



개인(신용)정보 수집·이용·제공 동의서 (여신금융거래 필수동의)

한국카카오은행(주) 귀중

귀행과의 여신(금융)거래와 관련하여 귀행이 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하거나, 제 3 자에게 제공하고자 하는 경우에는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 15 조 제 2 항, 제 32 조 제 1 항, 제 34 조에 따라 본인의 동의가 필요합니다.

* 여신 (금융)거래라 함은 은행업무(여신), 경영업무(파생상품매매 등), 부수업무(보증, 팩토링 등)와 관련된 거래를 의미합니다.

* 필수사항에 대한 동의만으로 계약 체결이 가능합니다.

1. 수집 · 이용에 관한 사항

수집·이용 목적	· (금융)거래관계의 설정 여부 판단 · (금융)거래관계의 설정·유지·이행·관리 · 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리 · 법령상 의무이행 · 리스크 관리를 위한 신용평가
수집·이용할 항목	[여신거래 시 필수정보] · 공통정보 : 성명, 고유식별정보, 주소, 전화번호 등 연락처, 국적, 전자우편 주소 · 신용평가를 위한 정보(예·적금담보대출 취급 시 제외) : 직업/업종, 직장명, 사업자등록번호, 직위, 고용형태, 입사일자(사업개시일), 소득금액 · (금융)거래정보 : 상품종류, 거래조건(이자율, 만기 등), 거래일시, 금액 등 거래 설정·내역 정보 및 (금융)거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보 · 고객 ID, 접속일시, IP 주소, 이용 전화번호 등 전자금융거래법에 따른 수집 정보[전자금융거래에 한함] [공공기관 전산정보 이용 시 필수정보(서류제출 없이 공공기관 전산정보를 열람·발급(스크래핑)하는 경우)] · 건강보험공단 열람 정보 : 건강보험자격득실확인서, 건강·장기요양보험료납부확인서(최근 12 개월) · 국세청 열람 정보 : 근로소득원천징수영수증, (사업소득자의 경우) 사업자등록증명원, 소득금액증명원 ※ 본 동의 이전에 발생한 개인(신용)정보도 포함됩니다.
보유·이용 기간	위 개인(신용)정보는 (금융)거래 종료일*로부터 5 년까지 보유·이용됩니다. (금융)거래 종료일 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 당행의 리스크 관리 업무만을 위하여 보유·이용됩니다. * (금융)거래 종료일이란 당행과 거래중인 모든 계약(여·수신, 내·외국환 및 제 3 자 담보제공 등) 및 서비스(외국환 거래지정, 전자금융거래 등)가 종료한 날을 뜻합니다.
동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익	위 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의는 계약의 체결 및 이행을 위하여 필수적이므로, 위 사항에 동의하셔야만 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.
개인(신용)정보 수집·이용 동의 여부	귀행이 위와 같이 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다. ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음
고유식별정보 처리 동의 여부	귀행이 위 목적으로 본인의 고유식별정보를 처리하는 것에 동의합니다. ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음



2. 필수 제공에 관한 사항

제공받는 자	신용정보집중기관 및 신용조회회사에 대한 제공 • 신용정보집중기관 : 한국신용정보원, 여신금융협회 등 • 신용조회회사 : 코리아크레딧뷰로(주), NICE 평가정보(주)
제공받는 자의 이용 목적	신용정보집중기관 및 신용조회회사에 대한 제공 본인의 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용
제공할 개인(신용)정보의 항목	신용정보집중기관 및 신용조회회사에게 제공되는 개인(신용)정보의 항목 • 개인식별정보 , 신용거래정보, 신용능력정보, 신용도판단정보, 신용평가를 위한 정보
제공 및 변경에 관한 세부사항	- 당행은 업무수행에 필요 최소한의 정보만을 제공하며, 위 제공 대상 업체 현황·제공대상 개인(신용)정보·이용목적·개인(신용)정보 항목의 세부적 내용은 당행 홈페이지*에서 확인하실 수 있습니다. - 당행은 위 사항의 변경이 있을 경우에는 위 홈페이지*에 변경 내용을 게시합니다. * 홈페이지 주소 : kakaobank.com > 개인정보보호정책 > 위탁/제휴업체 현황
제공받는 자의 개인(신용)정보 보유·이용 기간	신용정보집중기관 및 신용조회회사에 대한 제공 • 등록사유 발생과 관련이 있는 거래가 존속하는 기간 제공된 목적 달성 후에는 위에 기재된 이용 목적과 관련된 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다.
동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익	위 개인(신용)정보의 제공에 관한 동의는 계약의 체결 및 이행을 위하여 필수적이므로, 위 사항에 동의하지 않으면 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.
개인(신용)정보 제공 동의 여부	귀행이 위와 같이 본인의 개인(신용)정보를 제공하는 것에 동의합니다. ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음
고유식별정보 제공 동의 여부	귀행이 위 목적으로 본인의 고유식별정보 를 제공하는 것에 동의합니다. ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음

* 고유식별정보는 「개인정보보호법」 제 24 조 및 동법 시행령 제 19 조 각 호에 따른 [주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호]를 의미합니다.

년

월

일

(인)

생년월일:

년

월

일



개인(신용)정보 수집·이용 및 제공 관련 고객권리 안내문

1. 금융서비스 이용 범위

고객의 개인(신용)정보는 금융거래의 설정 유지여부 판단 목적 및 고객이 동의한 목적만으로 이용됩니다.

고객은 인터넷·모바일 등 다양한 채널을 통해 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 제공받는 과정에서 1) 당행이 본인의 개인(신용)정보(이하 '본인정보')를 제휴·부가서비스 등을 위해 제휴회사 등에 제공하는 것 및 2) 당행이 금융상품 소개 및 구매권유(이하 '마케팅')목적으로 이용하는 것에 대해 동의를 하지 않는 경우에도 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 이러한 동의를 하지 않으신 경우에는 제휴·부가서비스 및 신상품·서비스 등을 제공받지 못할 수도 있습니다.

2. 「개인정보 보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」상의 고객 권리

① 본인정보의 이용·제공 사실 통지 요구

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 35 조에 따라 당행이 개인신용정보를 마케팅 목적으로 이용하였거나 업무제휴 등에 따라 제 3 자에게 제공한 내역이 통지를 요구할 수 있는 권리로 홈페이지 등을 통하여 통지를 요구할 수 있으며, 이 경우 관련 수수료가 부과될 수 있습니다.

② 금융거래 거절 근거 신용정보 고지 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 36 조에 따라 당행이 한국신용정보원, 신용조회회사 등으로부터 제공받은 연체정보 등에 근거하여 금융거래를 거절·중지하는 경우에는 그 거절·중지의 근거가 된 신용정보, 동 정보를 제공한 기관의 명칭·주소·연락처 등을 고지해 줄 것을 당행에 요구할 수 있습니다.

③ 본인정보의 처리정지 및 제 3 자 제공, 마케팅 목적의 전파 등의 중단 요구

고객은 「개인정보보호법」 제 37 조 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 37 조에 따라 가입 신청 시 동의를 한 경우에도 본인정보의 처리정지를 요구하거나, 본인정보를 제 3 자에게 제공하는 것 및 당행이 마케팅 목적으로 본인에게 연락하는 것을 전체 또는 사안별로 중단을 요구할 수 있습니다.(다만, 고객의 신용도 등을 평가하기 위해 한국신용정보원 또는 신용정보회사 등에 제공하는 것에 대해서는 중단을 요구할 수 없습니다.)

④ 본인정보의 열람 및 정정 요구

고객은 「개인정보보호법」 제 35 조, 제 36 조 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 38 조에 따라 당행이 보유한 본인정보에 대해 열람 청구가 가능하며, 본인정보가 사실과 다른 경우에는 이의 정정 및 삭제를 요구할 수 있으며, 그 처리결과에 이의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있습니다.

3. 고객권리 신청방법

- ① 한국카카오은행 고객센터 방문(주소: 서울 용산구 한강대로 372 KDB생명타워 17 층)
- ② 전화접수(당행 고객센터 1599-3333)
- ③ 인터넷 홈페이지(kakaobank.com)

4. 본인의 무료 열람 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 39 조에 따라 본인정보를 신용조회회사를 통하여 연간 일정 범위 내에서 무료로 열람할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 신용정보회사에 문의하시기 바랍니다.

- ① NICE 평가정보(주): 1588-2486(인터넷: www.creditbank.co.kr)
- ② SCI 평가정보(주): 1577-1006(인터넷: www.siren24.com)
- ③ KCB 코리아크레딧뷰로(주): 02-708-1000(인터넷: www.allcredit.co.kr)

5. 위의 권리행사와 관련하여 불편함을 느끼시거나 애로가 있으신 경우 아래의 담당자 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

카카오뱅크 신용정보관리 보호인: luna.lee@kakaobank.com