



## 계좌이동서비스 이용약관

### 제 1 조 계좌이동서비스 개요

주식회사 카카오뱅크(이하 "카카오뱅크"라 합니다)에 입출금이자유로운예금 계좌를 보유한 고객의 신청에 따라 다른 금융기관의 출금계좌에 등록되어 있는 자동이체정보를 해지하고, 카카오뱅크 출금계좌에 자동이체정보를 신규 등록하는 거래입니다.

### 제 2 조 계좌이동서비스 적용 대상 자동이체정보

계좌이동서비스 적용 대상 자동이체정보는 아래 각 호와 같이 자동납부와 자동송금으로 구분됩니다.

1. 자동납부 : 지로 자동이체, 금융결제원 CMS 자동이체, 펌뱅킹 자동이체 등 요금청구기관이 물품 및 서비스 제공 계약에 따라 발생한 이용요금을 고객이 지정한 계좌에서 주기적으로 출금하는 자동이체입니다.
2. 자동송금 : 납부자 자동이체, 다른 금융기관 자동이체, 은행내(계좌간) 자동이체 등 고객이 스스로 설정한 이체조건(수취인, 입금계좌, 금액, 주기 등)에 따라 특정계좌에 주기적으로 송금하는 자동이체입니다.

### 제 3 조 계좌이동서비스 이용 대상

계좌이동서비스는 개인만 이용할 수 있습니다.

### 제 4 조 계좌이동서비스 신청 채널

고객은 은행의 인터넷 홈페이지, 모바일 애플리케이션(영업점이 있는 금융기관의 경우에는 영업점 창구 포함), 금융결제원 자동이체 통합관리서비스 홈페이지(www.payinfo.or.kr) 및 애플리케이션에서 계좌이동서비스를 신청할 수 있습니다.

### 제 5 조 계좌이동서비스 신청 절차 및 신청시기

고객은 계좌이동서비스 이용을 신청할 경우 계좌이동서비스신청서를 작성하여 제출하여야 하며, 출금계좌변경은 "변경 전 다른 금융기관"에 등록된 자동이체를 해지하고 "변경 후 은행"에 자동이체를 신규 등록하는 서비스이므로 아래 각 호의 내용에 유의해서 신청합니다.

1. 자동납부 : 요금종류에 따라 출금계좌변경에 신청일 포함 최대 6 영업일까지 소요될 수 있고, 요금결제일에는 요금청구기관의 출금작업으로 변경이 불가할 수 있으므로 결제일 및 요금종류별 출금계좌변경 소요시간을 고려하여 충분한 시간을 두고 변경 신청하여야 합니다.
2. 자동송금 : 출금계좌변경 처리과정에서 발생할 수 있는 이중출금 또는 미출금의 방지를 위해 이체일로부터 3 영업일 이전에 신청하여야 합니다.

### 제 6 조 계좌이동서비스 신청결과의 통지

카카오뱅크는 고객이 요청하는 경우 계좌이동 신청결과를 사전에 합의한 방법으로 통보합니다. 다만, 고객이 요청하지 않는 경우에는 이를 생략할 수 있습니다.

### 제 7 조 손실부담 및 면책

- ① 카카오뱅크는 계좌이동서비스 과정에서 발생한 사고로 인하여 고객에게 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 배상할 책임을 집니다.
- ② 제 1 항의 규정에도 불구하고 카카오뱅크는 고객의 고의 또는 중과실에 의한 것이 입증되는 경우에는 그 책임의 전부 또는 일부를 고객이 부담하게 할 수 있습니다.

### 제 8 조 다른 약관과의 관계

- ① 계좌이동서비스 거래에는 이 약관 이외에도 「전자금융거래 기본약관」이 적용되며, 규정된 내용이 서로 다를 경우 이 약관의 규정이 우선합니다.
- ② 이 약관과 「전자금융거래 기본약관」에 정하지 않은 사항에 대하여는 다른 약정이 없으면 「전자금융거래법」 등 관계법령을 적용합니다.

### 제 9 조 약관의 변경

카카오뱅크가 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 「전자금융거래 기본약관」의 약관의 변경조항을 준용합니다.

# B

## 제 1 조 시행일

이 약관은 2018 년 5 월 8 일부터 시행합니다.

부 칙 (2020. 5. 26.)

## 제 1 조 시행일

이 약관은 2020 년 5 월 26 일부터 시행합니다.

부 칙 (2020. 6. 1.)

## 제 1 조 시행일

이 약관은 2020 년 6 월 1 일부터 시행합니다.