내 신용정보 서비스 이용약관

제 1 조 목적

이 약관은 내 신용정보 서비스(이하 "이 서비스"라 합니다)를 제공하는 주식회사 카카오뱅크(이하 "카카오뱅크"라 합니다)와 이용자 간에 서비스의 제공 및 이용에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 용어의 정의

① "이용자"란 카카오뱅크 모바일앱 이용 고객 중 이 약관에 동의하고 카카오뱅크 모바일앱에서 이 서비스를 이용하는 고객을 말합니다.

② "신용정보 조회 서비스"란 카카오뱅크가 '코리아크레딧뷰로 주식회사', NICE 평가정보(이하 "제휴 신용정보회사"라 합니다)와 제휴하여 이용자가 제휴 신용정보회사로부터 본인의 신용정보를 조회할 수 있도록 제공하는 서비스를 말합니다.

③ "신용정보 알림 서비스"란 제휴 신용정보회사에서 제공하는 이용자의 신용정보에 조회 혹은 변동사항이 발생한 경우 해당 내역을 이용자가 선택한 알림서비스를 통해 이용자에게 알려주는 서비스를 말합니다.

④ "신용정보 관리 서비스"란 카카오뱅크가 이 약관에서 정한 바에 따라 이용자의 금융데이터 등을 분석하여, 이용자가 본인의 신용상태를 적극적으로 관리할 수 있도록 제휴 신용정보회사의 개인신용평점 개선에 영향을 미칠 수 있는 정보를 간편하게 제휴 신용정보회사에 제출할 수 있도록 도움을 주는 서비스를 말합니다.

⑤ "금리인하요구권 안내 서비스"란 카카오뱅크 대출을 보유 중인 이용자의 개인신용평점이 개선되는 경우 금리인하요구권을 행사할 수 있도록 이용자에게 안내하는 알림 서비스를 말합니다.

⑥ "맞춤형 금융 상품 안내 서비스"란 서비스 이용에 따라 수집된 정보를 기초로 맞춤형 대출 상품 등 정보를 이용자에게 안내하는 서비스를 말합니다.

제 3 조 서비스의 종류

이 약관 및 「KCB 올크레딧 이용약관」, 「NICE 지키미 회원 이용약관」에 따라 제공되는 이 서비스의 종류는 다음 각 호와 같습니다.

1. 신용정보 조회 서비스(개인신용평점 조회, 신용정보 변동내역, 신용정보 조회내역, 카드개설정보, 대출개설정보, 연체정보 등 제공)
2. 신용정보 알림 서비스
3. 신용정보 관리 서비스(신용점수 올리기)
4. 금리인하요구권 안내 서비스
5. 맞춤형 금융 상품 안내 서비스

제 4 조 서비스 이용 대상 및 이용의 제한

① 이 서비스의 이용자는 내국인인 실명의 개인으로 합니다.

② 제휴 신용정보회사에서 별도로 정한 바에 따라 이 서비스의 이용 신청이 제한될 수 있습니다.

③ 이용자가 이 약관과 별도로 제휴 신용정보회사의 「KCB 올크레딧 이용약관」, 「NICE 지키미 회원 이용약관」에 동의한 경우에 한해 이 서비스가 제공됩니다.

④ 제 3 항의 동의를 하지 않는 경우에는 이 서비스의 일부 또는 전부를 이용하지 못하거나 이용 시 제한을 받을 수 있습니다.

제 5 조 서비스의 신청

① 이용자가 이 약관과 개인정보 수집·이용·제공 동의서 및 「KCB 올크레딧 이용약관」, 「NICE 지키미 회원 이용약관」 의 내용에 동의하고 카카오뱅크가 이를 승인한 경우 이 서비스에 대한 이용 계약이 성립됩니다.

② 카카오뱅크는 「전자금융거래 기본약관」 제 14 조, 「카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관」 제 4 조 및 제 9 조, 「KCB 올크레딧 이용약관」, 「NICE 지키미 회원 이용약관」 제 5 조 및 제 6 조에서 정한 이용 제한 사유가 있는 경우에는 이용자의 신청을 승낙하지 않거나 사후에 서비스 이용 계약을 해지할 수 있습니다.

③ 제 1 항의 이용 계약이 성립되면, 카카오뱅크는 이용자에게 즉시 이 서비스를 제공합니다.

제 6 조 '신용정보 조회 서비스'의 제공

① '신용정보 조회 서비스'는 제휴 신용정보회사가 직접 이용자에게 제공하는 서비스로서, 신용정보 조회에 관한 법률관계는 이용자가 제휴 신용정보회사의 「KCB 올크레딧 이용약관」, 「NICE 지키미 회원 이용약관」 에 동의함으로써 이용자와 제휴 신용정보회사 사이에 성립합니다.

② 제 1 항에 따라 이용자가 동의한 「KCB 올크레딧 이용약관」, 「NICE 지키미 회원 이용약관」의 내용이 변경되는 경우 제휴 신용정보회사의 약관 변경

절차에 따릅니다..

제 7 조 '신용정보 알림 서비스'의 제공

① 카카오뱅크는 이용자의 신용정보가 조회 혹은 변동된 경우 그 내용을 알림톡 또는 앱푸시 등 이용자가 선택한 채널을 통해 이용자에게 안내합니다.
② 제 1 항의 신용정보 조회 및 변동내역의 대상이 되는 대출, 카드 등 관련 정보의 표시 및 제공 기준은 제휴 신용정보회사가 정한 바에 따릅니다.

제 8 조 '신용정보 관리 서비스'의 제공

① '신용정보 관리 서비스'는 이용자의 국세청 소득금액 증명원, 건강보험공단 건강보험료 납부내역, 공공요금납부 실적 등 이용자의 개인신용평점 개선에 활용될 수 있는 정보(이하 "신용점수 올리기용 정보"라 합니다)를 기반으로 하여 제공됩니다.
② 카카오뱅크는 이용자의 동의에 따라 수집한 신용점수 올리기용 정보를 제휴 신용정보회사에 제공하고, 이를 통해 이용자의 개인신용평점을 개선시킬 수 있는 서비스(신용점수 올리기)를 이용자에게 제공합니다
③ 카카오뱅크는 이용자가 동의한 개인정보 수집·이용·제공 동의서에 따라 수집·이용이 허용된 정보 범위 내에서 이용자의 금융 거래, 금융 소비 패턴, 신용 평가에 영향을 미치는 요소 등에 관한 분석을 실시합니다.
④ '신용정보 관리 서비스' 제공을 위한 신용점수 올리기용 정보 수집을 위해서는 정보보유기관 및 카카오뱅크가 정한 인증서(이하 "인증서")를 통한 인증이 필요하며, 인증서로 인증이 불가능한 경우에는 서비스 이용이 제한됩니다.

제 9 조 '금리인하요구권 안내 서비스'의 제공

카카오뱅크는 카카오뱅크 대출을 보유 중인 이용자의 개인신용평점이 개선(상향)된 경우 이용자에게 금리인하요구권을 행사할 수 있음을 안내하는 서비스를 제공합니다.

제 10 조 '맞춤형 금융 상품 안내 서비스'의 제공

카카오뱅크는 이용자의 신용정보 등을 토대로 이용자에게 맞는 카카오뱅크 금융 상품 및 세부 조건을 안내하는 서비스를 제공합니다.

제 11 조 서비스의 이용요금

① 이 약관에 따라 제공되는 모든 서비스는 무료입니다.
② 제휴 신용정보회사의 「KCB 올크레딧 이용약관」, 「NICE 지키미 회원 이용약관」 등에 따른 유료 정책에도 불구하고, 이용자가 이 약관에 따라 '신용정보 조회 서비스'를 카카오뱅크 모바일앱을 통해 제공받는 경우에는 별도로 요금이 부과되지 않습니다.
③ 제 2 항에도 불구하고, 제휴 신용정보회사의 정책 변경 및 제휴 신용정보회사와 카카오뱅크간의 계약내용에 변경이 발생하는 경우에는 '신용정보 조회 서비스'에 대한 별도 이용요금이 부과될 수 있습니다. 이 경우 카카오뱅크는 사전에 모바일앱을 통하여 이용자에게 변경사항을 안내하며, 이용자는 서비스의 이용을 원치 않을 경우 제 12 조에 따라 서비스를 해지할 수 있습니다.

제 12 조 서비스의 해지(동의 철회)

① 이용자는 언제든지 카카오뱅크 모바일앱 등을 통해 이 서비스에 대한 이용 동의 의사를 철회할 수 있으며, 철회 시 이용 계약은 즉시 해지됩니다.
② 이용자가 이용 계약을 해지할 경우 제 3 조 각호의 서비스가 일괄 해지되며, 해지 이후에도 이용자는 언제든지 이 서비스에 대한 가입을 신청할 수 있습니다.

제 13 조 서비스의 중단

① 카카오뱅크는 제휴 신용정보회사와의 계약 종료 등 제휴 신용정보회사와 관련된 사유로 인해 더 이상 이 서비스를 제공할 수 없는 부득이한 경우 이 서비스의 제공을 중단할 수 있습니다. 이 경우 카카오뱅크는 서비스 중단 2 주일 전까지 그 사유를 게시하고 이용자에게 통지하며, 통지된 서비스 중단 시점에 이 약관에 따른 이용 계약은 해지된 것으로 간주합니다.
② 카카오뱅크는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 이 서비스의 제공을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다.
   1. 서비스 장비의 보수, 업그레이드, 점검, 교체, 고장, 통신장애, 해킹 등으로 정상적인 서비스 제공이 어려운 경우
   2. 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
   3. 카카오뱅크 또는 제휴사 등의 사정(서비스 관련 전산 시스템의 보수·점검, 교체, 고장, 통신두절, 일시적 장애발생 등)에 따라 서비스 제공이 불가능할 때
   4. 정전, 천재지변, 국가비상사태 등 기타 불가항력적 사유가 발생한 경우
③ 카카오뱅크는 제 2 항 각호에 따라 이 서비스의 이용을 일시 중단 또는 제한하고자 하는 경우에는 그 사유와 내용을 사전에 전화, 서면, 모바일앱, 이

메일, 앱푸시 또는 기타 전자적 장치 등으로 고객에게 통지합니다. 다만, 긴급하게 이용을 중단하거나 제한할 필요가 있는 경우에는 사후에 공지하거나 통지할 수 있습니다.

제 14 조 분쟁해결

제 13 조 제 1 항에 따라 제휴 신용정보회사의 사정으로 이 서비스의 이용이 불가능하여 분쟁이 발생한 경우 이용자는 제휴 신용정보회사와 분쟁을 해결하는 것을 원칙으로 하되, 카카오뱅크는 이에 최대한 협조하기로 합니다.

제 15 조 약관의 변경

카카오뱅크가 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 「전자금융거래 기본약관」의 약관의 변경 조항을 준용합니다.

제 16 조 준용약관

이 약관에 정하지 않은 사항은 「전자금융거래 기본약관」, 「카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관」, 「KCB 올크레딧 이용약관」, 「NICE 지키미 회원 이용약관」에 따르며, 규정된 내용이 서로 다를 경우 이 약관의 내용이 우선합니다.

부 칙 (2019. 9. 18.)

제 1 조 시행일

이 약관은 2019 년 9 월 18 일부터 시행합니다.

부 칙 (2020. 6. 1.)

제 1 조 시행일

이 약관은 2020 년 6 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙 (2020. 11. 30.)

제 1 조 시행일

이 약관은 2020 년 11 월 30 일부터 시행합니다.

부 칙 (2021. 3. 26.)

제 1 조 시행일

이 약관은 2021 년 3 월 26 일부터 시행합니다.

부 칙 (2023. 03. 13.)

제 1 조 시행일

이 약관은 2023 년 3 월 13 일부터 시행합니다.

부 칙 (2024. 02. 27.)

제 1 조 시행일

이 약관은 2024 년 2 월 27 일부터 시행합니다.