



해외송금 이용약관

제 1 조 목적

이 약관은 한국카카오은행 주식회사(이하 '카카오뱅크'라 합니다)와 해외송금서비스(이하 '서비스'라 합니다)를 이용하는 고객 간에 서비스 이용에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 이용대상

이 서비스의 이용 대상은 카카오뱅크에 본인 명의의 입출금이 자유로운 예금계좌를 개설한 개인으로 합니다.

제 3 조 서비스 대상거래 및 한도

- ① 카카오뱅크가 제공하는 서비스 대상거래는 다음 각 호와 같습니다.
 1. 소액송금 (미화 3,000 불 이하)
 2. 거주자의 지급증빙서류 미제출 송금
 3. 유학생/해외체재자 송금
- ② 서비스를 이용하여 송금할 수 있는 범위는 외국환거래규정 등 관련 법규에서 정하고 있는 내용을 따르며 다음과 같습니다.

대상거래	송금가능범위	
	건별	연간누적
소액송금	미화 1 불 이상, 미화 3,000 불 이하	제한없음
거주자의 지급증빙서류 미제출 송금	미화 3,000 불 초과, 미화 5 만불 이하	미화 5 만불
유학생/해외체재자 송금	미화 3,000 불 초과	제한없음

- ③ 카카오뱅크는 다음 각 호의 경우 외국환거래법규에 따라 관세청장, 금융감독원장, 국세청장에 대하여 고객의 서비스 이용 사실을 통보합니다.
 1. 거주자의 지급증빙서류 미제출 송금: 관세청장에 대하여 통보
(단, 연간누계액이 미화 1 만불을 초과하는 경우 국세청장 및 금융감독원장에 대해서도 통보)
 2. 유학생/해외체재자 송금: 연간누계액이 미화 10 만불을 초과하는 경우 국세청장 및 금융감독원장에 대하여 통보
- ④ 이 서비스의 이용 금액은 예금 출금/이체한도 등 카카오뱅크가 제공하는 다른 전자금융거래 서비스의 한도 산정에 합산되지 않으며, 다른 전자금융거래 서비스의 한도와 별도로 관리됩니다.

제 4 조 서비스의 이용

- ① 고객은 카카오뱅크 모바일앱(이하 '모바일앱'이라 합니다)에서 카카오뱅크가 요청하는 송금에 필요한 정보(송금인 정보, 송금 국가 및 금액, 수취인 정보 등)를 입력하여 서비스를 신청합니다.
- ② 카카오뱅크는 외국환거래법 등 관련 법령에 따라 송금사유와 금액 등의 확인에 필요한 서류의 제출을 고객에게 요청할 수 있으며, 이 경우 고객은 해당 서류를 카카오뱅크에 제출하여야 합니다.
- ③ 카카오뱅크는 고객이 신청한 송금정보의 내용대로 송금액을 출금계좌에서 인출하여 이를 수취인의 계좌로 송금합니다. 이 때 발생하는 수수료도 송금액과 함께 출금계좌에서 인출하여 결제합니다.
- ④ 출금계좌에서 송금액을 출금할 경우, 환율은 카카오뱅크가 고객 앞으로 고시한 송금시점 기준 대고객 전신환 매도율을 적용합니다.
- ⑤ 고객은 거래를 마친 후, 모바일앱 내 신청 결과안내 화면을 통하여 송금신청내용을 확인할 수 있습니다.
- ⑥ 송금 신청이 완료되면 변경 및 취소가 불가능합니다.

B

제 5 조 거래외국은행 지정

서비스 대상거래 중 거주자의 지급증빙서류 미제출 송금 서비스 또는 유학생/해외체재자 송금 서비스를 이용하기 위해서는 거래외국환은행을 카카오뱅크로 지정하여야 합니다.

제 6 조 수수료

- ① 고객은 서비스를 이용한 경우 그에 따라 발생하는 **송금수수료, 기타 비용(이하 '수수료 등'이라 합니다)을 부담합니다.** 단, 카카오뱅크의 귀책으로 발생한 수수료 등에 대해서는 카카오뱅크가 부담합니다.
- ② 이 서비스의 이용에 따라 발생하는 수수료 등의 항목 및 산정방법에 관해서는 카카오뱅크가 별도로 정하여 모바일앱 또는 인터넷 홈페이지에 고시합니다.
- ③ 카카오뱅크는 제 1 항에 따라 고객이 부담하는 수수료 등에 대하여 계산근거를 명시하여 고객에게 지급을 청구합니다. 단, 송금수수료는 송금을 위해 인출되는 금액에 **합산되어 출금계좌에서 출금되며**, 고객은 모바일앱에서 출금 수수료의 계산근거를 확인하실 수 있습니다.
- ④ 고객이 제 3 항에 따른 카카오뱅크의 계산방법 등에 대하여 이의를 제기하는 경우에는 카카오뱅크는 이를 심사하여 고객에게 그 결과를 통지합니다.

제 7 조 서비스 이용시간

이 서비스는 24시간 이용할 수 있으며, 송금 가능 국가 및 통화는 모바일앱 또는 인터넷 홈페이지를 통하여 확인할 수 있습니다.

제 8 조 서비스의 자동 취소

- ① 고객이 입력한 수취인 정보가 불충분하거나 일부 오류가 있는 경우, 카카오뱅크는 고객에게 SMS 를 통해 정보수정을 요청합니다. **고객은 SMS 를 받은 때로부터 2 영업일* 이내에 정보수정을 완료해야 하며, 2 영업일 이내 정보수정이 완료되지 못한 경우에는 서비스 신청이 자동 취소됩니다.**
- ② 고객이 입력한 송금정보에 따른 송금처리가 불가능한 경우에는 서비스 신청이 자동 취소됩니다.
*영업일: 관공서의 공휴일에 관한 규정에 따른 공휴일, 토요일, 근로자의 날을 제외한 날을 말합니다.

제 9 조 송금자금의 반환

- ① 카카오뱅크는 서비스 신청이 자동 취소된 경우 송금자금을 **원화로 다시 환전하여 고객의 출금계좌로 반환**합니다. 송금자금의 원화 환전에는 고객의 계좌로 다시 입금되는 시점의 환율이 적용됩니다.
- ② **반환과정에서 해외금융기관에서 비용이 발생한 경우에는 송금자금에서 해당비용이 차감된 금액이 반환됩니다.** 이 경우 고객은 고객센터를 통하여 차감된 비용 내역의 확인을 요청할 수 있습니다.
- ③ 송금자금이 반환되더라도 서비스 신청 당시 **출금된 송금수수료는 반환되지 않습니다.**
- ④ 카카오뱅크는 출금계좌 해지 등의 사유로 송금자금을 출금계좌로 지급할 수 없는 경우에는 고객의 의사를 확인하여 고객 명의의 다른 예금계좌로 지급합니다.

제 10 조 서비스 이용제한

다음 각 호의 경우에는 해당 사유가 해소될 때까지 **서비스의 이용이 제한**됩니다.

1. 서비스 또는 출금계좌가 자금세탁, 보이스피싱 등 범죄 목적으로 사용될 경우
2. 고객이 국내 체류자격을 상실한 경우
3. 외국환거래법, 외국환거래규정 등 관련 법규에 따라 해외송금 이용이 제한된 경우
4. 잔액부족, 예금잔액증명서의 발급, 예금반환채권 압류, 지급정지 등의 사유로 출금계좌에서 송금대금 및 송금수수료를 인출할 수 없는 경우
5. 거래외국환은행지정 미지정, 송금한도 초과, 송금정보 오류, 지급증빙서류 미제출 등 고객의 송금신청에 따라 송금처리할 수 없는 사유가 발생한 경우

제 11 조 책임

카카오뱅크는 이 서비스와 관련하여 카카오뱅크의 귀책으로 고객에게 손해가 발생하는 경우 귀책에 따라 손해를 배상할 책임을 집니다. 그러나 고객의 손해가 카카오뱅크의 귀책으로 발생한 것이 아닌 경우에는 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니할 수 있습니다.

제 12 조 약관의 변경

- ① 카카오뱅크가 이 약관을 변경하고자 할 경우, 변경예정일 직전 1개월간 모바일앱 및 인터넷 홈페이지에 변경내용을 게시합니다.
- ② 제 1 항의 변경내용이 고객에게 불리한 경우 카카오뱅크는 이를 전자우편 등 고객과 사전에 합의한 방법으로 변경 전 최소 30 일전까지 개별 통지하도록

B

합니다. 다만 기존 고객에게 변경 전 내용이 그대로 적용되는 경우 또는 고객이 변경내용에 대한 통지를 받지 아니하겠다는 의사를 명시적으로 표시한 경우에는 그러하지 아니합니다.

㉓ 카카오뱅크는 제 2 항의 통지를 할 경우 “고객이 변경에 동의하지 아니한 경우 통지를 받은 날로부터 30 일 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다.” 라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.

㉔ 고객이 제 3 항의 통지를 받은 날로부터 30 일 이내에 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 봅니다.

㉕ 고객은 모바일앱 및 인터넷 홈페이지를 통하여 언제든지 이 약관을 열람할 수 있습니다.

제 13 조 준용

㉑ 이 서비스에는 이 약관 외에도 전자금융거래 기본약관, 카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관이 적용되며, 규정된 내용이 서로 다를 경우 이 약관의 규정이 우선합니다.

㉒ 이 약관과 전자금융거래 기본약관, 카카오뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관에 정하지 아니한 사항은 예금거래기본약관, 입출금이자유로운예금약관, 관련예금약관 및 외국환거래법규를 준용합니다.