



똑똑한 구독생활 서비스 설명서

이 설명서는 이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요 내용을 알려드리기 위한 참고 자료이며, 보다 자세한 사항은 「똑똑한 구독생활 서비스 이용약관」을 참고 하시기 바랍니다.

서비스 개요	카카오뱅크가 제공하는 모바일 서비스 상품권 구매 서비스
가입 대상자	만 14 세 이상 고객
서비스 내용	• 모바일 서비스 상품권 구매 • 모바일 서비스 연결하기 • 모바일 서비스 관리하기 • 알림 서비스 등
구매 및 정기결제	• 모바일 서비스 상품권 구매에 대한 대금 결제는 다음 각호의 수단으로 가능합니다. 1. 선불카드, 직불카드, 신용카드 등 여신전문금융업법에 따른 카드 2. 직불전자지급수단, 선불전자지급수단 등 전자금융거래법에 따른 전자지급수단 3. 그 밖에 카카오뱅크가 정하는 결제 수단 • 구독형 상품권을 구매하는 경우 이용자는 상기 결제 수단 중 정기결제가 이루어질 결제수단을 선택 해야 하며, 해당 선택된 결제수단은 이용자의 별도의 변경이 있을 때까지 구독형 상품권 구매를 위 한 결제수단으로 사용됩니다. • 구독형 상품권 구매 시 카카오뱅크는 이용자가 선택한 일자를 기준으로 정기결제 주기에 따라 정기 결제를 진행하며, 선택된 결제수단이 유효기간의 만료, 결제수단의 잔액 부족 등으로 정기결제일에 이용요금의 결제가 정상적으로 이루어지지 않는 경우 구독형 상품권의 구매가 중단될 수 있습니다.
상품권의 사용 및 결제 취소	• 구매한 상품권은 직접 파트너사에 등록을 하거나 카카오뱅크 앱 내 안내페이지 등을 통해 별도로 안내된 계정연결 등의 방식으로 사용할 수 있으며, 상품권 사용 이후 파트너사로부터 상품 및 용역 을 제공받습니다. • 구매한 날로부터 40 일 이내에 구매한 상품권을 등록 또는 사용하지 않은 경우 등록기간 이후 해당 상품권은 구매취소 됩니다. • 구독형 상품권 사용을 개시한 이후에는 정기 결제된 구독형 상품권이 자동 사용 처리되며, 고객은 파트너사로부터 상품 및 용역을 계속 제공받을 수 있습니다. • 고객은 이미 사용된 상품권에 대해서는 구매취소를 할 수 없으며, 파트너사에 상품 및 용역의 환불을 요청할 수 있습니다. 단, 상품권 사용이 개시된 이후의 환불에 대해서는 파트너사의 정책을 따릅니다.
서비스 해지	• 카카오뱅크 모바일앱 또는 고객센터를 통해 해지할 수 있습니다. • 구매한 상품권이 이용중, 연결대기, 해지예약, 이용미상 상태에 해당하는 경우 모바일앱을 통하여 해 지가 불가합니다.

기타 유의사항

- 이용자는 원활한 서비스 이용을 위하여 정확한 정보를 카카오뱅크에게 제공하고, 제공한 정보에 대한 변경사항이 발생한 경우 카카오뱅크 에 등록되었던 정보를 즉시 변경하여 통보해야 합니다.
- 이용자는 서비스의 이용과 관련하여 관련 법령, 약관, 서비스 이용안내 및 카카오뱅크가 통지한 공지사항 등을 준수하여야 합니다.

서비스 가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 카카오뱅크 고객센터(☎1599-3333) 또는 인터넷 홈페이지 (www.kakaobank.com)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.