

카카오뱅크 심플뱅킹 서비스 설명서

이 설명서는 이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 자료이며, 보다 자세한 사항은 「카카오뱅크 선불전자지급수단 이용약관」을 참고 하시기 바랍니다.

서비스 기본정보

개요	카카오뱅크가 제공하는 전자금융거래법에 따른 선불전자지급수단 관련 서비스						
가입 대상자	만 19 세 이상 내국인						
서비스 한도	• 보유한도 : 200 만원 • 이용한도 : 200 만원/회, 1,000 만원/일						
서비스 내용	• 심플뱅킹 개설 및 해지 • 거래내역 조회 서비스 • 이체 관련 서비스 • 그 외 카카오뱅크가 정하는 서비스						
환급	• 심플뱅킹 잔액을 출금하는 방법으로 전액 환급 받을 수 있습니다. • 심플뱅킹 잔액이 환불 요청 금액 보 다 적은 경우 환급되지 않습니다. • 심플뱅킹 잔액이 환불 시 발생하는 수수료를 포함한 금액 보다 적을 경우 환급되지 않습니다.						
서비스 유의사항	• 선불전자지급수단은 1 인당 1 개만 개설이 가능합니다 • 출금 후 거래가 취소되어 다시 입금 되어야 하나 보유한도로 입금되지 못한 경우 해당 금액은 취소금액 입금대기가 되니 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다. • 타 금융회사 계좌를 통해 이체하는 경우 해당 금융회사의 정책에 따라 이체한도가 달라질 수 있습니다. • 카카오뱅크는 서비스 제공 중 보안상의 이유로 이용자에게 추가 인증을 거치도록 할 수 있습니다. • 서비스 한도를 초과하는 금액에 대해서는 사용이 제한될 수 있습니다. • 서비스를 이용하기 위해서는 본인명의로 계좌를 등록하여야 합니다.						
이용수수료	수수료는 카카오뱅크의 감면 정책에 따라 변경될 수 있으며, 현재 제공되는 수수료 현황은 홈페이지 및 모바일앱의 고객센터 메뉴 내 ‘수수료안내’에서 확인 가능합니다. <table><tr><th>구분</th><th>수수료</th></tr><tr><td>카카오뱅크로의 송금 (mini 포함)</td><td>면제</td></tr><tr><td>다른 은행으로의 송금</td><td>건당 500 원</td></tr></table>	구분	수수료	카카오뱅크로의 송금 (mini 포함)	면제	다른 은행으로의 송금	건당 500 원
구분	수수료						
카카오뱅크로의 송금 (mini 포함)	면제						
다른 은행으로의 송금	건당 500 원						

해지

심플뱅크 잔액이 전액 환급되어 0 원인 경우 모바일앱 등을 통하여 해지 가능합니다.

기타 유의사항

- 홈페이지 및 모바일앱 등을 통해 카카오뱅크가 안내 시 사용하는 ‘계좌’란 용어에 ‘심플뱅크’이 포함될 수 있습니다.
- 심플뱅크는 선불전자지급수단으로 예금자보호 대상이 아닙니다.
- 심플뱅크는 선불전자지급수단으로 금리를 제공하지 않습니다.

서비스 가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객센터(☎1599-3333) 또는 인터넷홈페이지 (www.kakaobank.com)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.

준법감시인 심의필 22-972 (2022.11.14 ~ 2023.11.13)

kakaobank