부확인서(최근 12 개월)</li><li>· 국세청 열람 정보(사업소득자인 경우) : 사업자등록증명원, 소득금액증명원</li></ul> <p>※ 본 동의 이전에 발생한 개인(신용)정보도 포함됩니다.</p>
보유·이용 기간	<p><b>위 개인(신용)정보는 (금융)거래 종료일* 로부터 5 년까지 보유·이용됩니다. (금융)거래 종료일 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 당행의 리스크 관리업무만을 위하여 보유·이용됩니다.</b></p> <p>* (금융)거래 종료일이란 당행과 거래중인 모든 계약(여·수신, 내·외국환 및 제 3 자 담보제공 등) 및 서비스(외국 환거래지정, 전자금융거래 등)가 종료한 날을 뜻합니다.</p>
동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익	위 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의는 계약의 체결 및 이행을 위하여 필수적이므로, 위 사항에 동의하셔야만 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.
개인(신용)정보 수집·이용 동의 여부	귀행이 위와 같이 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다. <input type="radio"/> 동의함 <input type="radio"/> 동의하지 않음
고유식별정보 처리 동의 여부	귀행이 위 목적으로 본인의 <b>고유식별정보</b> 를 처리하는 것에 동의합니다. <input type="radio"/> 동의함 <input type="radio"/> 동의하지 않음





# 개인(신용)정보 수집·이용 및 제공 관련 고객권리 안내문

## 1. 금융서비스 이용 범위

고객의 개인(신용)정보는 금융거래의 설정·유지여부 판단 목적 및 고객이 동의한 목적만으로 이용됩니다.

고객은 인터넷·모바일 등 다양한 채널을 통해 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 제공받는 과정에서 1) 당행이 본인의 개인(신용)정보(이하 '본인정보')를 제휴·부가서비스 등을 위해 제휴회사 등에 제공하는 것 및 2) 당행이 금융상품 소개 및 구매권유(이하 '마케팅')목적으로 이용하는 것에 대해 동의를 하지 않는 경우에도 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 이러한 동의를 하지 않으신 경우에는 제휴·부가서비스 및 신상품·서비스 등을 제공받지 못할 수도 있습니다.

## 2. 「개인정보 보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」상의 고객 권리

### ① 본인정보의 이용·제공 사실 통지 요구

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 35 조에 따라 당행이 개인신용정보를 마케팅 목적으로 이용하였거나 업무제휴 등에 따라 제 3 자에게 제공한 내역이 통지를 요구할 수 있는 권리로 홈페이지 등을 통하여 통지를 요구할 수 있으며, 이 경우 관련 수수료가 부과될 수 있습니다.

### ② 금융거래 거절 근거 신용정보 고지 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 36 조에 따라 당행이 한국신용정보원, 신용조회회사 등으로부터 제공받은 연체정보 등에 근거하여 금융거래를 거절·중지하는 경우에는 그 거절·중지의 근거가 된 신용정보, 동 정보를 제공한 기관의 명칭·주소·연락처 등을 고지해 줄 것을 당행에 요구할 수 있습니다.

### ③ 본인정보의 처리정지 및 제 3 자 제공, 마케팅 목적의 전화 등의 중단 요구

고객은 「개인정보 보호법」 제 37 조 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 37 조에 따라 가입 신청 시 동의를 한 경우에도 본인정보의 처리정지를 요구하거나, 본인정보를 제 3 자에게 제공하는 것 및 당행이 마케팅 목적으로 본인에게 연락하는 것을 전체 또는 사안별로 중단을 요구할 수 있습니다.(다만, 고객의 신용도 등을 평가하기 위해 한국신용정보원 또는 신용정보회사 등에 제공하는 것에 대해서는 중단을 요구할 수 없습니다.)

### ④ 본인정보의 열람 및 정정 요구

고객은 「개인정보 보호법」 제 35 조, 제 36 조 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 38 조에 따라 당행이 보유한 본인정보에 대해 열람 청구가 가능하며, 본인정보가 사실과 다른 경우에는 이의 정정 및 삭제 요구할 수 있으며, 그 처리결과에 이의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있습니다.

## 3. 고객권리 신청방법

- ① 한국카카오은행 고객센터 방문(주소: 서울 용산구 한강대로 372 KDB생명타워 17 층)
- ② 전화접수(당행 고객센터 1599-3333)
- ③ 인터넷 홈페이지(kakaobank.com)

## 4. 본인의 무료 열람 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 39 조에 따라 본인정보를 신용조회회사를 통하여 연간 일정 범위 내에서 무료로 열람할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 신용정보회사에 문의하시기 바랍니다.

- ① NICE 평가정보(주): 1588-2486(인터넷: www.creditbank.co.kr)
- ② SCI 평가정보(주): 1577-1006(인터넷: www.siren24.com)
- ③ KCB 코리아크레딧뷰로(주): 02-708-1000(인터넷: www.allcredit.co.kr)

## 5. 위의 권리행사와 관련하여 불편함을 느끼시거나 애로가 있으신 경우 아래의 담당자 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

카카오뱅크 신용정보관리 보호인: luna.lee@kakaobank.com