

자동이체(송금) 서비스 설명서

이 설명서는 카카오뱅크 고객의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 「자동이체(송금) 약관», 「전자금융거래 기본약관», 「카카오뱅크 모바일뱅킹서비스 이용약관」이 적용됩니다.

서비스 기본정보

서비스 대상	계좌간 자동이체 또는 다른 금융기관 자동이체로 각종 자금을 정기적으로 이체하고자 하는 고객 * 계좌간 자동이체 : 출금계좌와 입금계좌가 모두 카카오뱅크 계좌인 자동이체 * 다른 금융기관 자동이체 : 출금계좌는 카카오뱅크 계좌이고 입금계좌는 다른 금융기관 계좌인 자동이체
서비스 신청	고객이 카카오뱅크 스마트폰 모바일앱에서 입출금이 자유로운 예금계좌를 출금계좌로 하여 신규 등록 신청
자동이체(송금) 출금	- 고객이 지정한 자동이체 출금일에 고객의 출금계좌에서 출금하여 지정된 입금계좌로 입금 계좌간 자동이체 및 다른 금융기관 자동이체는 고객이 지정한 자동이체 주기와 자동이체 지정일로 결정되는 날이 휴일인 경우에도 이체함 집합투자증권 자동이체는 고객의 출금계좌에서 이체금액을 출금하여 별도의 신탁계정에 예치하며, 각각의 집합투자계약에서 정한 매입 기준가격 적용일에 입금계좌로 이체합니다. 만약 고객이 지정한 자동이체 지정일에 출금계좌의 출금가능 예금잔액이 이체금액에 미달하면 이체 처리 하지 않습니다. - 출금계좌에서 같은 날 여러 건의 자동이체 청구가 있는 경우, 자동이체(송금) 출금 우선순위는 다음의 순서에 따름 - 카카오뱅크 카드(제휴 포함) 연체대금에 대한 자동이체 출금 - 카카오뱅크 대출원리금 이체(대출 자동이체) - 계좌간 자동이체 출금 - 카카오뱅크 카드(제휴 포함) 자동이체 출금 - 다른 금융기관 자동이체 출금 - 지로 자동이체 출금 - CMS 자동이체 출금 - 펌뱅크 자동이체 출금 (관리비 자동이체 포함) - 업무관련수수료 출금 - 기타출금이체업무 ※ 자동이체 지정계좌의 인출가능 예금잔액은 마이너스 통장방식의 한도대출 약정이 있는 경우 해당 납기일 현재의 마이너스 한도대출 가능금액 포함하여 표시(아직 결제되지 않은 다른 금융기관 발행 자기앞수표 입금액 제외)
자동이체(송금) 해지	고객이 카카오뱅크 스마트폰 모바일앱에서 등록된 자동이체를 해지 신청 ※ 마지막 자동이체 출금일로부터 3 개월 이상 이체 처리되지 않은 경우와 다른 금융기관 자동이체가 입금계좌 부재, 해약 등의 사유로 입금 처리되지 않은 경우 해당 자동이체를 해지할 수 있으며, 해지 사실을 고객에게 통지함

기타 유의사항

- 자동이체 출금일에 출금계좌의 출금가능 예금잔액이 이체 금액과 수수료를 합산한 금액에 미달하거나, 입금계좌 부재(계좌번호 오류기재 포함), 잔액증명서 발급, 입금한도 초과, 법적제한, 해지 등 고객의 귀책사유로 출금 또는 입금이 불가능한 경우에는 이체처리하지 않으며 이로 인해 발생하는 손해는 카카오뱅크의 고의 또는 중과실이 없는 한 카카오뱅크가 책임을 지지 않습니다.
- 자동이체로 출금 처리 후 입금되지 아니한 경우 수수료를 포함한 금액을 해당일에 출금계좌로 입금시킵니다.
- 계좌간 자동이체 수수료는 없으며, **다른 금융기관 자동이체 수수료는 건당 300 원**으로, 이체금액 출금 시 수수료를 포함하여 출금합니다. 단, 카카오뱅크가 별도로 정하는 바에 따라 이용수수료를 감면할 수 있습니다.
- 계좌간 자동이체와 다른 금융기관 자동이체는 계좌이동서비스 대상이며, 「계좌이동서비스 이용약관」을 준용합니다.

서비스 가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객센터(☎1599-3333) 또는 인터넷홈페이지 (www.kakaobank.com)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.