



자동이체(납부) 서비스 설명서

이 설명서는 카카오뱅크 고객의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 「자동이체(납부) 이용약관」, 「전자금융거래 기본약관」, 「카카오뱅크 모바일뱅킹서비스 이용약관」이 적용됩니다.

서비스 기본정보

서비스 대상	지로/CMS/편뱅킹 자동이체로 각종 대금 납부 서비스를 신청한 고객
서비스 신청	고객이 카카오뱅크 또는 이용기관에 자동이체(납부) 신청서를 제출
자동이체(납부) 출금	<ul style="list-style-type: none">고객이 이용기관에 지급해야할 대금을 이용기관이 카카오뱅크에 청구하는 경우, 카카오뱅크는 고객에게 별도의 통지 없이 고객의 지정계좌에서 이용기관이 지정하는 납기일에 해당 대금을 출금하여 이용기관에 납부출금계좌에서 같은 날 여러 건의 자동이체 청구가 있는 경우, 자동이체(납부) 출금 우선순위는 다음의 순서에 따름<ol style="list-style-type: none">카카오뱅크 카드(제휴 포함) 연체대금에 대한 자동이체 출금카카오뱅크 대출원리금 이체(대출 자동이체)계좌간 자동이체 출금카카오뱅크 카드(제휴 포함) 자동이체 출금다른 금융기관 자동이체 출금관리비,공과금 수납 등 대외기관 청구에 의한 자동이체 출금(지로,CMS,편뱅킹)업무관련 수수료 출금기타출금 이체업무 <p>※ 자동이체 지정계좌의 인출가능 예금잔액은 마이너스 통장방식의 한도대출 약정이 있는 경우 해당 납기일 현재의 마이너스 한도대출 가능금액 포함하여 표시(아직 결제되지 않은 다른 금융기관 발행 자기앞수표 입금액 제외)</p>
자동이체(납부) 해지	고객이 카카오뱅크에 자동이체 해지 신청서 제출 ※ 1년 이상 이용기관의 출금요청이 없는 자동이체 등록계좌에 대하여 납부자 또는 이용기관에 대한 별도의 통지 없이 자동이체를 해지할 수 있음

기타 유의사항

- 자동이체 지정계좌의 인출가능 예금잔액이 납기일 현재 이용기관의 청구금액보다 부족하거나, 예금의 지급제한, 약정대출의 연체 등 고객의 고의나 과실에 의하여 카카오뱅크가 이용기관에 대한 납부가 불가능한 경우 발생한 손해는 고객의 책임으로 합니다.
- 부분출금방식으로 승인된 이용기관의 경우, 이용기관의 청구금액에 비해 인출가능 예금잔액이 부족하여도 동 잔액을 전액 출금할 수 있습니다.
- 자동이체 업무처리를 위하여 자동이체와 관련된 납부자의 계좌정보(거래은행명, 지점명, 계좌번호, 생년월일, 사업자등록번호 등)가 이용기관에 제공되며, 제공된 정보는 동 업무 이외의 목적에 사용할 수 없습니다.
- 지로/CMS/편뱅킹 자동이체는 계좌이동서비스 대상이며, 「계좌이동서비스 이용약관」을 준용합니다.

서비스 가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객센터(☎1599-3333) 또는 인터넷홈페이지 (www.kakaobank.com)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.