



LG 페이 결제서비스 카카오뱅크 이용약관

- 차례 -

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적)

제 2 조 (용어의 정의)

제 3 조 (약관의 효력 및 변경)

제 2 장 “서비스” 이용계약

제 4 조 (“서비스” 가입대상)

제 5 조 (이용계약의 성립)

제 6 조 (이용 신청에 대한 승낙의 제한)

제 3 장 “서비스” 이용

제 7 조 (“서비스”의 이용)

제 8 조 (정보의 제공 및 광고의 게재)

제 9 조 (“서비스”의 일시 중단)

제 10 조 (“서비스” 해지 및 이용 제한)

제 11 조 (양도금지)

제 12 조 (“모바일기기”의 변경 및 사고 신고)

제 4 장 계약 당사자의 의무

제 13 조 (“카카오뱅크”의 의무)

제 14 조 (“가입고객”의 의무)

제 15 조 (개인정보의 제공, 위탁)

제 5 장 손해배상 등

제 16 조 (손실부담 및 면책사항)

제 17 조 (접근매체 위·변조 시 책임)

제 18 조 (약관 위반 시 책임)

제 19 조 (준용)

제 20 조 (관할법원)

제 21 조 (준거법)

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적)

이 약관은 주식회사 카카오뱅크(이하 "카카오뱅크"라 합니다)가 "가입고객"에게 제공하는 "LG 페이 카드결제 서비스"의 이용과 관련하여 필요한 "가입고객"과 "카카오뱅크"간의 권리, 의무 및 책임사항, 서비스 이용에 따른 이용조건 및 절차 등 기타 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

- ① "LG 페이"란 "LG 페이 카드결제 서비스"를 이용할 수 있도록 "LG 전자 주식회사"(이하 "LG 전자"라 합니다)에서 제공하는 "모바일기기"용 어플리케이션을 말합니다.
- ② "LG 페이 카드결제 서비스"(이하 "서비스"라 합니다)란 "가입 고객"이 본인의 "모바일 기기"에 설치된 "LG 페이"에 본인의 카드를 등록하여 오프라인 및 온라인 가맹점에서 결제승인 절차를 수행할 수 있도록 "카카오뱅크"와 "LG 전자"가 제공하는 카드결제 서비스를 말합니다.
- ③ "가입고객"이란 "모바일기기"에 "LG 페이" 설치 및 "모바일기기 인증" 절차를 완료한 "LG 페이"의 회원으로서 "대상카드"의 카드번호, 유효기간, 카드비밀번호, CVC(이하 "카드번호 등"이라 합니다)를 등록하여 유효카드 여부 및 소지자 인증(이하 "카드정보인증"이라 합니다)을 통해 "서비스" 이용을 신청하고, "카카오뱅크"의 승낙을 받아 "카카오뱅크"와 "서비스" 이용계약을 체결한 고객을 말합니다.
- ④ "대상카드"란 "서비스"를 이용하고자 하는 자가 "LG 페이"에 등록한 카드로서, "카카오뱅크"가 발급한 신용카드, 체크카드, 모바일카드, 직불전자지급수단, 선불전자지급수단 및 그 접근매체를 말합니다.
- ⑤ "모바일기기 인증"이란 "가입고객"이 본인 명의로 이동통신망에 가입한 "모바일기기"로 수신 받은 인증번호를 입력하도록 하는 방식의 인증으로 고객이 "LG 페이" 설치 시 필요한 본인인증 절차를 말합니다.

- ⑥ "결제비밀번호(PIN)"란 "서비스" 부정사용 및 부정 접근을 방지하기 위하여 사용되는 회원 인증암호로 "서비스" 이용을 위하여 "가입고객"이 별도로 설정한 서비스 비밀번호(숫자 6 자리)를 말합니다.
- ⑦ "인증정보"란 "가입고객"이 "서비스" 이용 시 본인확인을 위해 입력하는 정보를 말하며, "결제비밀번호(PIN)", 지문 등이 "인증정보"에 해당합니다.
- ⑧ "결제정보"란 "가입고객"이 "서비스"에 등록한 "대상카드"로 결제하는 경우 "카카오뱅크"가 "LG 페이"에 전송하는 가상카드번호를 포함한 일체의 카드결제용 정보를 말합니다.
- ⑨ "모바일기기"란 이동통신망을 이용할 수 있는 휴대폰, 스마트폰, 태블릿 PC 등의 휴대용 기기를 통칭하여 말합니다.
- ⑩ "서명"이란 "가입고객"이 "서비스" 이용신청 시 본인인증을 거쳐 등록하는 서명 정보를 말합니다. 단, 서명 등록 시 "대상카드"에 기재한 서명과 동일하게 등록해야 합니다.
- ⑪ "접근매체"란 전자금융 거래에 있어서 거래지시를 하거나 "가입고객" 여부 및 거래내용의 진실성과 정확성을 확보하기 위하여 사용되는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 수단 또는 정보를 말합니다.
1. 전자식 카드 및 이에 준하는 전자적 정보
 2. 「전자서명법」에 따른 전자서명 생성 정보
 3. "카카오뱅크"에 등록된 이용자번호
 4. "가입고객"의 생체정보
 5. 제 1 호 또는 제 2 호의 수단이나 정보를 사용하는 데 필요한 비밀번호

제 3 조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관의 내용은 서비스 화면에 게시하여 회원에게 공시하고, 이에 동의한 회원이 "서비스"에 가입함으로써 효력이 발생합니다.
- ② 이 약관을 변경할 경우 "카카오뱅크"는 그 내용을 서면, 전화, 전자우편(E-MAIL), 카카오톡 알림톡, 휴대폰 문자메시지 서비스 등을 통하여 적용 예정일로부터 최소 1 개월 이전까지 통지합니다.
- ③ "카카오뱅크"가 제 2 항의 통지를 하는 경우에는 "이용자가 약관의 변경내용이 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다."라는 취지의 내용을

통지하여야 합니다.

④ 회원은 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 전자금융거래의 계약을 해지할 수 있고, 만약 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

제 2 장 “서비스” 이용계약

제 4 조 (“서비스” 가입대상)

“서비스”의 “가입고객”이 되실 수 있는 분은 “모바일기기”의 종류에 맞는 “LG 페이”를 설치하고, “카카오뱅크”로부터 “대상카드”를 발급받아 정상적으로 소지한 회원에 한합니다.

제 5 조 (이용계약의 성립)

- ① “서비스” 이용 신청이 가능한 고객은 “모바일기기”에 “LG 페이”를 설치한 LG 페이의 가입회원으로서 “카카오뱅크”로부터 “대상카드”를 발급받아 정상적으로 소지한 회원에 한합니다.
- ② “서비스”를 이용하고자 하는 고객이 본 약관에 동의하고 “대상카드”의 “카드번호 등”을 “LG 페이”에 등록하여 “카드정보인증” 절차를 통해 서비스 이용을 신청하고 인증이 완료된 경우 “카카오뱅크”가 이에 승낙함으로써 이용계약이 성립됩니다.
- ③ “서비스” 신청은 본인이 직접 이행하여야 하며, 이를 타인에게 대신하게 하거나 “카드번호 등”, “인증정보” 등의 정보를 타인에게 노출하여서는 안됩니다.

제 6 조 (이용 신청에 대한 승낙의 제한)

“카카오뱅크”는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 “서비스” 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다.

- 1. “서비스” 신청 시점에 “대상카드”를 정상적으로 이용할 수 없는 사유가 있는 경우
- 2. 타인의 “카드번호 등”을 도용하는 등 비정상적인 “카드번호 등”을 등록하는 경우
- 3. 타인 명의의 “모바일 기기”에 본인 명의의 “카드번호 등”을 등록하는 경우
- 4. 3G 및 4G 의 이동통신망이 아닌 Wifi 등 기타 무선인터넷 망을 통해 신청하는 경우
- 5. 신청 내용에 허위, 기재 누락, 오기가 있는 경우

6. 기술상 “서비스” 제공이 불가능하거나 “서비스” 관련 설비 용량이 부족한 경우
7. “서비스”를 신청한 고객의 모바일 기기에 보안상 문제(시스템을 해킹하여 관리자 권한을 얻는 행위 등을 포함)가 있다고 판단되는 경우
8. 관계법령, 감독규정, 감독기관의 지침, “카카오뱅크”의 약관 등에 의해 “서비스” 이용 신청을 승낙하는 것이 곤란한 경우

제 3 장 “서비스” 이용

제 7 조 (“서비스”의 이용)

- ① “가입 고객”은 “서비스” 이용에 대한 계약이 체결된 가맹점에서 “서비스”를 이용할 수 있습니다. 단, 3G 및 4G 의 이동통신망이 아닌 Wifi 등 기타 무선인터넷 망을 통해서는 “서비스”의 이용이 제한될 수 있습니다.
- ② “서비스”를 이용한 결제승인 및 결제취소 처리절차는 다음과 같습니다.
 1. 결제승인은 “가입고객”이 본인의 “모바일기기”에서 “LG 페이”를 실행하여 “대상카드”를 선택하고 “인증정보”를 입력하여 이를 오프라인 가맹점에 설치된 결제용 단말기에 접촉한 뒤, 서명을 하는 절차로 처리됩니다. 단, 해당 가맹점과 “카카오뱅크”의 계약에 의하여 서명 대신 카드 비밀번호 입력 또는 무서명으로도 결제승인이 가능합니다. 온라인 가맹점에서는 “가입고객”이 PC, 모바일 기기 등의 결제창에서 정하는 절차를 거쳐 “LG 페이”를 실행하고, “인증정보” 입력 등 서비스 화면에서 정하는 인증절차를 거쳐 결제승인이 처리됩니다.
 2. 결제취소는 “가입고객”이 본인의 “모바일기기”에서 “LG 페이”를 실행하여 “대상카드” 및 취소하려는 거래를 선택하여 오프라인 가맹점에 설치된 결제용 단말기에 접촉한 뒤, 서명을 하는 절차로 처리됩니다. 단, 해당 가맹점과 “카카오뱅크”의 계약에 의하여 서명 대신 카드 비밀번호 입력 또는 무서명으로도 결제승인 취소가 가능합니다. 온라인 가맹점에서는 “가입고객”이 거래한 쇼핑몰에서 제공하는 거래 취소방식으로 처리됩니다.
- ③ “서비스” 이용내역에 대한 조회는 본인의 “모바일 기기”에서 “LG 페이”를 실행한 후 할 수 있습니다.
- ④ “카카오뱅크”는 연중무휴 1 일 24 시간 “서비스”를 제공 합니다.

제 8 조 (정보의 제공 및 광고의 게재)

“카카오뱅크”는 “서비스”의 운영과 관련한 공지사항을 “가입고객”에게 통지할 때 “카카오뱅크”의 홈페이지나 “LG 페이”의 서비스 화면에 게재하고, 또한 “가입고객”이 “카카오뱅크”에 지정한 서면, 전화, 전자우편(E-MAIL), 카카오톡 알림톡, “LG 페이”의 PUSH 메시지, 휴대폰 문자메시지 서비스 등을 통하여 통지합니다.

제 9 조 ("서비스"의 일시 중단)

① "카카오뱅크"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 "서비스"의 제공을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다.

1. 컴퓨터 등 정보통신 설비의 보수·업그레이드·점검·교체·고장, 통신장애, 해킹 등으로 정상적인 "서비스" 제공이 어려운 경우
2. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 "서비스" 이용에 지장이 있는 경우
3. "가입고객"의 전산 조작이나 업무 처리의 오류 등으로 인한 경우
4. 천재지변, 국가비상사태 등 기타 불가항력적 사유가 발생한 경우

② "카카오뱅크"는 제①항의 사유로 "서비스"의 이용을 중단 또는 제한하고자 하는 경우에는 그 사유와 내용을 사전에 제 8 조에서 정한 방법으로 "가입고객"에게 통지합니다. 다만, 긴급하게 이용을 중단하거나 제한할 필요가 있는 경우에는 사후에 공지하거나 통지할 수 있습니다.

제 10 조("서비스" 해지 및 이용 제한)

① "가입고객"이 "서비스" 이용 계약을 해지하고자 할 경우에는 "LG 페이"를 직접 삭제하거나, 해지 의사를 "카카오뱅크"의 고객센터 등을 통해 전달하면 "카카오뱅크"는 소정의 해지 절차를 거쳐 이용 계약을 해지합니다.

② "카카오뱅크"는 "가입고객"에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 "서비스"의 이용을 제한할 수 있습니다.

1. "가입고객"이 이 약관을 위반한 사실이 밝혀진 경우
2. 이용정지·해지 등으로 인해 "가입 고객"이 "대상카드"를 정상적으로 이용할 수 없는 경우
3. "가입 고객"이 관계법령, 감독규정, 감독기관의 지침, "카카오뱅크"의 약관·지침 등을 위반한 경우
4. "모바일기기"의 명이나 전화번호 변경 등의 사유가 발생하였음에도 "가입고객"이 이를 변경하지 않았거나 변경 사실을 알리지 않은 경우
5. 타인의 "카드번호 등"을 도용하는 등의 비정상적인 방법으로 "카드번호 등"을 등록하는 경우
6. "서비스"의 이용 목적을 벗어나 불합리한 용도로 이용한 경우
7. 컴퓨터 바이러스 프로그램 등을 유포한 경우
8. "서비스"를 해킹에 이용하거나 "서비스"를 해킹한 경우
9. 분실, 도난 등 비정상적인 "모바일기기"에서의 거래 차단을 우회하려고 3G 및 4G 등의 이동통신망이 아닌 Wifi 등 기타 무선인터넷 망을 이용하는 경우
10. 관계법령이나 감독규정, 감독기관의 지침, "카카오뱅크"의 약관과 지침 등에 의해 "서비스" 제공이 곤란하거나 범죄 또는 불법·탈법행위를 목적으로 "서비스"를 이용하는 경우
11. 신청 내용에 허위, 기재 누락, 오기가 있는 경우

③ 제②항에 따른 조치에 대하여 "가입고객"은 "카카오뱅크"에 이의 신청을 할 수 있으며, 이의 신청이 정당하다고 "카카오뱅크"가 인정하는 경우에 "카카오뱅크"는 즉시 "가입고객"의 "서비스" 이용을 재개하여야 합니다.

제 11 조(양도금지)

"가입고객"은 "서비스"의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위를 타인에게 양도, 증여하거나, 담보로 제공할 수 없습니다.

제 12 조("모바일기기"의 변경 및 사고 신고)

- ① "모바일기기"의 명의 또는 전화번호가 변경된 경우 "가입고객"은 "LG 페이"를 이용하여 다시 이용 신청을 하거나 서비스를 해지해야 합니다.
- ② "모바일기기"의 도난 및 분실 시 "가입고객"은 즉시 "카카오뱅크"에 사고 신고를 하여야 하며, "카카오뱅크"는 신고 접수 즉시 "서비스"의 이용을 정지합니다. 또한, 고객이 동의하는 경우 "LG 전자"에 사고신고 사실을 통지하기로 합니다.
- ③ 제 2 항에도 불구하고 "LG 전자"가 "모바일기기"의 도난 및 분실신고를 접수하는 경우 해당 "모바일 기기"로 제공되는 "서비스"는 해지될 수 있습니다. 단, 그 경우에도 "카카오뱅크"는 제 2 항에 따라 "가입고객"이 "카카오뱅크"에 사고 신고를 한 시점을 "서비스" 해지 시점으로 간주합니다.

제 4 장 계약 당사자의 의무

제 13 조("카카오뱅크"의 의무)

- ① "카카오뱅크"는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 "서비스"를 제공합니다.
- ② "카카오뱅크"는 "가입고객"의 개인정보 보호를 위하여 관리자의 수를 필요한 최소한으로 한정하며, "카카오뱅크"의 고의 또는 과실로 인한 "가입고객"의 개인정보의 분실, 도난, 유출 등으로 야기된 "가입고객"의 손해에 대해 책임을 부담합니다.
- ③ "카카오뱅크"는 관련 법령에서 정한 바에 따라 "가입고객"의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 "카카오뱅크"의 '개인정보처리방침'에 정한 바에 의합니다. "카카오뱅크"는 '개인정보처리방침'에 대한 세부 내용을 홈페이지에 게시하여 "가입고객"이 확인할 수 있도록 합니다

제 14 조 ("가입고객"의 의무)

- ① "카드번호 등", "결제비밀번호(PIN)", "인증정보"에 대한 관리 책임은 "가입고객"에게 있으며, "가입고객"은 이를 제 3 자에게 제공·누설하거나 이와 유사한 행위를 하여서는 아니 됩니다.
- ② "가입고객"은 "카드번호 등", "결제비밀번호(PIN)", "인증정보"가 제 3 자에게 노출되지 않도록 하여야 합니다.
- ③ "가입고객"은 자신의 명의가 도용되거나 "서비스"가 제 3 자에게 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 즉시 그 사실을 "카카오뱅크"에 통보하여야 합니다.
- ④ 본 조의 의무를 고의 또는 과실로 위반하여 발생하는 책임은 "가입고객"에게 있습니다.

제 15 조 (개인정보의 제공, 위탁)

- ① "카카오뱅크"는 "서비스"의 제공을 위하여 "가입고객"의 동의를 받아 '개인(신용)정보 필수적 수집이용 및 제공동의서'에 기재된 내용에 따라 "가입고객"의 개인정보를 제휴사에게 제공할 수 있습니다.
- ② "카카오뱅크"는 수집된 개인정보의 취급 및 관리 등의 업무(이하 "업무"라 합니다)를 스스로

수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 "업무"의 일부 또는 전부를 "카카오뱅크"가 선정한 업무 수탁사에 위탁할 수 있습니다.

③ "카카오뱅크"는 본 "서비스"와 관련하여 제 2 항에 따른 업무 수탁사의 귀책으로 발생한 "가입고객"의 손해에 대해 책임을 부담합니다.

제 5 장 손해배상 등

제 16 조(손실부담 및 면책사항)

- ① "카카오뱅크"는 본 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 "서비스"를 제공하지 못하여 "가입 고객"에게 손해가 발생한 경우 고의 또는 과실 범위에 따른 책임을 집니다.
- ② 본 "서비스"는 가상 카드번호를 통한 결제 방식이므로 "카카오뱅크"의 전산 장애 발생시 대행 승인이 불가능하며 이를 통해 "가입 고객"에게 손해가 발생한 경우 "카카오뱅크"가 고의 또는 과실 범위에 따른 책임을 집니다.
- ③ "가입고객"은 "모바일 기기" 자체의 결함이나 이동통신서비스의 장애 등으로 인하여 "서비스" 이용이 불가능한 경우 "LG 전자" 또는 이동통신사의 고객센터를 통하여 조치하여야 합니다.

제 17 조 (접근매체 위·변조 시 책임)

- ① "카카오뱅크"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사고로 인하여 "가입고객"에게 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 배상할 책임을 집니다.
 1. 접근매체("인증정보", "대상카드" 포함. 이하 같습니다.)의 위조나 변조로 발생한 사고
 2. 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리 과정에서 발생한 사고
 3. 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제 2 조제 1 항제 1 호에 따른 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고
- ② 제 1 항에도 불구하고 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유로 인하여 "가입고객"에게 발생한 손해에 대하여는 "가입고객"이 그 책임의 전부 또는 일부를 부담하게 할 수 있습니다.
 1. "가입고객"이 접근매체를 제 3 자에게 대여하거나 사용을 위임하거나 양도 또는 담보 목적으로 제공한 경우
 2. 제 3 자가 권한 없이 "가입고객"의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 "가입고객"이 자신의 접근매체를 누설 또는 노출하거나 방치한 경우
 3. 법인(중소기업기본법 제 2 조제 2 항에 따른 소기업은 제외한다)인 "가입고객"에게 손해가 발생한 경우로 "카카오뱅크"가 사고를 방지하기 위하여 보안절차를 수립하고 이를 철저히 준수하는 등 합리적으로 요구되는 주의의무를 다한 경우
 4. "카카오뱅크"가 전자금융거래법 제 6 조제 1 항에 따른 확인 외에 보안강화를 위하여 전자금융거래 시 요구하는 추가적인 보안조치를 "가입고객"이 정당한 사유 없이 거부하여 전자금융거래법 제 9 조제 1 항제 3 호의 사고가 발생한 경우
 5. "가입고객"이 제 4 호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체 · 수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 전자금융거래법 제 9 조제 1 항제 3 호에 따른 사고가 발생한 경우

가. 누설·노출 또는 방치한 행위

나. 제 3 자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위

③ "카카오뱅크"는 제 1 항 내지 제 2 항에 불구하고 다른 법령에 고객에게 유리하게 적용될 수 있는 규정이 있는 경우 그 법령을 우선 적용합니다.

제 18 조 (약관 위반 시 책임)

"카카오뱅크"와 "가입고객"은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 책임을 각자 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 이를 배상하여야 합니다.

제 19 조 (준용)

이 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관계법령, 상관례, "카카오뱅크" 전자금융거래기본약관 및 체크카드 개인회원 약관에 따릅니다.

제 20 조 (관할법원)

이 약관과 관련한 소송의 관할법원은 민사소송법상의 관할법원으로 합니다.

제 21 조 (준거법)

이 약관의 해석·적용에 관하여는 대한민국법을 적용합니다.

부 칙

본 약관은 2018 년 7 월 23 일부터 시행합니다.

본 약관은 2020 년 10 월 12 일부터 시행합니다.